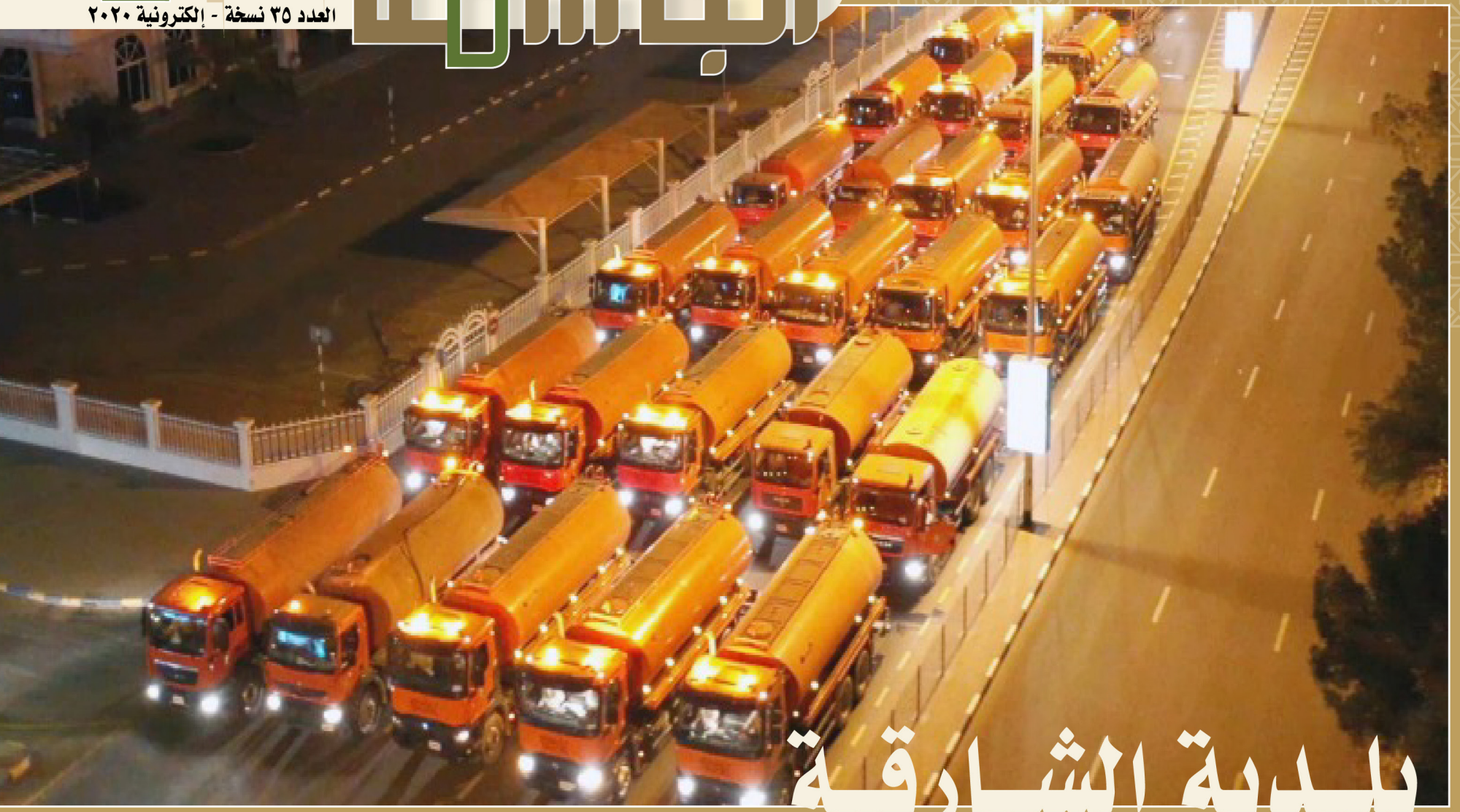
المدينة الباسمة
AL MADINA AL BASIMA
العدد ٣٥ نسخة - إلكترونية ٢٠٢٠



بلدية الشارقة

تنهي برنامج التعقيم الوطني بنصف مليون ساعة عمل

الافتتاحية

ثابت سالم الطريفي
مدير عام بلدية مدينة الشارقة

كلنا مسؤول

أنهت بلدية مدينة الشارقة برنامج التعقيم الوطني بنجاح وحققت الأهداف المرجوة من التعقيم الذي كانت سباقة بالبدء به لتغطية الشوارع والمرافق العامة وجميع المناطق في مدينة الشارقة، وكرّست البلدية هذا النجاح من خلال ما حققته خلال البرنامج بإنجازها لنصف مليون ساعة عمل بالتعاون مع القطاعين الحكومي والخاص وفق منظومة متميزة أبدعت خلالها الفرق في خدمة الإمارة الباسمة، التي احتفت بفرق التعقيم بمسيرة شكر وعرفان تقديراً لجهودهم المبذولة، واحتفت بالتزام الجمهور بنثر أنواع متختلفة من العطور فاح عبيرها في أرجاء المدينة.

لقد أظهر برنامج التعقيم الوطني مدى الوعي لدى أفراد المجتمع ومساهمتهم البناءة في تحقيق أهدافه من خلال التزامهم في منازلهم، ومع عودة الحياة إلى طبيعتها تدريجياً يجب علينا أن نواصل التزمنا بكل الإجراءات الوقائية والتدابير الاحترازية فانتهاء التعقيم لا يعني زوال المرض أو انتهاء الفيروس، لذا علينا أن نستمر بمسؤليتنا تجاه أنفسنا وأهلنا والمجتمع لتفادي هذه المرحلة وتجاوزها بالوعي والعمل والتفاؤل، وبالالتزام التام بكل الإرشادات التي تستهدف سلامتنا بالدرجة الأولى.

كلنا مسؤول، فاليوم مسؤوليتنا كبيرة وما تقوم به قيادتنا الحكيمة والجهات المختصة من جهود كبيرة للحد من انتشار فيروس كورونا، يتطلب منا أن نكون مساهمين في هذه الجهود، حريصون على نجاحها، باتباع الإجراءات الوقائية وبتباعدنا الاجتماعي كواجب وطني يجب أن يؤديه كل فرد منا، فتباعدنا اليوم يجعلنا نلتقى غداً.

993
مركز الاتصال
Call Center

وأنا هنا من أجلكم

في هـذا العــدد

ملف العدد

استخدام ٨٥ مليون لتر معقمات لتغطية مدينة الشارقة ١٠٠٪
بلدية الشارقة تُنهي برنامج التعقيم الوطني بنصف مليون ساعة عمل

أكدت بلدية مدينة الشارقة نجاحها في تغطية مدينة الشارقة بأعمال التعقيم والتطهير بنسبة ١٠٠٪ بفضل ما بذلته فرق التعقيم من جهود كبيرة ومتواصلة بالتعاون مع القطاعين الحكومي والخاص منذ أن بدأت العمل في شهر مارس الماضي، ضمن خطط ممنهجة ومدروسة لتحقيق أهدافها في خدمة الوطن والمجتمع وتحقيق الأهداف المرجوة من البرنامج الوطني للتعقيم.

وأكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن الجهود التي قامت بها فرق التعقيم في مدينة الشارقة ضمن البرنامج الوطني للتعقيم تستحق الشكر والتقدير وأن يسطرها التاريخ تقديراً للدور الكبير الذي قاموا به لخدمة الوطن والمجتمع وتحقيق الأهداف المرجوة من البرنامج وتغطية مدينة الشارقة بنسبة ١٠٠٪، كما أشاد سعادته بهذه الجهود التي بذلتها جميع المؤسسات في الإمارة الباسمة للحد من انتشار فيروس كورونا.

وأوضح الطريفي أن البلدية قامت بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة بتغطية جميع المناطق السكنية والصناعية والتجارية وجميع الشوارع والمماشي والأنفاق والمناطق العامة والحيوية وفق خطط ممنهجة ومدروسة يومية وأسبوعية وشهرية، حيث أنجزت جميع الفرق في مدينة الشارقة أكثر من "نصف مليون" ساعة عمل نفذها أكثر من ١٢٠٠ مهندس وعامل باستخدام أفضل المعدات والآليات التي تعتبر الأولى من نوعها على مستوى الشرق الأوسط والبالغ عددها ٩٠٠آلية.

وأشار مدير عام البلدية إلى أن أعمال التعقيم شملت الموظفين من خلال بوابات تعقيم مبتكرة تم تدشينها من قبل إدارة النقليات باستخدام مواد مستهلكة تمت إعادة تدويرها واستغلالها بالشكل الأمثل، حيث قامت الإدارة بتدشين ١٢ بوابة تعقيم تم توزيعها على مجموعة من مراكز البلدية التي تم استئناف العمل بها، بهدف تعقيم الموظفين والمراجعين بصورة آلية بشكل كامل، كما دشنت ممراً آخر لتعقيم جميع مركبات البلدية الخفيفة وممراً لرش المواشي المستوردة.

ونوّه إلى أن انتهاء التعقيم لا يعني انتهاء الفيروس وهو ما يتطلب منا جميعاً وعياً أكبر وحرصاً أكثر ،من خلال الالتزام بجميع الإجراءات والتدابير الوقائية ،واتباع الارشادت الصحية، وتحقيق التباعد الاجتماعي، فهذه المرحلة تتطلب تعاون وتكاتف جميع أفراد المجتمع مع الجهات المختصة التي تبذل أقصى طاقاتها للحد من انتشار الفيروس.

من جانبه أوضح المهندس حسن التفاق مساعد المدير العام لقطاع الزراعة والبيئة أن فرق التعقيم قامت بتغطية جميع مناطق مدينة الشارقة باستخدام أكثر من ٨٥ مليون لتر من المعقمات منذ بداية التعقيم، غطت من خلالها كوادر البلدية والشركاء من الجهات الحكومية والخاصة ١٢٩ منطقة في مدينة الشارقة منها ٥٢ منطقة تجارية و١٧ منطقة صناعية و٦٠ منطقة سكنية و٢٦ شارعاً رئيسياً و١١٠ مواقع من مرافق وحدائق البلدية، مشيراً إلى أن البلدية وفرت أجهزة ذكية لقياس نسبة المعقمات من أجل إعطاء الفاعلية المطلوبة.

ولفت التفاق أن أعمال التعقيم حظيت بمتابعة واهتمام من قبل سعادة ثابت الطريفي وفريق الإدارة العليا من خلال المتابعة المستمرة والتواصل مع فرق التعقيم في الميدان عبر تقنية الاتصال المرئي، لتحفيزهم والإشادة بدورهم الكبير الذي يقدموه ضمن منظومة خط الدفاع الأول.

وأكد مساعد المدير العام لقطاع الزراعة والبيئة أن بلدية مدينة الشارقة شاركت في مسيرة شكر وعرفان احتفاءً بفرق التعقيم الوطني، نظمتها مدينة الشارقة بمشاركة القيادة العامة لشرطة الشارقة وشركة الشارقة للبيئة "بيئة" والإدارة العامة للدفاع المدني بالشارقة وجمعية الشارقة الخيرية، حيث انطلقت المسيرة من واجهة المجاز بمشاركة أكثر من ٢٠٠ آلية ومركبة، لشكر وتقدير جميع فرق العمل التي ساهمت في نجاح البرنامج الوطني للتعقيم، وحملت رسالة سامية بأن جميع الجهات تحرص على خدمة الوطن والمجتمع وتسعى بأقصى طاقاتها للحد من انتشار فيروس كورونا، ومع انتهاء البرنامج الوطني للتعقيم اختتمت البلدية أعمالها مع الشركاء خلال المسيرة بتعطير مناطق الشارقة ب نصف مليون" لتر من العطور واستخدام عشرة أنواع عطرية فاح عبيرها في جميع المناطق احتفاءً بأبطال التعقيم، وانتهاء البرنامج ،وإيصال رسالة شكر لجميع أفراد المجتمع على تعاونهم والتزامهم في منازلهم مع بداية أعمال التعقيم يومياً ما ساهم في إنجاز العمل بكل سهولة ويسر.

أخبـار الـدار

الطريفي يتابع فرق العمل ويشيد بجهودها من خلال الاتصال المرئي ويثني على دورهم الكبير في هذه المرحلة

إلزام صالونات الحلاقة ومراكز التجميل بتدابير وإجراءات وقائية وصحية

٩٣.٨٣ ٪ من موظفي البلدية العاملين عن بعد يؤيدون التجربة

استئناف العمل في العيادة البيطرية وفق ضوابط وتدابير وقائية

بعنوان "إشراقات إيجابية" بلدية الشارقة تناقش إنجازات العمل عن بعد خلال جلسة حوارية افتراضية

بلدية الشارقة تستقبل الموظفين في مقر العمل وفق خطة استباقية

ضمن مبادرة هي الأولى من نوعها بلدية الشارقة تدشن بوابة لرش المواشي المستوردة عبر "المنفذ البحري"

بلدية مدينة الشارقة تنجز ٣٣٤١ معاملة هندسية بنظام العمل عن بعد

بلدية الشارقة تزيّن المدينة الباسمة بـ ١٨ مليون متر مربع مسطحات خضراء و٤ ملايين زهرة

استئناف العمل في عيادة الصحة العامة وفروعها وفق تدابير احترازية

خلال اتصال مرئي بين القُضاة وأطراف العلاقة بلدية الشارقة تستأنف الجلسات القضائية لفض المنازعات الإيجارية عن بعد

٤٣٨٠٢ مكالمة تلقاها المركز خلال ٤ أشهر

الطريفي يتابع فرق العمل

ويشيد بجهودها من خلال الاتصال المرئي ويثني على دورهم الكبير في هذه المرحلة

اطلع سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة، بحضور سعادة مساعدي المدير العام من خلال نظام التواصل "عن بعد" على أعمال التعقيم التي تستمر البلدية في تنفيذها بجميع مناطق مدينة الشارقة، وأشاد بالجهود المبذولة من قبل جميع الفرق، وأداء دورها على أكمل وجه باستخدام معدات وآليات ذات كفاءة عالية، مع الاستعانة بموظفين مؤهلين تم تزويدهم باللباس اللازم لأداء عملهم بصورة مميزة وآمنة.

