



التقرير السنوي لبلدية مدينة الشارقة 2024



في هذا التقرير

الباب الأول

10

خارطة طريق
تواكب المستقبل



الباب الأول

13

الإنجازات والتطور
الحضري



الباب الثاني

47

الفئات المعنية
والمسؤولية
المجتمعية



الباب الثالث

56

التنظيم الإداري
والتطوير المؤسسي



الباب الرابع

60

التحول الرقمي
والابتكار



الباب الخامس

63

الاستدامة والسلامة
العامة



مقدمة

بأمالٍ عريضةٍ واعدةٍ وطاقاتٍ شبابيةٍ مؤهلةٍ وخططٍ منهجيةٍ طموحةٍ واصلت بلدية مدينة الشارقة إنجازاتها في شتى ميادين العمل البلدي خلال عام 2024 لتلبي تطلعات الإمارة الباسمة وتوجُّهاتها المستقبلية، مستلهمةً خطاها من رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، ومدعومة بعطائه الجَمِّ ومكارمه السخية، فجاء العام امتدادًا لمسيرة طويلة متواصلة من النجاح والتميز والابتكار.

استهلَّت البلدية عام 2024 بتدشين خارطتها الاستراتيجية للأعوام (2024 - 2027)، فشرعت جميع الوحدات التنظيمية في تنفيذها بكوادر شبابية جديدة ضُخَّت بسخاء في أوصال البلدية وعروقها، حاملةً معها عقولاً مستنيرة وأفكارًا عصرية تستند إلى مناهج علمية حديثة، فتضافرت تلك العقول الشابة مع الخبرات المتراكمة والمهارات المتناقلة من جيل إلى جيل؛ ليشكلا معًا مزيجًا متينًا متماسكًا يجمع بين حيوية الشباب وحكمة الخبراء، فأثمر عن خدمات متطورة ومبادرات مبتكرة ارتقت بالعمل البلدي وأفادت المجتمع وعزَّزت جهود الإمارة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

واستمرارًا لنهج التطوير والتحسين، أعادت البلدية هيكلة العديد من الخدمات وأتاحتها عبر موقعها الإلكتروني ومنصات الرقمية. كما جرى تطوير مركز «البلدية 24» ليضم جميع الخدمات المقدمة للمراجعين تحت سقف واحد، وذلك إلى جانب مراكز الخدمة المنتشرة في مختلف أنحاء الشارقة والتي يُعهد إليها تقديم بعض خدمات البلدية.

وعلى صعيد المشاريع الكبرى، كثفت البلدية جهودها في تطوير البنية التحتية الزراعية بالإمارة، فدشنت مشروع تمديدات الري في منطقتي القرائن

والبديع في أكتوبر 2024 ليواكب التطورات العمرانية بالإمارة، واستمرت في توسيع نطاق مشاريع التخضير، فبلغت مساحة الرقعة الخضراء ما يزيد عن 25 مليون متر مربع، بزيادة 8% تقريبًا عن العام السابق. وامتدت إنجازات البلدية ومشاريعها لتشمل مختلف قطاعات العمل البلدي؛ فشاركت فرق عملها في تهيئة المواقع العامة في مدينتي الذيد وكلباء تمهيدًا لإخضاعها للرسوم، وأشرفت على تطوير عدد من الميادين والنصب في مدينة الشارقة، ومنها ميدان المصلى الذي أُجريت له عملية تجديد شاملة، وأنجزت البلدية 75% من المرحلة الأولى لمشروع استبدال واجهات المباني القابلة للاشتعال.

كما حصلت المختبرات المركزية لدى البلدية على الاعتماد الدولي من هيئة الاعتماد البريطانية «اليوكاس» للعام الخامس والعشرين على التوالي؛ لتكمل بذلك ربع قرن من التميز.

وقد تطرقنا في سياق هذا التقرير إلى الجهود الكبيرة والاستثنائية التي بذلتها البلدية بالتعاون مع الجهات الحكومية بالإمارة لمواجهة واحتواء تداعيات المنخفض الجوي «هدير» وتخفيف آثاره وتقديم الدعم الفوري للأسر المتضررة

ويسعدني أن أرفع أسمى آيات الشكر والامتنان إلى مقام حضرة سيدي صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة - حفظه الله ورعاه - على دعمه المستمر وتوجيهاته السديدة التي نستلهم منها رؤيتنا نحو التميز والارتقاء بأعمالنا وخدماتنا، مؤكدين عزمنا على مواصلة العمل من أجل رفعة إمارتنا وإعلاء مكانتها وتحقيق الرفاه وجودة الحياة لكل المواطنين والمقيمين على أرضها العامرة.



عبيد سعيد الطنيجي

مدير عام بلدية مدينة الشارقة



رؤيتنا

بلدية رائدة في
الاستدامة وجودة
الحياة.



رسالتنا

التنظيم والإشراف على
أنشطة البلدية في
مدينة الشارقة وتقديم
منظومة خدمات مبتكرة
متكاملة تفوق توقعات
المعنيين مدعومة
بكوادر متخصصة وبنية
رقمية متطورة وشراكات
نوعية تضمن أعلى درجات
الجاهزية والمرونة.