وأكد الطريفي أن متابعة عمل الفرق عن بعد يعكس دور البلدية في تفعيل هذا النظام لإنجاز مهامها واستمرارية عملها بكفاءة عالية، وتعزيز منظومة التحول الرقمي التي تقوم بها لتوفير الخدمات وأداء المهام بصورة تختصر الوقت والجهد وتحقق إنجازًا أكبر في العمل، إذ قامت البلدية بترسيخ نهجها في هذا التحول من خلال متابعة أعمال التعقيم والتواصل مع الفرق العاملة بالميدان، والتي تبذل جهوداً كبيرة تؤكد من خلالها أن البلدية جزء كبير من منظومة خط الدفاع الأول في مواجهة تحدي فيروس كورونا، وفق خطط ممنهجة يومية وأسبوعية وشهرية للتعقيم، مشيراً إلى أن البلدية وفرت مختلف الآليات والمعدات اللازمة بالتعاون مع القطاعين الحكومي والخاص انطلاقاً من دورها الكبير في خدمة الإمارة والمجتمع.

وتحدث سعادة مدير عام البلدية مع رؤساء الفرق من خلال الاتصال المرئي ووجه لهم الشكر والتقدير على ما يقومون به من أعمال بصورة مستمرة لخدمة الوطن والمجتمع، ووجه لهم رسالة قال خلالها: أنتم أبطال في الميدان وترسمون صورة مشرقة نعتز بها جميعًا، فأنتم خط الدفاع الأول الذي يواصل العمل على مدار الساعة لتحقيق الأهداف والتطلعات ومواجهة هذه الجائحة بالعزم والإصرار والتفاؤل، فأنتم تحملون على عاتقكم مسؤولية كبيرة وأنتم أهلٌ لها، فمجتمعنا بحاجة إليكم، ويقف معكم بالتزامه ووعيه، ويشكركم جزيل الشكر على كل ما تقومون به، فقد وقف لكم احتراماً، وصفق لكم من شرفات المنازل التي علت بالأصوات حبًّا للوطن وشكراً لكم، فكل الشكر لكم ولعطائكم وتفانيكم في عملكم، وأتمنى منكم جميعاً الالتزام التام بجميع وسائل السلامة لتعودوا إلى أهاليكم سالمين وبصحة وعافية.

ووجه سعادة مساعدي المدير العام أيضاً تحية شكر لجميع الفرق، وأكدوا أن ما يقومون به هو من أجل الوطن والمجتمع والحد من انتشار الفيروس، وأن الفرق جميعها أثبتت قدرتها على العمل بجد واجتهاد وبتعاون مختلف الجهات والعمل بروح الفريق الواحد.

وأثنى رؤساء اللجان وجميع العاملين في الميدان على المتابعة والدعم المستمر من فريق الإدارة العليا والتحفيز الدائم لهم لمواصلة العمل بهمة عالية، مؤكدين على مواصلة أداء مهامهم على مدار الساعة بجد واجتهاد وبحرص كبير، حتى يتم تجاوز هذه المرحلة بصورة تعكس نموذجاً متميزاً في التعامل مع التحديات.

إلزام صالونات الحلاقة ومراكز التجميل بتدابير وإجراءات وقائية وصحية

ألزمت بلدية مدينة الشارقة صالونات الحلاقة ومراكز التجميل بعدة تدابير وقائية مع استئناف العمل فيها، ضمن جهودها الرامية للحد من انتشار فيروس "كورونا"، حيث قامت البلدية من خلال قسم الرقابة الصحية في إدارة الصحة العامة بتكثيف جولاتها التفتيشية للتأكد من مدى التزام الصالونات ومراكز التجميل بهذه التدابير وتقيّدها التام بها، مع اتخاذ ما يلزم من إجراءات بحق المخالفين بالتنسيق مع دائرة التنمية الاقتصادية.

وفي هذا السياق أكدت الشيخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية أن البلدية مستمّرة في متابعتها الميدانية لصالونات الحلاقة ومراكز والتجميل للتأكد من تقيدها بالاشتراطات الصحية والتدابير الوقائية، بما يكفل الحفاظ على صحة المتعاملين وسلامتهم، وقد شملت التدابير الوقائية العاملين والمواقع والأدوات وكافة التجهيزات في المنشآة، وفي حال ضبط أي مُخالفة تتعلق بعدم تقيّد الصالون أو المركز بهذه الاشتراطات أوالتدابير يتم التنسيق مع المعنيين في دائرة التنمية الاقتصادية لاتخاذ ما يلزم من إجراءات رادعة بحق المخالفين.

من جانبها أوضحت الدكتورة أمل الشامسي مدير إدارة الصحة العامة أن البلدية ألزمت الصالونات ومراكز التجميل بتدابير وقائية مختلفة بعد السماح لها باستئناف نشاطها، منها إغلاق الصالون أو المركز خلال فترة التعقيم الوطني، واقتصار الخدمات المقدمة على حلاقة وتصفيف الشعر وخدمات العناية بالأظافر، وإلغاء منطقة الانتظار، مع ضرورة الحجز المسبق عند استقبال الزبائن، وعدم استقبالهم في حال انشغال العامل بخدمة زبون آخر، واستقبال ٣٠٪ من الطاقة الاستيعابية في المحل مع ضرورة التباعد الجسدي بمسافة لا تقل عن مترين بين كل شخص وآخر، والطلب من الزبون مغادرة الصالون فور الانتهاء من تلقيه الخدمة .

وأشارت إلى أنه لا يُسمح بتقديم الخدمة لكبار السن فوق ٦٠ عاماً والأطفال أقل من ١٢ عاماً، ولا يسمح باستقبال الزبائن الذين تظهر عليهم أعراض البرد أو الانفلونزا، والامتناع عن تقديم الضيافة، واستخدام الأدوات ذات الاستعمال لمرة واحدة متى أمكن مع الالتزام بالشروط الوقائية والصحية عند استبدالها، واستخدام مناشف أحادية الاستعمال، وإلزام العاملين بارتداء الكمامات والقفازات وغسل وتعقيم اليدين قبل وبعد تقديم الخدمة، والتنظيف والتطهير والتعقيم المستمر للأدوات والمقاعد والمحل بكل تجهيزاته.

أكدوا نجاحها لاستمرارية العمل

بلدية الشارقة: ٩٣.٨٣ ٪ من الموظفين العاملين عن بعد يؤيدون التجربة.

أكدت بلدية مدينة الشارقة أن نسبة الموظفين الذين يؤيدون نظام العمل عن بعد بلغت ٩٣.٨٣ ٪ خلال استبيان قامت به البلدية عبر موقعها الإلكتروني، لمعرفة فرص التحسين التي يمكن العمل عليها فيما يتعلق بهذا النظام، وتوفير جميع الإمكانيات لإنجاز الأعمال بالصورة المطلوبة واستمرارية العمل بكفاءة عالية من أجل توفير أفضل الخدمات للمتعاملين حتى لا تتعطل مصالحهم، حيث قامت البلدية بتطبيق نظام العمل عن بعد في منظومتها بأحدث الأساليب والطرق.

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام البلدية أنه تم تطبيق نظام العمل عن بعد تنفيذاً لتوجيهات حكومة الشارقة، وتم توفير جميع الإمكانيات لضمان سير العمل بسهولة ويسر وفق أرقى المعايير، ومواصلة تقديم مختلف الخدمات للمتعاملين، ولاستمرارية العمل لجميع الإدارات، حيث قامت البلدية بتنفيذ جميع القرارات الصادرة من حكومة الشارقة، ووفرت البلدية جميع الخطط اللازمة لأداء العمل بهذا النظام، وتوفير جميع الأدوات للموظفين الذين تحتم عليهم طبيعة عملهم التواجد في المكاتب، وللموظفين الميدانيين مع توفير جميع إجراءات السلامة في إطار حرصها على توفير بيئة عمل آمنة.
وأوضح الطريفي أن منظومة التحول الرقمي للبلدية ساهمت بشكل فعّال في استمرارية العمل عن بعد، من خلال تقديم الخدمات عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال التعامل بالبريد الإلكتروني في ظل الظروف الحالية التي فرضت إغلاق مراكز تقديم الخدمة التابعة للبلدية، حيث عملت على إيجاد الطرق البديلة في تقديم هذه الخدمات حتى لا تتعطل مصالح الناس وتستمر في إنجاز معاملات الجمهور المختلفة وفق منظومة رقمية وذكية، ومتابعة جميع ملاحظات واستفسارات الجمهور التي ترد لها عبر قنواتها المختلفة.

من جانبها أوضحت بدور الحمادي مدير إدارة الإستراتيجية والمستقبل أن البلدية قامت بعمل استبيان إلكتروني من خلال الموقع الداخلي لها استهدفت من خلاله جميع الموظفين العاملين عن بعد لتقييم هذه التجربة من خلال محورين رئيسيين هما: "متطلبات العمل ومتطلبات التواصل"، كما تم طرح مجموعة من الأسئلة لمعرفة جميع التفاصيل المتعلقة بالعمل وكيفية التقييم، حيث كانت نسبة الموظفين العاملين عن بعد الذين يؤيدون هذه التجربة ٩٣.٨٣٪.

استئناف العمل في العيادة البيطرية وفق ضوابط وتدابير وقائية

أعلنت بلدية مدينة الشارقة استئناف العمل في العيادة البيطرية بمنطقة الجبيل بعد أن قامت بإغلاقها مؤقتًا ضمن سلسلة من الإجراءات الوقائية والاحترازية التي اتخذتها للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد، على أن يتم استقبال المتعاملين وفق مجموعة من الإجراءات والتدابير الوقائية.

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام البلدية أن جميع القطاعات وما يتبعها من إدارات تحرص كل الحرص على استمرار تقديم الخدمات للجمهور وفق منظومة متميزة وبشتى الطرق، ويأتي افتتاح العيادة البيطرية استمراراً لاستئناف العمل في بعض المراكز الأخرى التابعة للبلدية، والتي تتم وفق خطط ممنهجة ومدروسة بشكل دقيق، مع اتخاذ كل المعايير الصحية والإجراءات الوقائية اللازمة بما يضمن سير العمل في بيئة سليمة وآمنة، تعكس من خلالها البلدية الدور الكبير والجهود المستمرة في الحد من انتشار الفيروس.

وأوضحت الشيخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية أن البلدية قامت بوضع الخطط اللازمة وحددت العديد من الضوابط، واتخذت تدابير وإجراءات وقائية لاستئناف العمل في العيادة البيطرية وفق أفضل المعايير التي تضمن من خلالها التزام الجمهور التام وخصوصاً التباعد الاجتماعي فيما بينهم، وقد شملت هذه الضوابط العمل طوال أيام الأسبوع من الساعة السابعة والنصف صباحاً وحتى الثانية والنصف بعد الظهر عدا يوم الجمعة.

من جانبها أشارت الدكتورة أمل الشامسي مدير إدارة الصحة العامة إلى أنه سيتم منع دخول أي من المتعاملين إلى العيادة دون ارتداء الكمامات والقفازات منعاً باتاً، ولا يُسمح بدخول أكثر من مرافق واحد فقط مع الحيوان الأليف، وسيتم أخذ بيانات الحالة من صاحبها في صالة العيادة، ومنع دخول المتعامل نهائياً إلى غرفة الكشف، وعدم السماح لدخول الأطفال دون ١٢ عاماً وكبار السن الذين تتجاوز أعمارهم ٦٠ عاماً، فضلاً عن عدم السماح لقطط وكلاب الشوارع بالدخول إلى العيادة. ونوّهت إلى أن العيادة البيطرية مجهزة بالمعدات اللازمة لفحص الحيوانات الأليفة مع وجود كادر طبي بيطري مؤهل ذي خبرة وكفاءة، فالبلدية حريصة كلّ الحرص على تقديم خدماتها المتميزة للمتعاملين، وبما يحقق أعلى معدلات الرضا لديهم.

بعنوان "إشراقات إيجابية"

بلدية الشارقة تناقش إنجازات العمل عن بعد خلال جلسة حوارية افتراضية

بحضور ومشاركة سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة، نظمت البلدية جلسة حوارية افتراضية عن بعد من خلال الاتصال المرئي بعنوان "إشراقات إيجابية" شارك بها حوالي ٤٠٠ موظف، للحديث حول العديد من المحاور المهمة التي تتعلق بخط سير العمل، وخصوصاً في نظام العمل عن بعد، الذي أثبتت البلدية من خلاله قوة بنيتها التقنية وحرصها على استمرار تقديم خدماتها المختلفة للجمهور وفق أرقى المعايير من خلال التقنيات التي وفرتها بجودة وكفاءة عالية.

وأثنى سعادة ثابت الطريفي في بداية الجلسة على الجهود الكبيرة التي بذلتها الدولة في مواجهة جائحة كورونا وتوجهات إمارة الشارقة التي اتخذت إجراءات وتدابير وقائية كبيرة في جميع المجالات، وقدمت محفزات اقتصادية تعكس رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، ومتابعة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي بهدف تعزيز الاستثمار وتوفير جميع التسهيلات للمستثمرين وتأكيد دور الإمارة الباسمة كبيئة محفزة في جميع المجالات.

وأوضح الطريفي أن البلدية عززت من منظومة تميزها من خلال الاستغلال الأمثل لمشروعها الرقمي "سابق" في تحقيق أهدافها ورؤيتها خلال هذه الظروف وتطبيق نظام العمل عن بعد بصورة سهلة وتعزيز منظومة الابتكار وتقديم أفكار إبداعية ساهمت في إنجاز الأعمال المطلوبة بالدقة اللازمة، فضلاً عن العمل بروح الفريق وتكامل الأدوار بين جميع الإدارات التي بادرت بتقديم جميع التسهيلات في العمل من أجل البقاء على تواصل مع المتعاملين وإنجاز معاملاتهم بأقصى سرعة ممكنة، واستحداث خدمات جديدة تم تقديمها لأول مرة بصورة رقمية.

وأشاد مدير عام البلدية بالجهود التي بذلتها فرق التعقيم في الميدان وتشكيل منظومة خط دفاع أول من أجل خدمة الوطن والمجتمع والحد من انتشار الفيروس، حيث وفرت البلدية كوادر عمل مؤهلة ومعدات وآليات ضخمة بالتعاون مع القطاعين الحكومي والخاص، أنجزت من خلالها مئات الآلاف من ساعات العمل لتعقيم وتطهير جميع المناطق والشوارع والمماشي والأنفاق، مشيراً إلى أن هناك أعداد كبيرة من الموظفين الإداريين حرصوا على التطوع والمشاركة في أعمال التعقيم ما يعكس دور البلدية في تعزيز ثقافة التطوع بين موظفيها وحثّهم عليها بصورة مستمرة.

وتناولت الجلسة العديد من الإنجازات التي قامت بها الإدارات، وخصوصاً في ظل العمل عن بعد ومناقشة فرص التحسين ومواجهة التحديات في أجواء أسرية تسودها المحبة والمودّة، من أجل الاستمرارية في العمل وفق منظومة متميزة وبيئة محفزة على الإبداع.

بلدية الشارقة تستقبل الموظفين في مقر العمل وفق خطة استباقية

استقبلت بلدية مدينة الشارقة الموظفين في مقر العمل وفق خطتها الاستباقية لعودة الموظفين التدريجية إلى مقر العمل ضمن إجراءات وتدابير وقائية وضوابط صحية تضمن توفير بيئة صحية وآمنة تحقق التباعد الاجتماعي بين الموظفين، حيث أنجزت البلدية جميع الإجراءات الوقائية في كل مبانيها ومراكزها الخدمية في خطوة تستهدف من خلالها سلامة الموظفين والمراجعين واستمرار العمل وفق منظومة متميزة تواصل خلالها إنجازاتها.

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن الفرق المختصة في البلدية نفّذت جميع الإجراءات والتدابير الوقائية التي وجّه بها فريق الإدارة العليا ضمن خطة تم تنفيذها على عدة مراحل لعودة الموظفين إلى مقر العمل، شملت دليلاً إرشاديًّا تم إصداره لكل الموظفين ليكون مرجعاً لجميع الإجراءات الوقائية والاحترازية الواجب اتباعها خلال العودة إلى العمل، حيث يتضمن المبادئ التوجيهية للحفاظ على الصحة والسلامة في مكان العمل وتوفير بيئة سليمة وآمنة، كما سيكون هذا الدليل إرشاديًّا لجميع الوحدات التنظيمية لكيفية التعامل مع العودة التدريجية للعمل، والتي تساعد في وضع الخطط والتدابير نحو الاستخدام الأمثل للموارد والتنسيق المشترك بين مختلف الوحدات التنظيمية في بلدية مدينة الشارقة.

وأوضح الطريفي أن البلدية انتهت من تركيب بوابات التعقيم عند مداخل جميع المباني ومراكز الخدمة التابعة لها، والتي تعمل بصورة آلية لتعقيم الموظفين والمراجعين ووضع كاميرات حرارية لقياس درجات حرارتهم، كما قامت بوضع حواجز بين الموظفين والمتعاملين على جميع مناضد البلدية لتحقيق مبدأ التباعد الاجتماعي وإنجاز المعاملات بصورة آمنة، ووضعت علامات أرضية في جميع أروقة البلدية وفي المصاعد للحفاظ على مسافة آمنة بين الجميع، وتوفير شاشات تعرض التعليمات والتدابير الواجب الالتزام بها، ولوحات إرشادية بلغات مختلفة تشمل نصائح مهمة للوقاية من الفيروس.

بلدية مدينة الشارقة تنجز ٣٣٤١ معاملة هندسية بنظام العمل عن بعد

أكدت بلدية مدينة الشارقة أن قطاع الهندسة والمباني أنجز أكثر من ٣٣٤١ معاملة عن بعد خلال شهر، حيث فُعّلت نظام العمل عن بعد، وقام قطاع الهندسة والمباني بوضع خطة شاملة لاستمرار تقديم الخدمات وإنجاز المعاملات الهندسية وعدم تعطل مصالح الجمهور من خلال الاعتماد بشكل كبير على التحول الرقمي وكذلك الخدمات والتطبيقات الذكية التي يعمل بها بشكل دائم.

"نظرة مستقبلية"

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام البلدية أن نظام العمل عن بعد أحدث فروقاً في إنجاز مختلف الخدمات التي تقدمها البلدية، نظراً لاستعدادها الكامل للتعامل مع التحديات المختلفة ونظرتها المستقبلية التي شكلتها، بفضل تبنيها أكبر مشروع رقمي وهو مشروع سابق الذي أعطى إضافة نوعية في التسهيل على المتعاملين وإنجاز معاملاتهم خلال وقت قياسي.

"تحول رقمي"

وأوضح المهندس خليفة بن هدة السويدي مساعد المدير العام لقطاع الهندسة والمباني أن القطاع وفّر للموظفين جميع الأدوات اللازمة من أجل العمل عن بعد ومواصلة تقديم الخدمات والتواصل مع الجمهور بمختلف القنوات، حيث ساهم نظام العمل عن بعد في زيادة الإنتاجية من خلال الاعتماد على منظومة التحول الرقمي بشكل كامل في إنجاز مختلف المهام وتوفير العديد من المستلزمات.

"خط سير متكامل"

من جانبه أكد الشيخ المهندس محمد بن ماجد القاسمي مدير إدارة تراخيص البناء أن الإدارة أنجزت أكثر من ٩٣١ معاملة، بعد القيام بالعديد من الإجراءات لاستكمال العمل عن بعد، من خلال توفير الأجهزة اللازمة والبرامج الضرورية لأداء المهام، واستقبال جميع المعاملات من خلال البريد الإلكتروني، والتدقيق عليها ومتابعتها من قبل جميع الأقسام المعنية، وفق خط سير متكامل يهدف إلى تقديم الخدمة بالسرعة والدقة اللازمة.

وأشار إلى أن إدارة تراخيص البناء قامت بالتسهيل على المتعاملين والمكاتب الاستشارية باتباع العديد من الإجراءات المختلفة منها توفير برنامج للتدقيق على الملاحظات في المخططات الهندسية والتدوين عليها، واعتمادها وختمها إلكترونياً، كما قامت بعمل نماذج لمتابعة التدقيق على المخططات للتأكد من إجراء المعاملات بطريقة صحيحة، والعديد من الإجراءات الأخرى التي رسخت خلالها العمل ضمن منظومة التحول الرقمي.

"اتصال مرئي"

وفي ذات السياق أوضح المهندس يعقوب الزرعوني مدير إدارة الهندسة أن الإدارة أنجزت أكثر من ١٦٤٠ معاملة عن بعد خلال شهر، وقامت بإغلاق منضدة خدمة العملاء بشكل كامل وإيقاف استقبال المراجعين في المكاتب، وإيقاف الاختبارات لمهندسي المواقع لشركات المقاولات والاستشارات من شهر مارس إلى شهر يوليو مع إمكانية التمديد، والاستعاضة عنها بمنح الشركات بطاقات مؤقتة لمهندسيها خلال هذه الفترة، واستحداث رقم واتساب لجميع الأقسام للمنضدة والمراجعين، ووضع أرقام المهندسين في قائمة تم توزيعها للتواصل المباشر مع المعنيين منهم، واستحداث بريد إلكتروني للإدارة وإعطاء الصلاحيات لعدد من الموظفين للرد والمتابعة المباشرة لاستفسارات ومعاملات الجمهور.

وأشار الزرعوني إلى أن إدارة الهندسة قامت بتفعيل العمل عن بعد لأكثر من ٥٠٪ من المهندسين والمفتشين، وبنسبة ١٠٠٪ للموظفين الإداريين، كما قامت بتزويد المهندسين والمفتشين بأجهزة لوحية لاستلام المعاملة والتوجه من منازلهم إلى الموقع وإنهاء الإجراءات دون الحاجة إلى المكتب، كما تم تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني للرسوم الخاصة، كما قامت الإدارة بالتدقيق الإنشائي عن طريق الاتصال المرئي مع مهندس البلدية المتواجد في الموقع والاتصال المباشر بمهندس المشروع للتدقيق واعتماد التقرير للنظر في إمكانية التدقيق على الموقع عن بعد.

"تطوير الإجراءات"

من جانبه أوضح المهندس أحمد عبدالرحمن الجروان مدير إدارة تفتيش المباني أنه تم تطوير الإجراءات المقدمة لتقديم الخدمات من خلال نظام العمل عن بعد حيث أنجزت من خلاله الإدارة ٧٧٠ معاملة خلال شهر، وتقديم جميع الخدمات دون الحاجة لمراجعة مقر الإدارة، واستقبال المعاملات من خلال البريد الإلكتروني وتوفير المستندات المطلوبة ليتم متابعتها من قبل الموظفين المختصين وإنهاؤها خلال أسرع وقت ممكن.

وأوضح الجروان أن من ضمن المعاملات التي تم إنجازها خلال شهر واحد ضمن "العمل عن بعد" ٣٨ معاملة لإضافة ملاحق بناء عادي بالمناطق السكنية والزراعية، و٦٢ تصريح ديكور للمحلات التجارية، و١٣٠ تصريح سياج وتوصيل مؤقت لغرض البناء و١٦٥ معاملة تصريح لوحة إعلانية للمواقع قيد الإنشاء، ومطابقة ٩٣ مخطط استشاري.

ولفت أن الإدارة استقبلت ٦٤ فرصة تحسين عبر مركز الاتصال على الرقم ٩٩٣، وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها والتعامل معها، فضلاً عن تنظيم حملات تفتيشية بالمناطق السكنية والتجارية والصناعية للحد من مخالفات البناء التي تشوه المظهر الجمالي، وقد أسفرت هذه الحملات عن تحرير ٩٤ مخالفة خلال نفس الفترة تمثلت في (سوء حالة السياج المؤقت، أو عدم نظافة الموقع، أو وجود مواد ومخلفات بناء خارج الموقع، أو وجود سكن عمال بالموقع، وعدم وجود لوحة إعلانية.

قطاع خدمة المتعاملين

يعتمد على البنية الرقمية لاستمرار تقديم خدماته

بلدية الشارقة تتلقى ٢٠ ألف طلب تصديق عقد إيجار منذ إطلاق الخدمة رقميًّا

أكدت بلدية مدينة الشارقة أن قطاع خدمة المتعاملين اتخذ مجموعة من الإجراءات للتعامل مع جميع معاملات الجمهور وإنجازها كما هو معتاد قبل جائحة كورونا، بعد أن وفّر لموظفيه جميع الأدوات اللازمة لتطبيق نظام العمل عن بعد، حيث استقبلت جميع إدارات القطاع كل معاملات الجمهور بشكل رقمي، وتم إنجازها بالسرعة اللازمة بفضل ما قامت به البلدية من خلال مشروع "سابق" لتقديم الخدمات بصورة رقمية.

قفزات نوعية

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن قطاع خدمة المتعاملين من أكثر القطاعات التي يُعنى بالجمهور ويستقبل أعداداً كبيرة من المراجعين بشكل يومي لإنجاز المعاملات المختلفة، وفي ظل الظروف الحالية قامت البلدية بإغلاق مراكز الخدمة التابعة لها وفعّلت نظام العمل عن بعد، ووفرت جميع الإمكانات اللازمة لقطاع خدمة المتعاملين من أجل استمرارية العمل وعدم تعطيل مصالح الناس، فاستحدث القطاع قنوات تواصل مختلفة حقق خلالها قفزات نوعية في إنجاز مختلف المهام.