قيمنا

التنافسية
الجاهزية
المرونة
الشفافية
الاستباقية
الابتكار
الأصالة
العمل الجماعي
الشراكة
المهنية
النزاهة

خارطة طريق تواكب المستقبل

مع بداية عام 2024، شرعت الوحدات التنظيمية في بلدية مدينة الشارقة في تنفيذ خطتها الاستراتيجية للأعوام (2024 - 2027)، التي تمثل إطارًا شاملاً يعكس رؤية البلدية الطموحة نحو تحقيق الريادة في الاستدامة وجودة الحياة. وقد سعت البلدية من خلال هذه الخطة إلى تنفيذ مشاريع ومبادرات متنوعة تدعم التوجهات الاستراتيجية لإمارة الشارقة

أبرز إحصاءات الخارطة الاستراتيجية (2024 - 2027):

3 أولويات استراتيجية

5 توجهات استراتيجية

11 هدفًا استراتيجيًا

242 مبادرة ومشروعًا



الأعمال الرئيسية لبلدية مدينة الشارقة

مراقبة سير عمليات الري والزراعة.		تأهيل المقاولين والاستشاريين وتسجيلهم.	
دراسة المشاكل الناجمة عن التلوث البيئي.		متابعة مشاريع البناء والإشراف على تنفيذها.	
متابعة أعمال النظافة.		إصدار رخص البناء وغيرها من الخدمات الهندسية.	
تنظيم وإدارة مرافق الصرف الصحي والصيانة العامة للشبكات.		تنفيذ برامج التثقيف الصحي والتوعية البيئية.	
تصديق عقود الإيجاري وفض المنازعات الإيجارية.		الرقابة الغذائية والصحية.	
تنظيم المواقف العامة.		تقديم الخدمات البيطرية.	
تسوية الطرق والساحات.		أعمال التخضير والصيانة الدورية للحدائق.	

نبذة عن التقرير

تُصدر بلدية مدينة الشارقة هذا التقرير سنويًا انطلاقًا من مبدأ الشفافية والحوكمة المؤسسية، إذ يهدف إلى تقديم عرض شامل للإنجازات والمشاريع والأنشطة التي تم تنفيذها في مدينة الشارقة ومختلف مناطق الإمارة خلال الفترة من يناير إلى ديسمبر 2024. وقد تم إعداد التقرير بناءً على جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمشاريع والخدمات البلدية باستخدام منهجية شاملة تعتمد على المعلومات الموثوقة وما تحقق على أرض الواقع



1

الباب الأول الإنجازات والتطور الحضري

نرحّب بملاحظاتكم واستفساراتكم المتعلقة بالتقرير عبر القنوات التالية:

إدارة التطوير المؤسسي - المبنى الرئيسي لبلدية مدينة الشارقة

منطقة المصلى.

مركز الاتصال: 993

هاتف: 06 562 3333

بريد إلكتروني: info@shjmun.gov.ae

الموقع الإلكتروني: www.shjmun.gov.ae

منصّاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي:

إنستغرام: @shjmunicity

اكس (X): @shjmunicity

فيسبوك: @shjmunicity

يوتيوب: Shjmun



الإنجازات الزراعية

استمرت بلدية مدينة الشارقة خلال عام 2024 في تحقيق التقدم على صعيد تنفيذ المشاريع الزراعية الكبرى وتهيئة البنية التحتية الحضرية التي تعزز مكانة الشارقة في مصاف المدن المتقدمة والمطبقة لأعلى معايير الاستدامة وجودة الحياة

المساحات الخضراء



1,881,865 متر مربع
مساحة زراعية جديدة



25,344,541 متر مربع

إجمالي مساحة الرقعة الخضراء بنهاية 2024



8.02 %

مؤشر الزيادة في مساحة الرقعة الخضراء

الأنشطة والخدمات الزراعية



746,114

إجمالي عدد نباتات الزينة والأشجار التي تم زراعتها



8,385

إجمالي عدد الشتلات الزراعية والمثمرة التي تم بيعها في السوق المحلي



33,186,309

إجمالي عدد الزهور التي تم زراعتها في الشوارع والميادين والحدائق

الإنتاج النباتي والمشاتل



27,000,000

إجمالي عدد الزهور الموسمية المنتجة في مشاتل البلدية



535,603

إجمالي عدد الأشجار والشجيرات المنتجة في مشاتل البلدية



160

إجمالي عدد أنواع الشتلات الزراعية المنتجة في مشاتل البلدية

إنتاج السماد

تم رفع الطاقة الإنتاجية لمصنع السماد لإنتاج ما لا يقل عن 300 طن يومياً من السماد بحلول عام 2027

45,639 طن

كمية السماد الزراعي المنتج في مصنع السماد

33,101

حمولة تربة زراعية تم استخدامها في الأعمال الزراعية

شبكات وأنظمة الري

1,881,865 متر مربع

مساحة شبكات الري الجديدة المنجزة

25,344,541 متر مربع

إجمالي المساحة الكلية لشبكات الري في مدينة الشارقة بنهاية عام 2024





الحدائق والمنتزهات

واصلت بلدية مدينة الشارقة خلال عام 2024 جهودها في تطوير الحدائق والمنتزهات، انسجامًا مع توجيهات صاحب السمو حاكم الشارقة وحرصه على تعزيز المساحات الخضراء، إذ تؤدي هذه المرافق دورًا اجتماعيًا، وترفيهيًا، وصحيًا، إلى جانب كونها وجهات سياحية بارزة تستقطب السكان والزوار.



وفيما يلي أبرز مشاريع تأهيل وتطوير أنظمة الري

استكمال مشروع خط الحومة 450 قطر من منطقة كشيخة الى تقاطع الزبير.

تمديد خط مياه الري المعالجة (قطر 315 مم) على امتداد شارع الشيخ سالم بن عبد الله.

توصيل مياه الري المعالجة إلى الجزيرة الوسطية بمنطقة واسط

توصيل مياه الري المعالجة إلى مشتل البلدية.

توصيل مياه الري المعالجة من محطة الحومة إلى منطقة كشيخة وشغرافة وربطها مع مشروع الرحمانية

استكمال خط ضخ مياه الري المعالجة (قطر 900 مم) القائم وربطه مع خط 710 بالمدينة الجامعية لزيادة تدفقات مياه الري المعالجة وضخها إلى محطة القرائن على امتداد شارع الذيد.

مشروع توصيل مياه الري المعالجة من محطة القرائن إلى محطة البديع (بقطر 800 مم) ومن محطة البديع إلى مستند (بقطر 710).