خدمة رقمية:

من جانبه أكد خالد بن فلاح السويدي مساعد المدير العام لقطاع خدمة المتعاملين أن القطاع ينجز مختلف الخدمات التي يقدمها بصورة رقمية سواء من خلال التطبيقات الذكية أو من خلال الموقع الإلكتروني للبلدية، وهو ما ساهم في أداء العمل عن بعد بكل سهولة ويسر، وتعامل الموظفون مع جميع المعاملات بالدقة اللازمة، كما استحدث القطاع بعض الوسائل الأخرى لتقديم الخدمات والتي تهم شريحة كبيرة من الجمهور.

تصديق العقود إلكترونيًا

وأوضح محمد حسن الحمادي مدير إدارة التنظيم الإيجاري أن الإدارة حرصت على استمرار تقديم خدماتها للمتعاملين وخصوصاً تصديق العقود الإيجارية التي وفرتها من خلال الموقع الإلكتروني، حيث استقبلت أكثر من ٢٠ ألف طلب تصديق عقود سكنية وتجارية منذ إطلاق الخدمة عبر الموقع الإلكتروني، مشيراً إلى أن قسم تدقيق العقود دقّق على ٧٧١١ عقداً إلكترونيًا و٩٤٢٢ عقداً في مراكز الخدمة، وأجرى ١١٩ تعديلاً إلكترونياً على هذه العقود.

ولفت الحمادي إلى أنه تم استئناف الجلسات القضائية المتعلقة بفض المنازعات الإيجارية من خلال الاتصال المرئي بين قضاة لجان فض المنازعات وأطراف العلاقة، مشيراً إلى أن قسم التنفيذ استقبل أكثر من ١٢٤٢ استفساراً من خلال البريد الإلكتروني والواتساب.

مواقف مجانية

وأوضح علي أحمد أبو غازبين مدير إدارة المواقف العامة أن البلدية نفذت قرار المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة بإعفاء المواقف المدفوعة من الرسوم لمدة ٣ أشهر، حيث تم إعفاء أكثر من ٤٠ ألف موقف من الرسوم مع استمرار فرق التفتيش بالعمل الميداني للتأكد من عدم استغلالها بشكل سيئ، مشيراً إلى أن الإدارة تلقت حوالي ١١٦٤٣ طلب تجديد اشتراك، إلا أنه تم تأجيل البدء بتجديدها نظراً لإعفاء المواقف من الرسوم ولدراسة التعويض الذي يستحقه كل مشترك حسب القرار.

حملات تفتيشية

وأوضح عادل عمر مدير إدارة الرقابة والتفتيش البلدي أن الإدارة كثّفت من حملاتها التفتيشية لرصد جميع مشوّهات المظهر العام ، حيث نفذت الإدارة منذ بداية شهر مارس ١٠٣٠٠ زيارة تفتيشية أسفر عنها إزالة ٣٢٢ سوقاً عشوائياً، وضبط كميّات من الكمامات والمعقمات مجهولة المصدر، ومواد ومستحضرات تجميل منتهية الصلاحية، كما ساهمت فرق التفتيش في متابعة تطبيق قرار إغلاق المنشآت التجارية والصناعية في فترة التعقيم الوطني.

وأشار إلى أنه تم تم إصدار أكثر من ١٨٠٠ تصريحاً للشركات عن بعد، وتوفير خدمة فك حجز المركبات المحجوزة من خلال الموقع الإلكتروني والواتساب.

خدمات بجودة عالية

وأعلن المهندس فيصل الملا مدير إدارة الخدمات العامة أن الإدارة تلقت حوالي ٨٠٠ معاملة عن بعد شملت طلبات صيانة طرق، وردم حفر تشكّل خطورة في المناطق السكنية، وإنشاء وتسوية طرق وتوفير تربة زراعية، وطلبات أعمال هدم لمباني قديمة، وغيرها من المعاملات الأخرى التي تم استقبالها عن طريق البريد الإلكتروني والواتساب، مشيراً إلى أن إدارة الخدمات العامة تحرص على توفير أرقى الخدمات للسكان والمستثمرين والدوائر الحكومية، وخصوصاً توفير تربة الردم والتربة الزراعية وإنشاء الطرق الحصوية الداخلية.

ولفت الملا أن إدارة الخدمات العامة أنجزت مشروعاً ابتكارياً بتزويد معدات التعقيم بمضخات جانبية لرش المعقمات لمسافة بعيدة بشكل يختصر الوقت والجهد ويغطي أكبر مساحة ممكنة في جميع الشوارع والمناطق.

بوابات التعقيم

من جانبه أكد المهندس حميد البنا مدير إدارة النقليات أن الإدارة تحرص على اتخاذ كافة التدابير الوقائية والاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا حيث أنجزت ١٢ بوابة تعقيم ذاتية لتعقيم الموظفين والمراجعين، والتي تم توزيعها على مباني البلدية ومختلف المراكز الخدمية التابعة لها .

بلدية الشارقة تزيّن المدينة الباسمة

بـ ١٨ مليون متر مربع مسطحات خضراء و٤ ملايين زهرة

أكدت بلدية مدينة الشارقة أن قطاع الزراعة والبيئة يبذل جهوداً كبيرة في تعزيز المظهر الجمالي للإمارة الباسمة من خلال المسطحات الخضراء التي تزداد عاماً بعد آخر وفق خطة سنوية لزيادتها، والزهور المتناسقة التي ترسم لوحات فنية هندسية جميلة في مختلف الشوارع والميادين، كما تولي البلدية هذه المسطحات اهتماماً كبيراً من خلال توفير أفضل أساليب الريّ والاعتناء الكامل بها بشكل يومي.

نهج متميز

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية تولي الزراعة أهمية كبيرة اتساقاً مع رؤى وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وتعمل باستمرار على الحفاظ عليها من خلال النهج المتميز في أساليب الزراعة والري وزراعة أشجار النخيل والحفاظ على الأشجار المعمرة التي تعتبر تاريخاً وإرثاً أصيلاً تفوح منه رائحة الماضي العريق.

وأشار الطريفي إلى أن البلدية ومن خلال قطاع الزراعة والبيئة تعمل بشكل سنوي على زيادة المسطحات الخضراء بنسبة ١٥٪، حيث بلغت مساحتها في مدينة الشارقة حتى الربع الأول من العام الجاري ١٨ مليون متر مربع، تحظى جميعها باهتمام ومتابعة كبيرة.

٤ مليون زهرة

من جانبه أوضح المهندس حسن التفاق مساعد المدير العام لقطاع الزراعة والبيئة أن البلدية تقوم بشكل سنوي بزراعة أكثر من ٤ ملايين زهرة في مختلف الشوارع والميادين، كما تشجع المواطنين على الزراعة من خلال توفير الشتلات الزراعية بأسعار رمزية، حيث شهد الربع الأول من العام الجاري توزيع أكثر من ١٠ آلاف شتلة متنوعة، تهدف من خلالها البلدية إلى التشجيع على الزراعة وزيادة المسطحات الخضراء.

وأشار التفاق إلى أن قطاع الزراعة يواصل تقديم العديد من خدماته الإلكترونية ضمن نظام العمل عن بعد، وذلك تماشياً مع توجيهات حكومة الشارقة وضمن الإجراءات الوقائية والاحترازية التي يقوم بها القطاع، وخصوصاً ما يبذله من جهود كبيرة في مجال التعقيم لجميع المباني التابعة للبلدية ومراكزها الخدمية، وجميع الشوارع والمناطق السكنية والتجارية والصناعية والحيوية والعامة.

خدمة الصرف الصحي

وأكد المهندس جعفر علي جعفر مدير إدارة الصرف الصحي في بلدية مدينة الشارقة أن الإدارة قامت خلال الربع الأول من العام الجاري بتوصيل حوالي ١٧٠ مبنى سكني وتجاري بشبكة الصرف الصحي، كما أصدرت ٢٠٨ تصاريح عدم ممانعة خلال عملها بنظام العمل عن بعد، وأجرت ٤٧٤ عملية تسليك لشبكات الصرف الصحي ضمن أعمال الصيانة الوقائية لشبكات الصرف الصحي والملاحظات الواردة عبر مركز الاتصال.

وأوضح مدير إدارة الصرف الصحي أن البلدية وفرت خدمة سحب مياه الصرف الصحي عبر موقعها الإلكتروني ضمن منظومتها الرقمية، حيث تم تقديم الخدمة مجاناً حسبما وجه به المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة ضمن حزمة الإعفاءات والتسهيلات التي أقرّها، وتوفير الخدمة حسب آلية العمل المتبعة في تقديم الخدمة المجانية، وتعاملت البلدية مع جميع الطلبات بالدقة اللازمة وخصوصاً في ظل تلقيها أعداداً كبيرة منها، وحرصت على تنظيمها جميعها خلال مدة لا تتجاوز ١٠ أيام لكل طلب.

خطوات استباقية

من جانبها أكدت وصال جاسم حبش مدير إدارة الخدمات البيئية أن الإدارة واصلت تقديم معظم خدماتها بصورة رقمية حيث وفرت الإدارة أكثر من ١٢ خدمة تقدمها عبر الموقع الإلكتروني وحرصت على توفير كل الأدوات اللازمة والموظفين للتعامل معها وفق أفضل المعايير.

وأوضحت أن البلدية قامت بخطوات استباقية وخطط ممنهجة للحد من انتشار فيروس كورونا حيث بدأت بتعقيم مبانيها ومرافقها الخدمية بشكل يومي ثم اتسع نطاق عملها لتشمل أعمال التعقيم والتطهير جميع مناطق مدينة الشارقة السكنية والتجارية والصناعية والشوارع والمماشي والأنفاق بالتعاون مع القطاعين الحكومي والخاص وفق خطط مدروسة يومية وأسبوعية وشهرية، لتحقيق أهداف البلدية في التعقيم وأهداف البرنامج الوطني للتعقيم، كما أتاحت الفرصة للموظفين الإداريين في البلدية التطوع للمشاركة في أعمال التعقيم لخدمة الوطن والمجتمع.

وأكدت أن فرق التعقيم أنجزت أكثر من ٤٠٠ ألف ساعة تعقيم نفّذها كادر مؤهل مكوّن من ١٢٠٠ مهندس وعامل باستخدام ٩٠٠ آلية هي الأولى من نوعها على مستوى الشرق الأوسط، واستخدم خلالها أكثر من ٥٥ مليون لتر معقمات ساهمت في تغطية مدينة الشارقة بأعمال التعقيم بنسبة ١٠٠٪، مشيرة إلى أن أعمال التعقيم مستمرة بشكل يومي.

خلال الربع الأول من العام الجاري

بلدية الشارقة تنفذ ١٧ ألف زيارة تفتيشية على المنشآت الغذائية والصالونات وتحلل ٧١٦٢ عينة بمختبراتها

أكدت بلدية مدينة الشارقة حرصها على تنظيم زيارات تفتيشية لمنافذ بيع المواد الغذائية ومختلف المنشآت الغذائية بصورة مستمرة للتأكد من تقيدها بجميع الاشتراطات الصحية المطلوبة، والتي تم وضعها وفق معايير واضحة لتغطّي جميع الجوانب .

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن صحة وسلامة المستهلك تتصدّر أولويات البلدية ولا تألو جهداً في الحفاظ عليها، لذا فإنّ المتابعة الميدانية مستمرة لجميع الأسواق ومنافذ بيع الأغذية لضمان التزامها بجميع الاشتراطات الصحية واتخاذها للتدابير الاحترازية والوقائية التي أقرّتها البلدية مؤخّراً حفاظاً على الصحة العامة و للحد من انتشار فيروس كورونا.

من جانبها أوضحت الشيخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية أن البلدية نظمت من خلال قسم رقابة الأغذية حوالي ٩٥٧١ زيارة تفتيشية خلال الربع الأول من العام الحالي، تم خلالها التأكد من مدى التزام المنشآت الغذائية بالاشتراطات الصحية المطلوبة وعمل التعقيم والتطهير المستمر، كما شملت تلك المتابعة زيارة المواقع التي تقوم بتوصيل ونقل الأغذية، وتم التنبيه عليها بضرورة تنظيف الأسطح الداخلية والخارجية لوحدات حفظ ونقل الأغذية بشكل متكرر خلال اليوم ، مع حرص العاملين على نظافتهم الشخصية وقيامهم بغسل اليدين بصورة مستمرة مع ارتداء عامل التوصيل للكمامات والقفازات عند أداء خدمة التوصيل واستبدال القفازات بعد كل توصيل .

وأشارت المعلا إلى أن البلدية رصدت خلال هذه الزيارات التزام المطاعم والكافتيريات بقرار إغلاق صالات الطعام واقتصار العمل فيها على توصيل الطلبات الخارجية، مُثنيةً على تعاونهم والتزامهم.

بالتعاون مع "التنمية الاقتصادية" و"شرطة الشارقة"

بلدية الشارقة تضبط كمامات ومعقمات وأدوية غير مطابقة للمعايير الصحية والاشتراطات

تمكنت بلدية مدينة الشارقة من خلال فرق التفتيش التابعة لإدارة الرقابة والتفتيش البلدي بقطاع خدمة المتعاملين وبالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية والقيادة العامة لشرطة الشارقة من ضبط كمية من المعقمات والكمامات والأدوية غير المطابقة للاشتراطات، بحوزة شاب أسيوي قام بتخزينها في منزله بغرض التكسب غير المشروع واستغلال الظروف الحالية، حيث تم ضبطه أمام منزله عندما كان يهم بنقل بعض هذه المضبوطات إلى مركبته تمهيداً لتوزيعها في السوق.

وفي هذا السياق أكد سعادة خالد بن فلاح السويدي مساعد المدير العام لقطاع خدمة المتعاملين أن فرق التفتيش تمكنت من ضبط الشاب أمام منزله خلال نقل بعض المضبوطات، وبالتحقيق معه تبين أن هناك كمية أخرى قام بتخزينها داخل منزله، حيث قام بتحويل إحدى الغرف إلى مستودع لتخزين هذه المواد، وعلى الفور تواصلت البلدية مع دائرة التنمية الاقتصادية والقيادة العامة لشرطة الشارقة، وتم ضبط كميات من الأدوية والمعقمات والكمامات غير المطابقة للمعايير الصحية والاشتراطات، حيث تمت مصادرتها جميعها واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة بحق صاحب العلاقة.

وأوضح السويدي أن المضبوطات كانت عبارة عن ١٨٠٠ علبة معقم تم تزويرها وتقليدها، و١٠٠٠ كمامة و٢٠٠ علبة دواء، وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل دائرة التنمية الاقتصادية بخصوص المضبوطات، فيما قامت البلدية بمخالفة الشخص صاحب العلاقة وتوقيع غرامة مالية على المركبة والمنزل.

وأشار سعادة مساعد المدير العام لقطاع خدمة المتعاملين إلى أن فرق العمل تمتاز بالدقة والملاحظة وعلى درجة عالية من الكفاءة في أداء مهامها، كما أن البلدية لا تتهاون مع كل من تسوّل له نفسه إلحاق الضرر بأفراد المجتمع، وخصوصاً في ظل الظروف الحالية وزيادة الطلب على عدد من المنتجات، وستواصل البلدية جهودها بالتعاون مع الجهات المعنية وجولاتها التفتيشية واتخاذ الإجراءات الرادعة بحق المخالفين.

وأهابت البلدية بجميع أفراد المجتمع عدم شراء أية منتجات إلا من خلال منافذ البيع المعتمدة والرسمية، وضرورة التواصل معها من خلال مركز الاتصال على الرقم ٩٩٣ للإبلاغ عن أية ملاحظات أو تجاوزات.

ضبط مواد ومستحضرات تجميل منتهية الصلاحية داخل مركبة

تمكنت فرق التفتيش البلدي التابعة لإدارة الرقابة والتفتيش البلدي في بلدية مدينة الشارقة من ضبط مركبة محملة بمواد منتهية الصلاحية يقوم صاحبها بالتحضير لتوزيعها على عدد من الزبائن، حيث تمكنت الفرق من ضبطه ضمن حملاتها التفتيشية اليومية لرصد جميع السلوكيات السلبية والقضاء على مشوّهات المظهر العام.

وفي هذا السياق أكد خالد بن فلاح السويدي مساعد المدير العام لقطاع خدمة المتعاملين أن البلدية تكثف من حملاتها التفتيشية وخصوصاً في ظل الظروف الحالية وضمن حملاتها خلال فترة العيد، لضبط كل من تسول له نفسه الإضرار بصحة أفراد المجتمع من خلال بيع مواد منتهية الصلاحية أو أية ممارسات أخرى، ولا تتهاون البلدية مع هؤلاء الأشخاص وتتخذ العقوبات الرادعة بحقهم بالتعاون مع الجهات المختصة في الإمارة، فصحة وسلامة المستهلك على رأس أولويات البلدية وتسعى باستمرار للحفاظ عليها، وتنظم جولات تفتيشية يومية لرصد جميع السلوكيات السلبية.

من جانبه أوضح خليفة بوغانم السويدي رئيس قسم التفتيش البلدي في بلدية مدينة الشارقة أن فرق التفتيش خلال حملاتها اليومية تمكنت من رصد مركبة محملة بالعديد مستحضرات التجميل وبعض مواد العناية بالجسم ومواد لمكافحة الحشرات، وبالتدقيق عليها تبيّن أنها منتهية الصلاحية منذ سنوات، وعليه تم اتخاذ الإجراءات اللازمة بحق صاحب المركبة ومخالفته ومصادرة البضاعة المضبوطة وإتلافها وحجز المركبة.

وأوضح أن فرق التفتيش تبذل قصارى جهدها على مدار الساعة لرصد مثل هذه السلوكيات للحفاظ على صحة أفراد المجتمع والحفاظ على المظهر الجمالي للإمارة الباسمة، حيث تتميز جميع الفرق بالدقة وسرعة الملاحظة وهو ما أثبتته خلال عملها وضبطها لكل من تسول له نفسه الإضرار بصة وسلامة الناس.

وأهابت بلدية مدينة الشارقة بجميع القاطنين والزوار التواصل معها على الرقم ٩٩٣ للإبلاغ عن أية ملاحظات أو تجاوزات، فاتصالات الجمهور مرحب بها على مدار الساعة ويتم التعامل معها بشكل فوري.

استئناف العمل في عيادة الصحة العامة وفروعها وفق تدابير احترازية

أعلنت بلدية مدينة الشارقة عن استئناف العمل في عيادة الصحة العامة بكافة فروعها، وفق مجموعة من الضوابط والإجراءات التي تُعزّز جهودها الوقائية في الحماية من فيروس كورونا مع توفير خدماتها المتميزة لجمهور المتعاملين، حيث قامت البلدية في وقت سابق بإيقاف العمل في العيادة وفروعها، تماشياً مع جهود الدولة وتوجهات إمارة الشارقة في مكافحة جائحة كورونا.

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام البلدية أنه تم استئناف العمل في عيادة الصحة العامة بكافة فروعها، مع الأخذ بعين الاعتبار اتخاذ جميع التدابير الوقائية والاحترازية لتوفير بيئة صحية مناسبة للعاملين والمتعاملين، وتم استئناف الخدمات المقدّمة بشكل ممنهج ومدروس استناداً على خطة وُضعت بحرص تام وبما يكفل استمرارية العمل وعودة الخدمات تدريجيّاً وبشكل كامل، حيث تم البدء أولاً بتقديم خدمات الفحص الطبي لإصدار بطاقات الصحة المهنية وتجديدها للعاملين في المنشآت الخاضعة لإشراف ومتابعة أقسام التفتيش بإدارة الصحة العامة.

من جانبها أوضحت الشيخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية أنه تم استئناف العمل وفق تدابير وإجراءات وقائية تضمنت اقتصار خدمات الفحص الطبي بشكل مبدئي على إصدار وتجديد بطاقات الصحة المهنية، وتم تحديد المداخل ووضع بوابات تعقيم خارجية عندها، وتحديد مخارج العيادات بما يحقق التباعد الآمن والمطلوب بين المراجعين، مع وضع كاميرات حرارية وأجهزة كافية للتعقيم، ووضع الضوابط التي تضمن وجود مسافة أمان كافية بين كل مراجع وآخر، وتثبيت حواجز زجاجية بين الموظفين والمتعاملين، وتوفير معدات الحماية الشخصية للكوادر الطبية التي تتعامل مع المراجعين، وتقليص نسبة الموظفين المتواجدين في مكان العمل إلى ٣٠٪ من إجمالي العاملين في العيادة، وتم إلزام المراجعين بارتداء الكمامات والقفازات، وتوفير ممر للتعقيم يمر من خلاله جميع المراجعين قبل الدخول للعيادة.

وأشارت إلى أنه تم عمل تعقيم يومي للعيادة بكافة فروعها بعد انتهاء ساعات الدوام الرسمي اليومي، فالبلدية حريصة كلّ الحرص على تنفيذ أعمال التعقيم والتطهير لجميع مبانيها ومراكزها ضمن جهودها المستمرة في توفير بيئة عمل مناسبة للعاملين والمتعاملين.

خلال اتصال مرئي بين القُضاة وأطراف العلاقة

بلدية الشارقة تستأنف الجلسات القضائية لفض المنازعات الإيجارية عن بعد

أعلنت بلدية مدينة الشارقة عن استئناف الجلسات القضائية المتعلقة بفض المنازعات الإيجارية من خلال نظام العمل عن بعد والاتصال المرئي بين قضاة لجان فض المنازعات وأطراف العلاقة، ضمن جهودها المستمرة لتقديم الخدمات للمتعاملين وفق أعلى المستويات وإنجاز معاملاتهم المختلفة بالسرعة والدقة اللازمة وإسعادهم والمحافظة على صحتهم، حيث تعتبر هذه الخطوة إنجازاً آخر من إنجازات البلدية وخصوصاً من خلال نظام العمل عن بعد.

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة لشارقة أن خطط ورؤى البلدية تتوافق مع توجهات إمارة الشارقة في التحول الرقمي واستخدام الخدمات الذكية، حيث تعمل البلدية على تعزيز هذه الرؤى وتحقيق أهدافها من خلال برنامج التحول الرقمي "سابق" وهو المشروع الأول من نوعه لتحويل جميع الخدمات التي تقدمها إلى رقمية بالكامل، وقد ساهم هذا المشروع حتى الآن في تحقيق قفزات نوعية بجودة الخدمات التي تقدمها البلدية لمتعامليها، وسهّل كثيراً من آلية العمل وخصوصاً في ظل العمل عن بعد، وتفعيل هذا النظام لجميع القطاعات والإدارات، ما ساهم في تسريع وتيرة العمل واختصار الوقت والجهد، وفي ظل إغلاق البلدية لمختلف مراكزها الخدمية استأنفت البلدية عمل لجان فض المنازعات الإيجارية من خلال التقاضي عن بعد.

من جانبه أوضح سعادة خالد بن فلاح السويدي مساعد المدير العام لقطاع خدمة المتعاملين أنه تم استحداث العديد من الخدمات التي يتم تقديمها من قبل إدارة التنظيم الإيجاري من خلال الموقع الإلكتروني للبلدية وإنجاز مختلف المعاملات من خلال البريد الإلكتروني، وفي ظل جائحة فيروس كورونا وتفعيل نظام العمل عن بعد قامت البلدية باستغلاله بالشكل الأمثل، وبدأت بعقد جميع الجلسات القضائية لفض المنازعات الإيجارية عن بعد، ليتم النظر فيها من قبل قضاة لجان فض المنازعات من المنزل بحضور أطراف العلاقة من منازلهم أيضاً، حيث استفادت البلدية من الجهوزية التامة لبنيتها التقنية في التحول بكل سهولة للعمل بهذا النظام.

من جانبه أشار محمد حسن الحمادي مدير إدارة التنظيم الإيجاري إلى أن التقاضي عن بعد يتم من خلال التنسيق مع أطراف العلاقة لحضور الجلسة التي يتم تحديدها للنظر بها من قبل القضاة، ويتم إرسال رابط لهم يتم من خلاله الدخول لنظام الاتصال المرئي وحضور الجلسة وتداولها من القضاة والنظر فيها من خلال استخدام الأجهزة الذكية التي وفرتها البلدية، ما ساهم في تسريع وتيرة العمل ودعم مبادرة بلا ورق التي تقوم بها البلدية، حيث يبلغ مجموع الدعاوى التي تُنظر من خلال الدوائر حوالي ٥٠ دعوى يومياً.

٤٣٨٠٢ مكالمة تلقاها المركز خلال ٤ أشهر

بلدية الشارقة: تعامل فوري مع ملاحظات الجمهور من خلال مركز الاتصال على الرقم ٩٩٣

أكدت بلدية مدينة الشارقة حرصها على تعزيز التواصل مع الجمهور وتلقي جميع ملاحظاتهم من خلال مركز الاتصال على الرقم ٩٩٣ والتعامل معها بالدقة اللازمة، في إطار حرصها على تقديم أفضل الخدمات والاستجابة السريعة لكل ما يرد لها من الجمهور، حيث يعمل المركز على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع بما في ذلك الإجازات الأسبوعية والرسمية، ويمثل إحدى أهم قنوات تواصل البلدية مع متعامليها، وقد استقبل مركز الاتصال منذ بداية العام الحالي حتى نهاية شهر ابريل أكثر من ٤٣٨٠٢ مكالمة منها ٢٢٤٠١ مكالمة عن بعد.

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام البلدية أن مركز الاتصال يتخطى وظيفته كأداة تواصل فعالة مع الجمهور إذ يعمل كوسيلة لقياس رضا المتعاملين، ومعرفة انطباعهم عن مستوى الخدمات التي تقدمها البلدية، فالمركز يعمل على مدار الساعة لتلقي استفسارات الجمهور وكذلك تقديم الخدمات التي يتم طلبها عن طريقه وإنجازها بالسرعة الممكنة، مشيراً إلى أنه يتم التعامل مع جميع الملاحظات والاستفسارات بالدقة اللازمة وبمنتهى الجديّة رغم ورود حالات غير طارئة في كثير من الأحيان.