حديقة الرملة

المساحة الكلية	29,045 متر مربع
المساحة المزروعة	15,576 متر مربع
الزهور الموسمية	12,300 زهرة



حدائق تم زراعتها عام 2024

حديقة المجرة

نسبة الإنجاز	100 %	المساحة المنجزة	2,550 متر مربع
--------------	-------	-----------------	----------------



حدائق جديدة تم افتتاحها عام 2024

منتزه السيوح للسيدات

المساحة الكلية	138,486 متر مربع
المساحة المزروعة	17,320 متر مربع
الزهور الموسمية	5,000 زهرة



منتزه السيوح للعائلات

المساحة الكلية	109,226 متر مربع
المساحة المزروعة	12,250 متر مربع
الزهور الموسمية	1,000 زهرة



الزراعات التجميلية بالطرق والميادين

حرصت البلدية على تعزيز المظهر الجمالي والحضاري لإمارة الشارقة من خلال إنجاز العديد من مشاريع الزراعة التجميلية والتشجير وما تتطلبها من أعمال تسوية وتهيئة للتربة في المواقع الآتية:



حديقة الزبيدة بمنطقة الذيد

نسبة الإنجاز 100 % المساحة المنجزة 6,120 متر مربع



حديقة الجرينة للسيدات (المساحات الخارجية)

نسبة الإنجاز 100 % المساحة المنجزة 16,000 متر مربع





جسر البديع (جهة إمارة دبي)

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 50,300 متر مربع



المدخل الجديد إلى ضاحية السيوح (من شارع مليحة)

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 5,290 متر مربع



الطرق المحيطة والمؤدية إلى قصر سمو ولي العهد

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 117,135 متر مربع



شارع مليحة

(جسر منطقة حوشي والمساحات المجاورة - جهة مدرسة الشارقة الإنجليزية - الجزيرة الوسطية)

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 72,300 متر مربع



بحيرة الحفية بكلباء (المساحات المحيطة)

نسبة الإنجاز	100%
المساحة المنجزة	35,216 متر مربع



الطرق المحيطة والمؤدية إلى جامعة زايد

نسبة الإنجاز	100%
المساحة المنجزة	249,675 متر مربع



الميدان المجاور لمتاجر الجرينة

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	2,830 متر مربع



شارع الشيخ محمد بن زايد

(جهة منطقة الياش والمساحة بين منطقتي الرفاع والطرفا)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	12,083 متر مربع



طريق الذيد

(جهة منطقة المالحة - جانبي الطريق من التقاطع 7 إلى التقاطع 8)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	325,730 متر مربع



شارع واسط (الجزيرة الوسطية)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	7,500 متر مربع



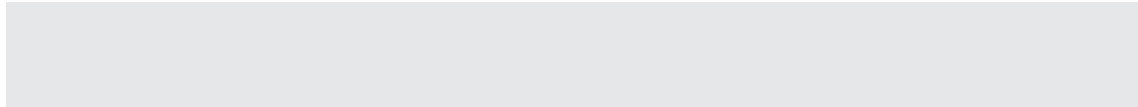
شارع صباح سالم الصباح (الجزيرة الوسطية)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	3,990 متر مربع



شارع الشيخ خالد بن محمد القاسمي (بين الفيحاء والرملة)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	3,280 متر مربع





ميدان بمنطقة مويلح التجارية

(خلف مدرسة تلاميذ الأكاديمية الدولية)

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 2,480 متر مربع



جسر الخلفاء الراشدين

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 8,715 متر مربع



طريق المدينة الجامعة (جهة مكتبة جرير)

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 11,509 متر مربع



الحدائق المعلقة بمدينة كلباء

نسبة الإنجاز 100 %

المساحة المنجزة 20,000 متر مربع



جسر النهضة

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	3,500 متر مربع



الشارع الخلفي للمباني الحكومية بمنطقة اللية (الجزيرة الوسطية)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	18,155 متر مربع



شارع الشيخ خليفة بن زايد

(مقابل سفاري مول)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	25,998 متر مربع



شارع فاطمة بنت أسد بمنطقة النباعة

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	2,725 متر مربع



مجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار (الواجهة الأمامية)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	38,070 متر مربع



أكاديمية الشارقة لعلوم الفضاء والفلك

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	74,060 متر مربع



المساحة المجاورة لسوق الجبيل

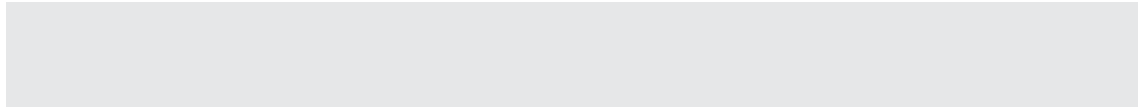
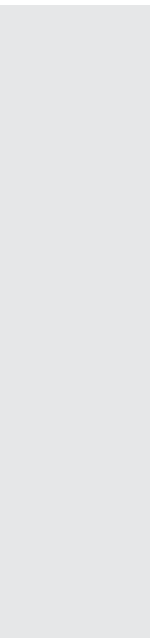
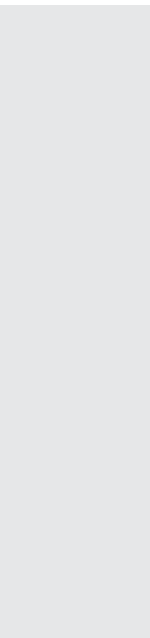
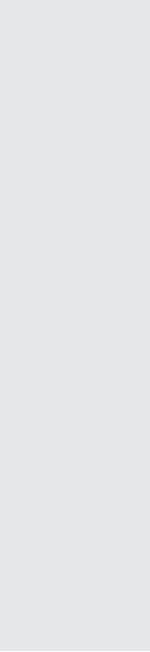
نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	740 متر مربع