من جانبه أكد عاطف الزرعوني مدير إدارة بلديات الضواحي في بلدية مدينة الشارقة أن مركز الاتصال يحظى بمتابعة كبيرة من سعادة ثابت الطريفي مدير عام البلدية وفريق الإدارة العليا باعتباره جزءاً كبيراً من منظومة البلدية في تقديم مختلف الخدمات للجمهور والتعامل مع ملاحظاتهم واستفساراتهم، وفي ظل الظروف الحالية يكثف المركز عمله لتلقي كل الاستفسارات وفرص التحسين من الجمهور، كما يواصل عمله عن بعد ضمن توجيهات حكومة الشارقة بتفعيل نظام العمل عن بعد، مشيراً إلى أن المركز استقبل أكثر من٢٢٤٠١ مكالمة من خلال هذا النظام.

وأوضح عبد الله البريمي رئيس قسم مركز الاتصال أن هناك تعاون من قبل الجمهور في ظل الظروف الحالية للإبلاغ عن أية ملاحظات، كما يلعب دوراً كبيراً في رصد التجاوزات، وفي حال قام أحد الأفراد بتوثيق أية مخالفة فيتم استقبالها من خلال مواقع التواصل التابعة للبلدية ويتم توثيقها عبر النظام ثم تحويلها للإدارة المعنية من أجل التعامل معها، مشيراً إلى ضرورة التواصل مع المركز في حال وجود أية ملاحظات وسيتولى متابعتها لغاية الانتهاء منها.

إنجـــازات

بلديـة الشـارقة تدشـن ممـراً لتعقيـم الموظفيـن الميدانييـن

ضمـن جهودهـا المسـتمرة للحـد مـن انتشـار "كورونـا"
بلديـة الشـارقة تدشـن محطـة لتعقيـم وتطهيـر مركباتهـا الخفيفـة.

ضمن مبادرة هي الأولى من نوعها
بلديـة الشـارقة تدشـن بوابـة لـرش المواشـي المسـتوردة عبـر "المنفـذ البحـري"

بلدية الشارقة تدشن ممراً لتعقيم الموظفين الميدانيين

بناءً على توجيهات ومتابعة سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة في استخدام أفضل الوسائل للحد من انتشار فيروس كورونا وضمن الجهود المتواصلة في التعقيم، دشنت البلدية من خلال إدارة النقليات في مقر الإدارة بالمنطقة الصناعية الثالثة ممراً لتعقيم الموظفين الميدانيين وخصوصاً العاملين في مجال التعقيم، باستخدام مواد صديقة للبيئة ومن خلال الاستغلال الأمثل للمواد القابلة لإعادة التدوير.

وفي هذا السياق أكد المهندس حميد البنا مدير إدارة النقليات في بلدية مدينة الشارقة أن الممر يتم من خلاله عبور الأشخاص لتعقيمهم باستخدام الرذاذ حيث يشمل تصميمه على هيكل معدني تم صناعته في الإدارة، وتم إغلاق الممر عن طريق استخدام مادة عازلة تقوم بفصل الشخص عن محيطه، وتزويده بمرشات الرذاذ وخزان للمواد المعقمة ومضخة لضخ المواد لغرفة التعقيم، كما تسعى الإدارة لتزويده بحساسات من مختلف الجوانب لتحويل العمل به إلى آلي بشكل كامل، مشيراً إلى أن هذا المشروع يعكس الرؤى الابتكارية للبلدية.

ضمن جهودها المستمرة للحد من انتشار "كورونا"
بلدية الشارقة تدشن محطة لتعقيم وتطهير مركباتها الخفيفة.

دشنت بلدية مدينة الشارقة من خلال إدارة النقليات في مقر الإدارة بالمنطقة الصناعية الثالثة، محطة لتعقيم وتطهير جميع المركبات الخفيفة التابعة للبلدية، باستخدام مواد معاد تدويرها ضمن أهداف الإدارة وخططها في الحفاظ على البيئة من خلال الاستغلال الأمثل لقطع الغيار الموجودة لديها وعمل مشاريع نوعية ابتكارية وتنفيذ مشاريع لخدمة مختلف الإدارات في البلدية باستخدام مواد صديقة للبيئة.

وأكد المهندس حميد البنا مدير إدارة النقليات في قطاع خدمة المتعاملين ببلدية مدينة الشارقة، أن تدشين هذه المحطة يعكس جهود البلدية في الحد من انتشار الفيروس، ومن خلال رؤيتها الابتكارية قامت الإدارة بتدشينها من أجل تعقيم وتطهير جميع مركبات البلدية الخفيفة، حيث تعمل وفق عدة مراحل وهي غسيل المركبة بالماء ثم تعقيمها ثم تجفيفها بشكل آلي من الخارج، وتعقيمها من الداخل في المرحلة النهائية بطريقة يدوية، مشيراً إلى أن المحطة تم تزويدها بنظام آلي للتحكم في عملية التشغيل.

ولفت البنا أن المشروع يعكس الجهد الكبير والملموس الذي تقوم به البلدية للحد من انتشار فيروس كورونا ومواجهة هذه الجائحة، كما يأتي استكمالاً لبرنامج التعقيم الذي تقوم به البلدية بشكل يومي بالتعاون مع القطاعين الحكومي والخاص وضمن البرنامج الوطني للتعقيم لجميع المناطق في مدينة الشارقة.

ضمن مبادرة هي الأولى من نوعها

بلدية الشارقة تدشن بوابة لرش المواشي المستوردة عبر "المنفذ البحري"

ضمن مبادرة هي الأولى من نوعها دشنت بلدية مدينة الشارقة بوابة لرش المواشي القادمة عبر منفذ ميناء خالد البحري، تماشياً مع جهودها المستمرة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلكين واتخاذ ما يلزم من إجراءات وقائية لضمان تحقيقها، ولترسيخ مفهوم الابتكار بين الموظفين من خلال الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة وإعادة تدوير القطع المستهلكة، حيث قامت إدارة النقليات بتصميم بوابة مبتكرة لرش المواشي ضد الطفيليات الخارجية باستخدام مواد معاد تدويرها، وذلك على غرار بوابات التعقيم التي سبق تصميمها وتنفيذها من قبل الإدارة والمستخدمة حالياً في مباني ومراكز البلدية، وذلك في تجربة رائدة لتحقيق أفضل النتائج الصحية وتوفير بيئة مناسبة للحيوانات أثناء استقبالها في محاجر البلدية، وقد قامت إدارة النقليات بتزويد قطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية بالبوابة لرش المواشي في المحجر وقبل تداولها في الأسواق.

وفي هذا السياق أكد سعادة ثابت الطريفي مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية تحرص على اتخاذ جميع الإجراءات الوقائية اللازمة لتقديم خدماتها بالشكل الأمثل ضمن بيئة صحية مناسبة، وعمل التعقيم والتطهير لجميع المباني والمراكز التابعة لها، وترسيخ مفهوم الابتكار الذي ساهم في تدشين العديد من بوابات التعقيم، فمنها ما هو خاص بتعقيم الأفراد من موظفين ومراجعين، ومنها ما هو مخصص لتعقيم مركبات البلدية الخفيفة، حيث دشنت البلدية من خلال إدارة النقليات حوالي ١٢ بوابة تم توزيعها على مباني ومراكز البلدية.

وأوضح الطريفي أن البلدية دشنت بوابة لرش المواشي كنوع آخر من أنواع هذه البوابات، وتم تصميمها بأفضل المعايير لرش المواشي التي يتم استيرادها من الخارج وتأتي من منفذ ميناء خالد البحري قبل تداولها في الأسواق، حيث تُسهّل البوابة عمليات الرش، فهي تعمل بصورة آلية من خلال خزان يحتوي على مواد الرش ومضخة تقوم بالتوزيع على رشاشات تقوم بالرش باستخدام الرذاذ، كما تتوفر بها خاصية تغيير حجمها بشكل يتناسب مع أحجام المواشي.

من جانبها أوضحت الشيخة شذى المعلا مساعد المدير العام لقطاع الصحة العامة والمختبرات المركزية أن هذه البوابة تهدف من خلالها البلدية إلى توفير أرقى المعايير الصحية، وقد تم وضعها في المحجر البيطري بميناء خالد البحري لمرور جميع المواشي التي يتم استيرادها من خلالها ورشها مباشرة كخطوة أولى ضمن الخطوات التي تتبعها البلدية للتأكد من سلامتها قبل أن يتم توزيعها وتداولها في منافذ البيع، وتطبيقاً لأفضل المعايير التي تحرص عليها البلدية في نهجها الرقابي للحفاظ على صحة المستهلكين.

ونوّهت المعلا إلى أن بوابة الرش تأتي انسجاماً مع الاشتراطات الصحية والشرعية التي تطبقها البلدية على جميع المواشي والذبائح، وبما يتماشى مع القوانين المحلية والدولية.

ضيــف العــدد

خالد الحريمل

لـ" مجلة المدينة الباسمة":

١٢٣ ألف ساعة تعقيم نفذتها فرق "بيئة" باستخدام ٢٢٢ ألف لتر معقمات

أكد سعادة خالد الحريمل الرئيس التنفيذي لشركة الشارقة للبيئة "بيئة" أن الشركة حققت إنجازات عديدة منذ تأسيسها ورسّخت مكانتها كشركة رائدة في مجال الحلول البيئية المستدامة، واستندت إلى العديد من المبادئ للوصول إلى نسبة ١٠٠ ٪ في إعادة التدوير، حيث تواصل السير بخطى ثابتة لتحقيق هذا الهدف بحلول العام القادم، جاء ذلك خلال حوار سعادته مع مجلة المدينة الباسمة وتالياً نص الحوار:

ما هي الاستراتيجية التي تعمل بها شركة بيئة من أجل إيجاد بيئة صحية ومستدامة للأجيال القادمة؟

رسّخت شركة "بيئة" مكانتها كشركة رائدة في مجال الحلول البيئية المستدامة وتعزيز الابتكار في منطقة الشرق الأوسط، من خلال مشاريعها المتنوعة في مختلف القطاعات كإدارة النفايات والاستشارات البيئية والطاقة المتجددة والتكنولوجيا والنقل المستدام والتدريب والتطوير، حيث تتركز مهمة "بيئة" بشكل رئيسي على توفير بيئة آمنة ونظيفة للمجتمعات المحلية وللأجيال القادمة، بالاعتماد على أرقى معايير ومستويات النظافة والتعقيم الأكثر أماناً.

ما هي المبادئ التي اعتمدتم عليها للوصول إلى نسبة ١٠٠٪ في إعادة تدوير النفايات؟

من أهم أهداف شركة "بيئة" الرئيسية تحويل الشارقة إلى مدينة خالية تماماً من النفايات، من خلال معالجة النفايات وتحويلها بنسبة ١٠٠٪ بعيداً عن المكبّات، وتسير الشركة بخطى سريعة نحو تحقيق هذا الهدف بحلول عام ٢٠٢١ حيث وصلت إلى معدل ٧٦٪ وهو أعلى معدل لمعالجة النفايات في الشرق الأوسط، وقد نجحت في إحراز هذه النسبة من خلال تبني نهج الاعتماد المبكر للتقنيات الحديثة والحلول الشاملة التي تغطي كل القطاعات وتتخطى الحدود، وتشمل تأسيس محطة تحويل النفايات إلى طاقة في الشارقة وهي الأولى من نوعها في دولة الإمارات والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث تكفي الطاقة المولدة لتلبية احتياجات ٢٨ ألف منزل في الشارقة، وتهدف المحطة إلى تحقيق رؤية شركة "بيئة" الطموحة بمعالجة النفايات والوصول إلى نموذج "تحويل النفايات بعيداً عن المكبّات بنسبة ١٠٠٪ وبناء العديد من محطات تحويل النفايات إلى طاقة في جميع أنحاء المنطقة، كما ستساهم محطة الشارقة لتحويل النفايات إلى طاقة لسدّ كل الثغرات في دورة إدارة النفايات وتعزيز مكانة مدينة الشارقة في التحول إلى مدينة خالية تماماً من النفايات.

تمتلك الشركة أسطول نقليات متميز، حدثنا عن الآليات والمعدات لديكم وما مميزات هذا الأسطول؟

تُعد شركة "بيئة" إحدى الشركات الرائدة في مجال الابتكارات المستدامة في منطقة الشرق الأوسط، وتضطلع بدور رائد على مستوى الجودة المستدامة للحياة في المنطقة، وتضم أسطولاً شاملاً يساهم في خلق بيئة صحية ومستدامة للمجتمعات وللأجيال القادمة ويتكون من ٧٠٠٠ موظف، إضافة إلى أكثر من ١٢٠٠ مركبة.

وقامت الشركة في عام ٢٠١٨ بشراء أول وأكبر أسطول من شاحنات "تسلا سيمي" الكهربائية في الشرق الأوسط، حيث قامت بشراء ٥٠ وحدة من هذه الشاحنات تم إطلاقها في ١٦ نوفمبر ٢٠١٨، تعزيزاً لمركز الشركة الرائد في مجال الاستدامة، وتماشياً مع جهودها للارتقاء بمستوى الحياة في المنطقة.

كما أضافت الشركة إلى أسطولها وحدات التنظيف الكهربائية المتنقلة في مناطق الشارقة السكنية، دوكاتي Ducati، المركبات الكهربائية المبتكرة الأولى من نوعها في دولة الإمارات، وهي أحدث إضافة إلى سلسلة المركبات الكهربائية التي تمتلكها "بيئة" والتي تتماشى مع استراتيجية بيئة لجعل أسطولها صديقاً للبيئة بالكامل.

بالإضافة إلى ذلك، تمتلك شركة "بيئة" آلة كهربائية ذاتية القيادة لتنظيف الشوارع في المنطقة، مما يساهم في تعزيز عمليات "بيئة" وجعلها أكثر استدامة، وتُعد هذه الآلة ذاتية التحكم كأول مكنسة كهربائية لكنس المخلفات تعمل بنظام مبتكر يختلف بالكامل عن المكانس الكهربائية ذاتية الدفع المستخدمة في المناطق الحضرية، ويفوقها بمراحل من حيث الكفاءة، والسرعة، والفعالية، بالإضافة إلى القدرة على تعليم هذا النظام الذاتي للتعرف على عامل التنظيف ومتابعته تلقائياً طوال اليوم أثناء مهام التنظيف بوسط المدينة،كما يتيح النظام لعامل النظافة التفرغ للتركيز على مهمته الأساسية في التنظيف دون الانشغال بمهام أخرى، وتنفيذ عمله بانسيابية ودون توقف.

تمتلك بيئة العديد من المرافق الأكثر تطوراً، حدثنا عنها؟

يوجد لدى "بيئة" العديد من مرافق إعادة التدوير في "مركز إدارة النفايات" الذي يقع في منطقة الصجعة في إمارة الشارقة، وتتعامل كل من هذه المرافق مع مجموعة متنوعة من المواد التي يتم تدويرها لاستخدامات أخرى مثل الورق، والبلاستيك، ومطاط الإطارات، والسيارات، والخردة المعدنية، والنفايات العضوية، والنفايات الصناعية السائلة، ومخلفات البناء والهدم، وغيرها، ومن أبرز مرافق "بيئة"، مرفق استعادة المواد وهو مسؤول عن فرز ومعالجة النفايات المنزلية، ومرفق إعادة تدوير الإطارات الذي يضم نظام التبريد بالنيتروجين الوحيد في منطقة الشرق الأوسط، ويعيد تدوير حوالي ٣ ملايين إطار سنوياً، ومرفق إعادة تدوير مخلفات البناء والهدم، الذي يعالج حوالي ٥٠٠ ألف طن من المواد، ويعتبر من أكثر المرافق نشاطاً في العالم، ومرفق إعادة تدوير المخلفات السائلة، الذي يقوم بعملية فصل الزيت والنفايات عن الماء لتصبح صالحة لاستخدامات الري، ومصنع الأسمدة الذي يعالج النفايات العضوية والنباتية، ومرفق تفكيك ومعالجة النفايات الإلكترونية المسؤول عن عملية الفك وإعادة التدوير، حيث يتخلص من السلع الاستهلاكية والمزيفة، بفصلها بناءً على وظيفتها وقابلية إصلاحها والطبيعة الخطرة لمكوناتها،

ومرفق تمزيق وإعادة تدوير السيارات والمعادن الذي يستخدم واحدة من أقوى آلات تقطيع هياكل السيارات في العالم، وهو يعمل على تقطيع هياكل السيارات القديمة ومن ثم فرز العناصر المعدنية والزجاجية والبلاستيكية من أجل إعادة تدويرها.

وإدراكاً للحاجة المتزايدة لعملية الفصل في إعادة التدوير، تقوم شركة بيئة بالتخطيط إلى بناء مرافق جديدة تشمل مرافق معالجة وإعادة تدوير النفايات الخشبية، ومرافق معالجة الزيوت المستعملة، ومرافق إعادة تدوير الورق والكرتون، ومرافق إعادة تدوير الأفلام البلاستيكية، وإعادة تدوير العبوات البلاستيكية، وخلال العام الماضي قامت بيئة بتطوير مرافقها وتعزيز دورها في مجال الاستدامة من خلال مجموعة من المشاريع كمحطة معالجة مياه النفايات الصناعية، وهي مشروع نوعي يتميز باستخدام التقنيات العالية، ويجسد مرحلة جديدة في مسيرة الشركة الطامحة إلى إعادة تدوير النفايات بالكامل بعيداً عن المكبّات، كما يُمثل أولى المنشآت المتخصصة بكامل مراحل معالجة المياه الصناعية والمياه الملوثة بالزيوت في دولة الإمارات.

وكذلك شركة الإمارات لتحويل النفايات إلى طاقة - محطة تحويل النفايات إلى طاقة في الشارقة، وهو مشروع مشترك بين شركتي "بيئة" و"مصدر"، وتستهدف هذه الشركة تأسيس مشاريع لتحويل النفايات إلى طاقة في جميع أنحاء دولة الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط، وتعتبر شركة الإمارات لتحويل النفايات إلى طاقة أول مشروع تم تأسيسه من قبل الشركة تسهم في تمكين الشارقة من تحقيق هدفها والمتمثل في أن تكون الأولى في المنطقة التي تحول نفاياتها بالكامل بعيداً عن المكبات، بحلول عام ٢٠٢١، كما تمثّل الشركة أهداف رؤية الإمارات ٢٠٢١، التي حددت نسبة الطاقة النظيفة في مزيج الطاقة بـ ٢٧ ٪؛ ومعالجة ٧٥ ٪ من النفايات الصلبة بدلاً من تحويلها إلى مكب النفايات.

ما هو الدور التثقيفي الذي تقوم به شركة بيئة وأبرز المبادرات التي تم تنفيذها في هذا المجال؟

تسهم شركة "بيئة" في توفير مستقبل واعد وأكثر استدامة للأجيال القادمة، وبناءً على ذلك تطلق العديد من المشاريع التي تعنى بتثقيف الأجيال ونشر الوعي حول البيئة الصحية، ففي عام ٢٠١٩، أطلقت الشركة مشروعاً جديداً لتعزيز فرز النفايات وإعادة تدويرها، وذلك ضمن جهودها لدفع برنامجها المستمر لإعادة التدوير في المناطق السكنية، والذي تم تصميمه بالعمل عن كثب مع المجتمعات لتعزيز المسؤولية البيئية لدي سكان الدولة وتشجيع فرز النفايات، وانطلاقاً من منطقة الرحمانية تسعى شركة "بيئة" إلى نشر برنامجها "حاويتين لكل منزل" في جميع المناطق في إمارة الشارقة.

كما أطلقت "بيئة" مبادرة "مدرسة بيئة للتثقيف البيئي"، وهي مبادرة تعليمية بيئية ثنائية اللغة تهدف إلى إنشاء جيل مثقف من الشباب الذين يتحملون المسؤولية، وتسعى مدرسة بيئة للتثقيف البيئي إلى زيادة الوعي

البيني وغرس المسؤولية لدى الطلاب من خلال نشاطات فعّالة وممتعة، وأدوات التثقيف البيني وورش العمل السنوية للأساتذة والطلاب على حد سواء، وحتى الآن استطاعت مدرسة بيئة للتثقيف البيني الوصول إلى أكثر من ١٧٠،٠٠٠ طالب و٥٠٠٠ عضو بالهيئة التدريسية، لضمان مستقبل أكثر استدامة.

خلال جائحة كورونا كان لكم بصمة واضحة ودور في المساهمة بأعمال التعقيم لجميع مناطق مدينة الشارقة حدّثنا عن هذا الدور وعدد المعدات والآليات التي تم استخدامها والكادر البشري أيضاً؟

لعبت شركة "بيئة" دوراً مهماً في حملة التعقيم الوطني في إمارة الشارقة التي هدفت إلى تعقيم وتطهير شوارع الإمارة والمرافق العامة، وذلك بالتعاون مع بلدية مدينة الشارقة وشرطة الشارقة، ووفّرت كوادر مؤهلة ومعدات وآليات مجهزة ببخاخات عالية الضغط للمرة الأولى في عملية التعقيم الفعالة، وعلى مدى ثلاثة أشهر حشدت "بيئة" أكثر من ١٠٠ مركبة عاملة، بإجمالي أكثر من ١٢٣ ألف ساعة عمل، ونشرت مئات العمال لتتمكن من تعقيم أكثر من ٤٧ ألف كيلومتر من الطرق، واستخدمت في هذه العمليات ٢٢٢ ألف لتر من المطهرات، كما تميزت عمليات تعقيم الإمارة باستخدام أحدث الوسائل المستدامة والصديقة للبيئة التي غطّت انبعاثات آلياتها المستخدمة لتعقيم الهواء والأسطح مسافة تتراوح بين ٤٠ إلى ٥٠ متر.

وعزّزت "بيئة" مستويات النظافة والتعقيم في عملياتها وقامت بتطهير جميع المعدات والمرافق والمنشآت، وأطلقت توجيهات للعمال بضرورة اتباع أفضل ممارسات الصحة والنظافة، وأطلقت عمليات تطهير وتعقيم يومية لجميع حاويات النفايات العامة والحاويات المخصصة لإعادة التدوير في المناطق السكنية والمرافق العامة كالملاعب والمقاعد، كما قامت بتطهير الأجزاء الخارجية والداخلية لمركبات جمع النفايات وتنظيف الشوارع بعد كل مناوبة، وقد زودت هذه المركبات بمعقمات اليدين، وقامت بتدريبات إضافية لازمة لعمالها حول أهم ممارسات النظافة والتعقيم، وأطلقت خدمة تعقيم متخصصة للجهات الحكومية والمؤسسات والشركات الكبرى لتلبية الطلب المتزايد على خدمات التطهير والتعقيم الاحترافية.

كما اتخذت الشركة خلال الأزمة حملةً من التدابير الوقائية في مقرات سكن العمال، وقدمت كافة التوجيهات والتدريبات اللازمة للعمال حول أفضل ممارسات الصحة والنظافة، والتزمت "بيئة" بإجراء الفحوصات الطبية للعمال ومواصلة عمليات التنظيف والتطهير اليومية في مساكنهم، كما أعدت الشركة مراكز خاصة للحجر الصحي وغرف عزل للعمال الذين تظهر عليهم علامات أو أعراض المرض أو أولئك العائدين من السفر، مع تجهيزها بكافة وسائل الراحة والترفيه وشبكة اتصال "واي فاي" وأجهزة تلفاز وأجهزة لوحية، وخفّضت "بيئة" عدد العمال الذين يتشاركون الغرفة الواحدة من ستة إلى أربعة، وقلّصت العدد في حافلة النقل للحفاظ على قواعد التباعد الاجتماعي وترك المسافة الآمنة بين العمال.

كيف تعمل شركة بيئة على نقل خبراتها إلى دول المنطقة؟

يقع المركز الإقليمي لشركة بيئة في مدينة الشارقة في دولة الإمارات، إلا أن الشركة، ومنذ تأسيسها، توسعت إلى سائر الإمارات بالإضافة إلى جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية، كما تسعى إلى تعزيز مكانتها كشركة رائدة للاستدامة بمهنية عالية وبخطوات مركزة ودقيقة من التخطيط للتنفيذ وحتى الانتهاء وبكل شفافية، فمن خلال مشروع "بيئة" الجديد في مصر (مشروع العاصمة الإدارية) توفر الشركة مركز تدريب على أعلى مستوى ينطلق من العاصمة الإدارية كمركز إبداع لخدمة قطاع المخلفات الصلبة بجمهورية مصر العربية وينطلق منها إلى أفريقيا، وإنشاء مدرسة بيئة للتثقيف البيئي ونقل تجربتها الفريدة من نوعها لمدارس العاصمة، بالإضافة إلى تقديم حلول بيئية ابتكارية ومستدامة.

ضيف من البلدية

خلال حوار مع مجلة المدينة الباسمة

محمد الحمادي:

تصديق ١٠١٢٨١ عقد إيجار منذ بداية العام

والحكم في ١٢٤٣ دعوى إيجارية عن بعد

أكد محمد حسن الحمادي مدير إدارة التنظيم الإيجاري في بلدية مدينة الشارقة أن الإدارة نجحت خلال جائحة كورونا في استمرار تقديم خدماتها عبر نظتم التواصل عن بعد بالاعتماد على المنظومة الرقمية التي وفرتها البلدية عبر برنامج التحول الرقمي سابق واستحداث طرق جديدة في تقديم الخدمة كإطلاق خدمة تصديق وتجديد العقود الإيجارية عبر الموقع الإلكتروني والنظر في مختلف قضايا فض المنازعات الإيجارية عبر تقنية الاتصال المرئي، جاء ذلك خلال حوار مع مجلة المدينة الباسمة وتالياً نص الحوار:

كيف تكرس إدارة التنظيم الايجاري مفهوم التحول الرقمي في آلية عملها ؟

دأبت ادارة التنظيم الايجاري على تطبيق التحول الرقمي وتوفير معظم الخدمات المقدمة من خلالها عبر الموقع الالكتروني لبلدية مدينة الشارقة متى ما كان ذلك ممكناً مثل العقود الالكترونية عبر المكاتب والشركات العقارية المعتمدة، بالاضافة إلى خدمات الاستعلام عن الدعاوى الايجارية والتنفيذية وتقديم الطلبات لدى قاضي التنفيذ، وذلك ماقبل جائحة كورونا ما مكن الادارة من الاستمرار في تقديم الخدمات عبر زيادتها، وابتكار طرق جديدة، وتحفيز الموظفين على الاستمرار في تقديم الخدمات عن بعد للجمهور لساعات عمل طويلة.