الزراعات التجميلية والتشجير للمباني والمرافق

مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (المساحات الأمامية)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	68,135 متر مربع





سياج مزرعة الألبان بمدينة مليحة

نسبة الإنجاز

100 %

المساحة المنجزة

7,000 متر مربع



القيادة العامة لشرطة الشارقة

نسبة الإنجاز

100 %

المساحة المنجزة

6,125 متر مربع



مقر منظمة العالم الاسلامي في المدينة الجامعية

نسبة الإنجاز

100 %

المساحة المنجزة

23,137 متر مربع



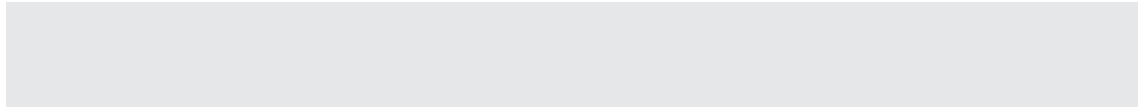
مركز الشارقة الأولمبي لرياضة المرأة بمنطقة الفلاح

نسبة الإنجاز

100 %

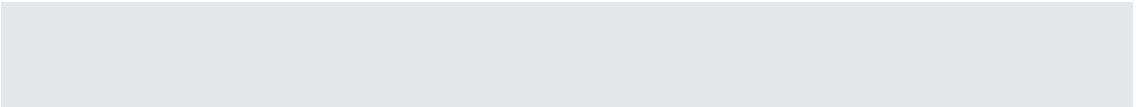
المساحة المنجزة

37,140 متر مربع



مسجد السلف الصالح مقابل المطار (المساحة الأمامية)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	3,305 متر مربع



الزراعات التجميلية للمساجد

مساجد بمنطقة دسمان (بجوار مبني الطبق الطائر)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	350 متر مربع

مسجد السيدة خديجة بمنطقة الواحة (الساحات الخارجية)

نسبة الإنجاز	100 %
المساحة المنجزة	7,412 متر مربع





الهندسة والمباني

إجمالي عدد التصاريح والشهادات الهندسية التي أصدرتها البلدية

30,381

زيارة تفتيشية للمشاريع الإنشائية

46,821

الصرف الصحي

إجمالي مياه الصرف الصحي المعالجة في محطات المعالجة بمدينة الشارقة (محطة الصناعية 5 - محطة الصجعة - محطة الحومة - محطة المدينة الجامعية - محطة البديع).

107,851,498 متر مكعب



تطوير البنية التحتية والخدمات الهندسية

واصلت بلدية مدينة الشارقة جهودها في تعزيز وتطوير البنية التحتية والمرافق التشغيلية، بما يواكب النمو الحضري المتسارع في الإمارة، وشملت أعمال التطوير أنشطة وخدمات الهندسة والمباني، والصرف الصحي، والمواقف العامة والساحات الاستثمارية، إلى جانب مشاريع التطوير الشاملة للمرافق التشغيلية.





الصحة العامة والمختبرات المركزية

حرصت بلدية مدينة الشارقة خلال عام 2024 على توفير بيئة صحية وأمنة للمجتمع من خلال تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات التي تغطي مختلف الأنشطة الخاضعة لإشرافها في مجالات الرقابة والسلامة الغذائية والصحية والبيطرية والبيئية، بالإضافة إلى خدمات المختبرات المركزية.



المواقف العامة والساحات الاستثمارية

مواقف جديدة تم تهيئتها وإخضاعها للرسوم	16,805
إجمالي عدد المواقف الخاضعة للرسوم في مدينة الشارقة	86,665
إجمالي عدد الساحات الاستثمارية المرخصة	277

أعمال تسوية الطرق والأراضي

إجمالي المساحة الكلية المنجزة لتسوية الطرق والأراضي	2,133,019 متر مربع
كمية التربة المستخدمة في أعمال التسوية	6,254,657 متر مكعب
إجمالي طول المماشي المطاطية التي أنجزتها البلدية	9,850 متر

أسطول النقلات في البلدية

إجمالي المعدات والمركبات والآليات في البلدية	2243
مركبة ومعدة وآلية مزودة بتقنية AdBlue	255





جهود استثنائية في التعامل مع منخفض هدير وتداعياته

كرست بلدية مدينة الشارقة كل إمكانياتها البشرية والمادية للتعامل مع تداعيات الحالة الجوية التي شهدتها البلاد جرّاء منخفض هدير في شهر إبريل 2024، وقدمت كافة أوجه الدعم للجهات المختصة والمتضررين في مختلف مناطق إمارة الشارقة من أجل ضمان سلامة الأهالي وتخفيف الأضرار المادية الجسيمة التي لحقت بالمرافق والممتلكات العامة والخاصة، وخصوصًا في المناطق الأكثر تضررًا، وإعادة تلك المناطق إلى ما كانت عليه قبل الأزمة.



السلامة البيئية

إجمالي الطلبات المنجزة لمكافحة الآفات الزراعية وآفات الصحة العامة 28,175

إجمالي الطلبات المنجزة لإصدار التصاريح البيئية 14,278



الزيارات التفتيشية والرقابية

إجمالي عدد الزيارات التفتيشية والرقابية لضمان تطبيق أعلى معايير السلامة الغذائية والصحية والبيئية 107,116



خدمات الصحة العامة

شهادة لياقة طبية 455,953

طلب تطعيم ضد التهاب الكبد الوبائي 5,298



المختبرات المركزية

إجمالي الفحوصات المخبرية بمختلف أنواعها (أغذية - بيئة ومواد استهلاكية - بيطرية - مواد بناء - صرف صحي) 1,095,215



السلامة الغذائية والصحية

منشأة جديدة انضمت لبرنامج الشارقة لسلامة الغذاء 225

متدرب مسجل في برنامج الشارقة لسلامة الغذاء 17,691

متدرب مسجل في برنامج الشارقة للسلامة الصحية 2,328

منشأة حاصلة على شهادة GHP أو HACCP 511

إجمالي عدد شهادات صلاحية تصدير أغذية وموافقات تحويل شحنات غذائية من إمارة إلى أخرى 18,399



تعزيز البنية التحتية والتقنية أثناء التعامل مع الأزمة:

إنشاء بيارات امتصاص وخزانات أرضية بالمناطق المنخفضة.



استخدام تكنولوجيا الأقمار الصناعية ونظام SCADA للرصد وإدارة العمليات.



تسوية مناسيب الطرق الرئيسية والمنخفضة.

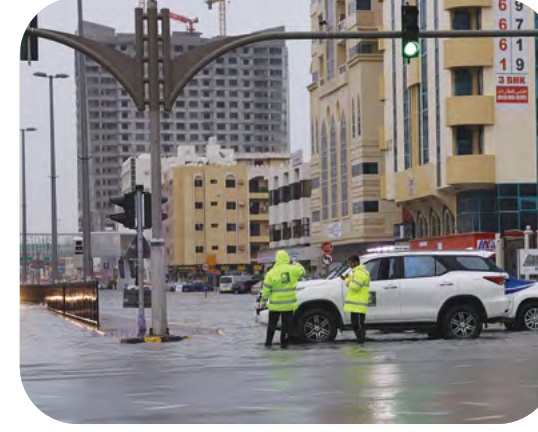


جهود ميدانية استثنائية

تخصيص 600 موظف من مهندسين وفنيين.



تخصيص 65 دورية لدعم المجتمع.



استخدام 20 آلية لقطر المركبات المتعطلة.



تشغيل 450 صهريج و220 مضخة متنقلة لسحب المياه.



التعامل مع 4385 بلاغًا ورد عبر مركز الاتصال (993)



إنشاء 70 حوضًا لتجميع مياه الأمطار.





الباب الثاني 2

الفئات المعنية والمسؤولية المجتمعية

تحرص بلدية مدينة الشارقة على ترسيخ مبدأ الشراكة والتكامل مع جميع الجهات المعنية بخدماتها، من شركاء استراتيجيين وموردين ومتعاملين وأفراد المجتمع. كما تولي اهتماماً خاصاً بالفئات التي تحظى برعاية صاحب السمو حاكم الشارقة، مثل كبار السن، وذوي الإعاقة، والأسر المتعففة، والأسر المنتجة، ورواد الأعمال من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، سعياً لتمكينهم وتعزيز دورهم في التنمية المستدامة.



أفراد المجتمع

عززت بلدية مدينة الشارقة تواصلها مع أفراد المجتمع من خلال قنوات تقليدية ورقمية، ومنصات التواصل الاجتماعي، واللقاءات المباشرة، كما وقّرت قنوات متعددة لتقديم الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى، أبرزها مركز الاتصال الذي يعمل على مدار الساعة، إلى جانب مراكز الخدمة ومنصات التواصل الاجتماعي، مما يشكل منظومة متكاملة للاتصال الحكومي.

مركز الاتصال

230,439

إجمالي عدد المكالمات الصادرة والواردة عبر مركز الاتصال



الصحف والإذاعة والتلفزيون

158

خبر صحفي منشور باللغتين العربية والإنجليزية



77

مقابلة تلفزيونية وإذاعية



7

حلقات من البرنامج التلفزيوني الشارقة الخضراء



17

حلقات من البرنامج الإذاعي المدينة الباسمة





الفعاليات وخدمات الحدائق

3,172,305

إجمالي زوار الحدائق

35,600

إجمالي المشاركين من أفراد المجتمع في فعاليات الحدائق

417

إجمالي تصاريح زيارات الحدائق للمؤسسات التعليمية وغيرها

26,739

إجمالي بطاقات دخول الحدائق



منصات التواصل الاجتماعي

المنصة	المتابعين	المنشورات	التفاعل (Engaged)	الوصول (Reached)	نمو المتابعين
انستغرام	86,195	204	42,836	3,508,928	23.11%
فيسبوك	160,689	204	45,960	809,128	2.97%
اكس (X)	61,334	204	28,630	58,021	5.14%
الإجمالي	308,218	612	117,426	4,376,077	4.86%





الشركاء الاستراتيجيون

عززت البلدية تعاونها مع الجهات الحكومية وشبه الحكومية، مع توسيع نطاق الشراكة مع القطاع الخاص على المستويين المحلي والدولي، دعمًا لمسيرة التطوير والتحديث المستمر. وتأتي هذه الجهود ضمن رؤية شاملة تهدف إلى تحقيق التكامل بين القطاعات المختلفة، بما يتماشى مع الاستراتيجية العامة لحكومة الشارقة.

46 وفدًا محليًا تم استقباله من الجهات الحكومية والخاصة

4 وفودًا دولية تم استقبالها من الجهات الدولية والمراكز المتخصصة

8 زيارات تعاون نفذتها البلدية إلى جهات خارجية.



خدمات التنظيم الإيجاري

واصلت البلدية تطوير خدمات التنظيم الإيجاري بما يواكب تطلعات الأفراد وقطاع الأعمال، خاصة مع بدء تنفيذ القانون رقم (5) لسنة 2024 بشأن تأجير العقارات في الإمارة، والذي أصدره صاحب السمو حاكم الشارقة في سبتمبر 2024 بهدف إرساء بيئة إيجارية متكاملة تعزز الثقة بين المؤجرين والمستأجرين.



331,882 عقد إيجاري تم تصديقه



المتعاملون

تواصل البلدية تقديم خدماتها بكفاءة للأفراد وقطاع الأعمال والجهات الحكومية وشبه الحكومية عبر مراكز الخدمة التابعة لها والمراكز المتعاقدة، بالإضافة إلى المنصات الرقمية التي توفر تجربة سلسة وسريعة للمتعاملين، كما تحرص على رصد مؤشرات الأداء التزامًا منها بالارتقاء بجودة الخدمات وتعزيز تجربة المتعاملين من خلال التطوير المستمر وتطبيق أحدث الحلول الرقمية.

811,700

إجمالي المتعاملين المستفيدين من خدمات البلدية عبر مراكزها المختلفة (تقريباً)

87.43 %

معدل رضا المتعاملين عن خدمات البلدية

81.04 %

نسبة رضا أفراد المجتمع عن أنشطة البلدية



مبادرات المسؤولية المجتمعية

واصلت البلدية التزامها بدعم المجتمع وتعزيز جودة الحياة من خلال مبادرات متنوعة تستهدف مختلف الفئات، بما في ذلك كبار السن، والمواطنين، والأطفال. وتهدف هذه الجهود إلى تمكين الأفراد، وتعزيز التكافل الاجتماعي، وترسيخ ثقافة الاستدامة

وفيما يلي أبرز المشاريع والمبادرات التي نفذتها البلدية خلال عام 2024:

1

تمكين كبار السن والأشخاص من ذوي الإعاقة من استخدام كافة مرافق البلدية

اهتمت البلدية بتوفير احتياجات كبار السن والأشخاص من ذوي الإعاقة والتحقق من مطابقة التصاميم الهندسية لمباني ومرافق البلدية مع المعايير ذات الصلة بما يضمن سهولة الوصول لهم

2

اشتراكات المواقف العامة لكبار السن

استمرارًا لجهودها في تقديم التسهيلات للمجتمع، واصلت البلدية تقديم وتجديد اشتراكات المواقف العامة لكبار السن من المواطنين مجانًا، مما يتيح لهم استخدام المواقف في جميع أنحاء المدينة دون رسوم.

3736 إجمالي عدد الاشتراكات المجانية الصادرة لكبار السن



3

توزيع التربة الزراعية على مساكن المواطنين

ضمن مبادراتها المستمرة لدعم التشجير والزراعة المنزلية، واصلت البلدية توزيع حمولات التربة الزراعية على مساكن المواطنين لتشجيعهم على إنشاء الحدائق المنزلية، ويشمل ذلك تقديم حمولتين مجانًا لكل مواطن يرغب في الاستفادة من المبادرة.

4,083 حمولة تربة زراعية تم توزيعها على المواطنين

4

تصاريح المطاعم المتنقلة

واصلت البلدية تقديم الدعم لشباب المواطنين من خلال تهيئة المساحات المناسبة لهم لإقامة مشاريعهم الخاصة بالمطاعم المتنقلة (عربات الطعام)، وتسهيل إجراءات التصاريح اللازمة لذلك.

25 إجمالي تصاريح المطاعم المتنقلة الصادرة والمجددة

5

صيف البلدية الممتع

نظمت البلدية النسخة الخامسة من برنامج "صيف البلدية الممتع" في عدد من حدائق الشارقة، بهدف تقديم أنشطة تعليمية وترفيهية للأطفال خلال الإجازة الصيفية، وتضمن البرنامج ورش عمل، ومسابقات ترفيهية وأنشطة وألعاب متنوعة

56 ورشة تم تنظيمها للأطفال ضمن البرنامج.

1410 طفلًا شارك في البرنامج



التدريب والتحفيز الوظيفي

662	موظف شارك في ورش ودورات وبرامج تدريبية
518	ترقية وظيفية
10	ترقيات مالية
153	علاوة تشجيعية

إشراك ومشاورة الموظفين

حرصت البلدية على إشراك الموظفين والاستفادة من أفكارهم الإبداعية ومقترحاتهم الفعالة في تطوير بيئة العمل والمساهمة في تحسين الأداء المؤسسي، وذلك من خلال منصة «اقتراحي» المتاحة للموظفين على الصفحة الداخلية للمنصة، وفيما يلي أبرز إحصاءات المنصة:

190	اقتراحًا قدمه موظفو البلدية
8	اقتراحات مقبولة وقيد التطبيق

إحصاءات الموارد البشرية 2024

7850	إجمالي القوى العاملة في بلدية مدينة الشارقة
2306	إجمالي موظفي البلدية من غير العمال والحرفيين والمستخدمين
65 %	نسبة التوطين (باستثناء فئة العمال والحرفيين والمستخدمين)
93 %	نسبة التوطين في الوظائف القيادية (رئيس قسم فما فوق)



الباب الثالث 3

التنظيم الإداري والتطوير المؤسسي

”بناء المستقبل يبدأ ببناء الإنسان“، رؤية عبّر عنها صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، تأكيدًا على أن القوى البشرية هي المحرك الأساسي لتقدم الأمم وازدهارها، وأن الاستثمار في الإنسان هو الركيزة الأساسية للتنمية. وانطلاقًا من هذا النهج حرصت بلدية مدينة الشارقة على توفير بيئة عمل محفزة تدعم تطوير الكفاءات، وتعزيز التوازن بين الجنسين، وتحضن التنوع الثقافي، مما يساهم في ترسيخ الولاء الوظيفي والمؤسسي، ودفع عجلة التنمية المستدامة.





شهادات شكر وتقدير

نالَت البلدية العديد من الدروع وشهادات الشكر والتقدير من الجهات الحكومية وشبه الحكومية تثنياً لدورها وتعاونها في إنجاح مبادراتها ومشاريعها وغير ذلك من أوجه التعاون والتنسيق المشترك، كما تلقت قدراً كبيراً من الإشادة عبر التواصل المباشر مع الجهات المعنية والشركاء الاستراتيجيين.

16 درع وشهادة تكريم نالتها البلدية عام 2024



شهادات الجودة:

تمكنت فرق العمل في البلدية من تجديد شهادات الأيزو في عدد من مجالات العمل، وهي

- ◀ شهادة النظام المتكامل في الجودة والصحة والسلامة المهنية أيزو 45001
- ◀ شهادة الجودة في استمرارية الأعمال - أيزو 22301
- ◀ شهادة الجودة في إدارة المخاطر المؤسسية - أيزو 31000



شهادات الاعتماد الدولية والتميز المؤسسي

تواصل بلدية مدينة الشارقة التزامها بتطوير منظومة العمل وفق أعلى معايير الجودة العالمية، من خلال استيفاء متطلبات التميز التشغيلي، وتعزيز تنافسيتها على المستوى البلدي، مما يرسخ الثقة في مخرجاتها ويعزز مكانتها الريادية.

شهادة اليوكاس (25 عاماً من الاعتماد لمختبرات بلدية مدينة الشارقة)

مثّل عام 2024 علامة فارقة في مسيرة عمل المختبرات المركزية، إذ حصلت على الاعتماد الدولي من هيئة الاعتماد البريطانية «اليوكاس» للعام الخامس والعشرين على التوالي؛ لتكمل بذلك ربع قرن من التميز بدءاً من عام 1999 الذي شهد حصولها على أول شهادة اعتماد دولي في هذا المجال الحيوي.



◀ شهادة العلم الأزرق واعتماد الاتحاد العالمي للمعايير البيئية لذوي الإعاقة لشاطئ الحيرة بعد استيفاء 34 معياراً بيئياً بالتعاون مع هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق).

شهادات الاعتماد البيئي لذوي الإعاقة

حصلت البلدية على شهادة اعتماد الأماكن المؤهلة بيئياً لذوي الإعاقة من الاتحاد العالمي للمعاقين، وذلك في إطار تعزيز البيئة الشاملة للجميع

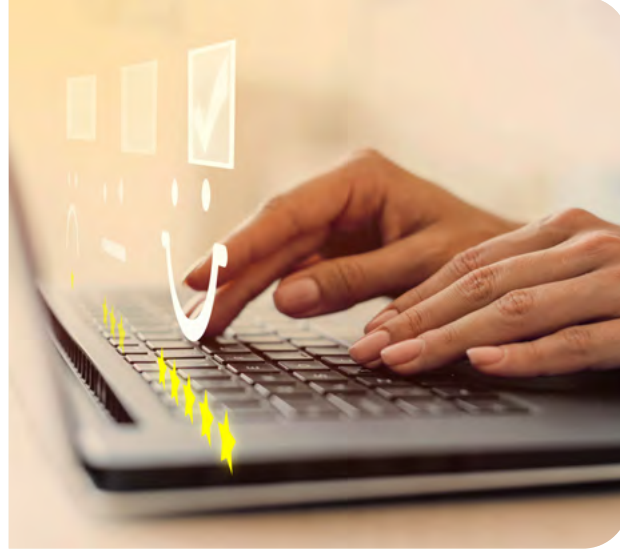
◀ شهادة اعتماد الأماكن المؤهلة لذوي الإعاقة لحديقة مويلج التجارية والحديقة الشريطية





مشروعات ابتكارية في بلدية مدينة الشارقة

تتبنى البلدية نهجًا متقدمًا في الابتكار الرقمي والتقني، بهدف تحسين جودة الخدمات وتعزيز كفاءة العمل. وخلال عام 2024 أطلقت البلدية مشاريع ابتكارية تعتمد على أحدث التقنيات، مما يساهم في تطوير آليات الفحص، وأتمتة إجراءات التفتيش، وتعزيز التواصل مع المجتمع



خدمة طلب معلومات خدمات الصرف الصحي

تعد هذه الخدمة من أبرز الخدمات التي تم تطويرها رقميًا ضمن «برنامج الشارقة لتحسين تجربة التعامل» الذي أطلقه المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة، حيث أشرفت الأمانة العامة للمجلس على التنسيق بين الجهات الحكومية المعنية لدمج إجراءات هذه الخدمة وإتاحتها على الموقع الإلكتروني للبلدية ليتمكن المتعامل من إنجاز طلبه عبر منصة واحدة ليحصل على شهادة تتضمن معلومات عن خدمات الصرف الصحي في قطعة أرض ضمن إحداثيات محددة

إحصاءات التحول الرقمي



19

خدمة إلكترونية جديدة تم إطلاقها



44

إجمالي الخدمات الإلكترونية



14

نظام إلكتروني جديد تم تطويره



4

الباب الرابع:

التحول الرقمي والابتكار

واصلت بلدية مدينة الشارقة خلال عام 2024 تنفيذ خطتها الطموحة نحو التحول الرقمي الشامل، مستندة إلى بنية تحتية رقمية متطورة وكوادر فنية متخصصة. وأسفرت هذه الخطة عن تحويل عشرات الخدمات الحيوية إلى خدمات رقمية، مما ساهم في تحسين تجربة المتعاملين، وتقديم خدمات أكثر كفاءة وسرعة، بالتعاون مع الجهات الحكومية عبر أنظمة متكاملة تضمن تحقيق أعلى مستويات الجودة والشفافية.





5 الباب الخامس:

الاستدامة والسلامة العامة

واصلت بلدية مدينة الشارقة جهودها الحثيثة لتعزيز الاستدامة والحفاظ على السلامة العامة والمظهر الحضاري للمدينة، وذلك من خلال تنفيذ مبادرات وحملات رقابية وتوعوية تهدف إلى رفع جودة الحياة وفق أعلى المعايير. وقد كُثِّفت البلدية خلال عام 2024 جهودها لتعزيز مكانة الشارقة كمدينة مثالية للعيش والعمل والسياحة. وإدراكًا لأهمية الدور الرقابي والتوعوي أطلقت البلدية عددًا من الحملات الميدانية الهادفة إلى تعزيز جودة الحياة في المدينة وتحقيق بيئة حضرية آمنة ونظيفة ومستدامة.



نظام العدسة الذكية

نظام متقدم تم تصميمه داخليًا في البلدية باستخدام نموذج لغوي بصري متطور، ويتيح لأفراد المجتمع تقديم الشكاوى والملاحظات بالصوت والصورة عبر تطبيق واتساب بسهولة وسرعة. ويعزز هذا النظام من تفاعل البلدية مع الجمهور، ويوفر وسيلة حديثة وسريعة لمتابعة الملاحظات الميدانية والاستجابة لها بكفاءة.



برنامج المسار الذكي

برنامج متطور يهدف إلى أتمتة إجراءات التفتيش في إدارة المواقف العامة، من خلال تتبع استخدام مركبات التفتيش، واستقبال ملاحظات وبلاغات المستخدمين حول أي معوقات أو أعطال قد تؤثر على سير العمل. ويساهم البرنامج في تسريع عمليات المسح الذكي للمركبات، وإصدار تقارير فورية عن التحديات التي يواجهها المفتشون، إلى جانب تقديم الحلول المقترحة.



نظام الفحص العالمي

نظام مبتكر يُعد الأول من نوعه في دولة الإمارات، تم تصميمه وتطويره خصيصًا لإدارة المختبرات المركزية، بالتعاون مع شركة متخصصة في الولايات المتحدة. ويستخدم هذا النظام في فحص المنتجات البلاستيكية بأنواعها المختلفة، لا سيما تلك المستخدمة في البناء ومشاريع البنية التحتية، مثل المواد العازلة للحرارة والتكسيات الأرضية، مما يعزز دقة الاختبارات ويساهم في تحسين جودة المنتجات المستخدمة في الإنشاءات.



حملة إغلاق الساحات الترابية المخالفة

نفذت البلدية بالتعاون مع الجهات المعنية حملة لإغلاق الساحات الترابية المخالفة، والتي تشكّل مصدرًا لمشوّهات المظهر العام نتيجة ترك المركبات لفترات طويلة وتراكم الأتربة، كما حرصت البلدية على توفير مواقف نظامية في المناطق المتضررة قبل تنفيذ الإغلاق.

189 زيارة تفتيشية

36 ساحة ترابية مخالفة تم رصدّها واتخاذ الإجراءات بشأنها



حملة مراقبة نظافة المباني وصيانتها

واصلت البلدية حملاتها الميدانية لرصد مشوّهات المظهر العام، ومخالفات الصرف الصحي، والمخالفات الهندسية والتقسيمات غير المصرح بها، ونظافة واجهات البنايات والسلالم والممرات، والتأكد من عدم انبعاث روائح كريهة أو الاستخدام الخاطئ للمساحات الخدمية، بما يضمن تعزيز السلامة العامة والحفاظ على المظهر الحضاري.

620 زيارة تفتيشية

88 بناية تم تصحيح أوضاعها

303 بناية شملتها الحملة

104 بناية تلقت إخطارات أو إنذارات

أو غرامات خلال الحملة



مشروع استبدال واجهات المباني للحد من الحرائق

يعد هذا المشروع أحد أهم المبادرات الحكومية في إمارة الشارقة، ويحظى بدعم كبير بهدف تعزيز السلامة العامة في البنايات السكنية والتجارية، ويشمل المشروع استبدال ألواح الألمنيوم القابلة للاحتراق بمواد مقاومة للحرائق، حيث تتكفل حكومة الشارقة بجميع تكاليف المشروع، مما يجعله الأول من نوعه عالميًا.

75 % نسبة إنجاز المرحلة الأولى، والتي تشمل 40 مبنى



حملة المنازل المهجورة

استهدفت هذه الحملة المنازل المهجورة والتي تدهورت حالتها الإنشائية، حيث تقوم الفرق بمعاينة هذه المباني واتخاذ الإجراءات اللازمة، إما بترميمها وصيانتها أو هدمها حفاظًا على السلامة العامة. كما تزامنت الحملة مع جهود توعوية تحت الملاك على تحمل مسؤولياتهم.

2400 زيارة تفتيشية

112 منزل مهجور تم رصده خلال عام 2024

141 إجمالي المنازل المهجورة التي تم تصحيح أوضاعها أو هدمها



حملة الحد من وقوف القوارب العشوائي

تنفيذًا لقرار المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة رقم (11) لسنة 2022 بشأن تنظيم المراسي البحرية، كثفت البلدية جهودها لضبط استخدام المراسي ومنع الوقوف العشوائي للقوارب، كما سهلت إجراءات إصدار تصاريح الرسو والوقوف لملاك القوارب في مناطق الخور، والجبل، والخان، والممزر، لضمان الامتثال لاشتراطات الأمن والسلامة.

28 زيارة تفتيشية

14 قارب تمت إزالته من الأماكن غير المصرح بها



حملة إخلاء المناطق السكنية المخصصة للعائلات من العزاب

في إطار تنفيذ توجيهات صاحب السمو حاكم الشارقة، واصلت البلدية حملاتها لإخلاء المناطق السكنية المخصصة للعائلات من العزاب المخالفين، حفاظًا على خصوصية السكان وسلامتهم، وتهيئة بيئة مثالية للعائلات.

9,103 زيارة تفتيشية

973 مخالفة محررة



حملات إزالة التعدادات في المزارع والعرب

في إطار تنفيذ توجيهات المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة، واصلت لجنة إزالة التعدادات في المزارع والعرب جولاتها التفتيشية المكثفة لرصد التجاوزات وضمان الالتزام بالأنظمة والقوانين، بما يعزز المظهر الحضاري للإمارة، ويحافظ على الممتلكات ويمنع استخدامها بطرق غير مصرح بها.

170 حملة على المزارع والعرب لرصد التجاوزات

150 مخالفة أو إنذار تم إصداره ضمن الحملة