كم عدد عقود الايجار التي تم تصديقها خلال النصف الأول من العام الجاري ؟

نحرص في إدارة التنظيم الإيجاري على تنظيم العلاقة بين المالك والمستأجر وفق اللوائح والقوانين المعتمدة لضمان حقوق الطرفين، كما وفرت الإدارة العديد من القنوات التي يتم من خلالها تصديق عقود الإيجار بمختلف أنواعها، حيث تم تصديق أكثر من ١٠١٢٨١ عقد إيجار خلال النصف الأول من العام الجاري.

كيف عملت إدارة التنظيم الايجاري على استمرار تقديم الخدمات في ظل جائحة كورونا ؟

بناءً على توجيهات حكومة الشارقة ومتابعة فريق الإدارة العليا في البلدية فقد تم توجيهنا بوقف العمل في مق كإجراء احترازي للحد من انتشار الفيروس وتحقيق التباعد الاجتماعي، وعلى الفور تم وضع الخطط اللازمة لاستمرار تقديم الخدمة والعمل عن بعد، حيث تم توفير الأجهزة والأدوات اللازمة لجميع الموظفين للعمل من المنزل، وتوفير بريد الكتروني خاص لموظفي الادارة وتحويل بعض هواتف المكاتب بالادارة إلى الهواتف الشخصية للموظفين وجدولتها على بوابات الادارة وتوفيرها للجمهور عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبلدية، ومع الاستمرار بتقديم الخدمات الالكترونية سابقة الذكر تم التوسع عبر تقديم خدمات تصديق عقود الايجار عبر الموقع الالكتروني للبلدية للجمهور واستخدام وسائل الدفع الالكتروني بناءً عليه .

كيف تم استئناف الجلسات القضائية لفض المنازعات في ظل العمل عن بعد ؟ وكيف تقيمون هذه التجربة ؟

مع بداية الجائحة وبناءً على التعليمات تم توقف لجان فض المنازعات مع وقف تقييد الدعاوى الايجارية والتنفيذية مؤقتاً، وتمت الاستعاضة عن قرارت حبس المدين بمنع السفر مع الاستمرار بتقديم الطلبات المستعجلة سواء لدى لجنة فض المنازعات وقاضي التنفيذ عبر البريد الالكتروني ومع الموقع الرسمي للبلدية، ومع بدء العودة التدريجية لمختلف القطاعات والعمل وفق إجراءات احترازية ومن خلال ما وفرته المنظومة الرقمية للبلدية تم استئناف الجلسات القضائية لدى لجان فض المنازعات الايجارية عن بعد باستخدام برامج الاتصال المرئي المتاحة والتي سبقها عدة تجارب بالتنسيق مع الموظفين ورؤساء اللجان، والأعضاء للوصول إلى الجاهزية والبدء في افتتاح الجلسات مروراً إلى فتح قيد الدعاوى الايجارية والتنفيذية عبر البريد الالكتروني باستخدام وسائل الدفع الالكتروني للرسوم المستحقة مع الالتزام التام بالتعليمات والتوجيهات الصادرة عن الجهات المختصة

والادارة العليا ببلدية مدينة الشارقة ممثلة بسعادة ثابت الطريفي مدير عام البلدية.
وبخصوص تقييم التجربة نرى أنها حققت نجاحاً نراً لإنجاز الكثير من الدعاوى والفصل بها من خلال وجود أطراف العلاقة على منصة واحدة عن بعد.

كم بلغ عدد الدعاوى التي تم النظر بها عن بعد؟
قام قسم فض المنازعات الإيجارية بالنظر في ١٦٠٠ دعوى عن بعد والحكم في ١٢٤٣ دعوى، حيث تم عرض جميع الدعاوى على اللجان ثم البدء بعرض مساعي التسوية بين أطراف العلاقة وترك الأمر لهم لتسوية القضية أو السير بالدعوى والحكم بطلباتها.

هل تم اتخاذ أية إجراءات بحق المستأجرين خلال الجائحة؟
تماشياً مع الظروف وفي إطار الحرص على التسهيل على المتعاملين لم يتم اتخاذ أية إجراءات بحق المستأجرين من حيث الاخلاءات ورفع الدعاوى عليهم خلال الجائحة، والتسهيل عليهم من ناحية سداد رسم الايجارات عن طريق رابط تم تحديده وتقديم الطلبات عبر البريد الالكتروني للعرض على القضاة، كما قدمت الإدارة العديد من الخدمات للمراجعين منها تخصيص بريد الكتروني خاص لتقديم الطلبات المستعجلة ولتقديم طلبات سداد بدلات الايجار وإرسال رابط دفع الكتروني، بحيث يقوم المستأجر بسداد بدلات الايجار من خلاله، والنظر في الدعاوى عن طريق برامج الاتصال المرئي وهو التقاضي عن بعد وتسليم الاحكام عبر البريد الإلكتروني للمتعاملين.

كيف سهلت الادارة على الجمهور الاستفادة من مختلف الخدمات التي تقدمها خصوصا في ظل الظروف الحالية ؟
حرصت الإدارة على توفير مختلف التسهيلات للجمهور وتقديم خدماتها وفرق أرقى المستويات من خلال الاعتماد على التحول الرقمي والتطبيقات الذكية حيث وفرت العديد من قنوات التواصل عن بعد وكذلك العديد من الوسائل لتقديم الخدمة وتلقي معاملات الجمهور وإنجازها لهم، حيث تمت الاستعانة بمنصات التواصل الاجتماعي الخاصة ببلدية مدينة الشارقة بمختلف أنواعها في توجيه الجمهور والمتعاملين للاستفادة من الخدمات مع الشرح الوافي لكيفيةاستخدامها وخطوات التعامل معها .

الصحة و الحياة

نعود بحذر .. كلنا مسؤول

تستمر الحياة وحتى نصل إلى بر الأمان بإذن الله يجب علينا الالتزام بالاجراءات الوقائية والاحترازية ، حيث تقع على عاتق كل شخص مسؤولية شخصية بتجنب أسباب العدوى، ولذلك ينبغي الحرص واتباع التوصيات الخاصة بالوقاية من الفيروس.

سلوكيات عامة

- استمر في سلوكيات الوقاية من الأمراض المعدية كسلوك الحياة مثل : غسل اليدين وتعقيمها وآداب العُطاس.
- احرص على رفع مناعة الجسد للمساعدة في الوقاية من الأمراض السارية وغير السارية من خلال النوم الكافي ، وتناول الغذاء الصحي وممارسة التمارين الرياضية اليومية.
- ثقف نفسك حول كيفية التعامل مع الأمراض والمساهمة في وقاية نفسك ومجتمعك منها واحرص على التطعيمات.

نصائح وقائية يجب اتباعها في مقر العمل:

- اغسل يديك بالماء والصابون جيداً لمدة ٢٠ ثانية بعد لمس أي سطح أو طهرهما بمطهّر كحولي بعد لمس أية أسطح أو أجهزة في المكتب، علماً بأن التطهير يحدث بعد ٣٠ ثانية من فرك اليدين بالمطهّر أو بالكحول.
- تجنُّب لمس العين أو الفم أو الأنف قبل التعقيم لأي سببٍ كان.
- تجنب المصافحة واستخدام أدوات الآخرين كالهاتف وغيره وإن دعت الضرورة قم بتعقيمها وتعقيم يديك.
- ارتدي الكمامة أو القناع المعقّم طوال الوقت، والمحافظة على مسافة التباعد الآمنة التي تبلغ مترين بينك وبين كل شخص.
- عند الوصول إلى مكان العمل استخدم السلالم إن أمكن، وإذا استعملت المصعد احرص على تطبيق مسافة الأمان (٢ متر) بينك وبين أي شخص.
- لا تستخدم الأصابع في ضغط أزرار المصعد، وإنما المرفق، أو قم بتطهير اليدين بعد لمس الأزرار.
- احرص على عقد الاجتماعات واللقاءات عن بعد.

نصائح وقائية يجب اتباعها عند ارتياد المراكز التجارية :

- تجنب دخول المحلات المكتظة بالناس
- استخدم السلالم بدل المصاعد
- التزم بمسافة مترين بينك وبين الناس
- تجنب لمس الأسطح دون حاجة
- اغسل يديك وعقمها قبل العودة
- ارتدِ الكمامة

العودة للمطاعم:

- ابقَ على المسافة الآمنة بينك وبين باقي الزوار
- لاتلمس الأسطح العامة
- عقم يديك بشكل دوري
- حافظ على لبس الكمامة

العودة للحدائق:

- حافظ على المسافة بينك وبين الآخرين
- لا تلمس وجهك قبل غسل يديك
- ابتعد عن الخروج في مجموعات قدر الامكان
- لاتستعمل الألعاب في الأماكن العامة
- اغسل يديك وعقمها قبل العودة للسيارة والمنزل

الإجراءات الإحترازية التي يجب على العمالة المساعده في المنازل إتباعها أثناء تحضير وإعداد الأطعمة.

- يجب على ربات المنازل متابعة الحالة الصحية للعماله المساعدة من حيث أعراض الأنفلونزا أو الحمى أو الجروح.
- يجب توعية العمالة المساعده بالإفصاح لربات المنازل في حال الشعور بأية أعراض مرضية.
- يجب على العمالة المساعده الاهتمام بغسيل اليدين
- يجب على العمالة المساعده إرتداء الكمامات و القفازات عند إستلام طلبات التوصيل و الإبتعاد عن موظف التوصيل بمسافة لا تقل عن مترين.
- يجب على العمالة المساعده تعقيم العملات الورقية و المعدنية عند إستلامها من موظف توصيل الطلبات.

صحتكم تهمنا فالأفضل بقائك في البيت ..

نصائح إلكترونية

ضوابط أمن وسرية المعلومات خلال الاجتماعات الافتراضية عبر تقنيات الاتصال المرئي

نجحت الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية التي اتخذتها مختلف الجهات الحكومية على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة في الحد من انتشار فيروس كورونا المستجد، لاسيما إجراءات العمل عن بعد التي أسهمت بشكل كبير في تطبيق مبدأ التباعد الاجتماعي كأحد أهم الإجراءات الاحترازية الموصى بها من قبل منظمة الصحة العالمية.

ومع العودة التدريجية لمقر العمل، يوصى بالاستمرار في الاعتماد على الاجتماعات الافتراضية عن بعد كوسيلة مهمة أثبتت نجاحها لضمان استمرارية العمل، مع الأخذ في الاعتبار سلامة الموظفين وصحتهم، وفيما يلي ضوابط مهمة لضمان رفع مستوى الأمن والسرية والخصوصية التامة في إدارة وحضور الاجتماعات عن البعد:

عند استضافة أو تنظيم اجتماعات عبر منصات التواصل عن بعد، يجب الالتزام بالآتي:

- استخدام كلمة سر قوية لغرف الاجتماعات، ومشاركتها بطريقة آمنة.
- مشاركة رابط الاجتماع بطريقة آمنة، والتنبيه على المشاركين عدم مشاركة الرابط عبر منصات التواصل الاجتماعي.
- استخدام منصات الاجتماعات عن بعد المصرح بها من جهة العمل فقط.
- تفعيل إعدادات الحماية والخصوصية المقدمة من قبل المنصة المصرح بها.
- استخدام ميزة "غرفة الانتظار" كي ينتظر المشاركون فيها حتي يسمح لهم المضيف بالانضمام.
- قفل الاجتماع بعد اكتمال المشاركين، وعدم السماح لغيرهم بالدخول.
- تنبيه الحضور قبل البدء بتجنب مناقشة مواضيع ذات تصنيف سري أو سري للغاية.
- تغيير رقم غرفة الاجتماع وكلمة المرور باستمرار.
- التحقق من هوية المشاركين باستخدام طرق مختلفة.
- تعطيل ميزة "الانضمام قبل المضيف" كي لا يتمكن أحد من الدخول قبل المضيف.
- تعطيل ميزة "مشاركة الشاشة لجميع المشاركين" إذا لم تكن هناك حاجة لذلك، وتفعيلها للمضيف فقط.
- تعطيل ميزة "السماح للمزالين بالعودة للاجتماع" لمنع دخول المتصيدين مرة أخرى.
- عدم الضغط على رابط اجتماع من مصدر غير موثوق.
- تعطيل ميزات "نقل الملفات والدردشة الخاصة".
- ضرورة التحديث المستمر للأنظمة والتطبيقات المصرح باستخدامها من قبل جهة العمل.
- عند مشاركة سطح المكتب والتأكد من عدم إفشاء معلومات سرية عن العمل أو عنك شخصيًا.
- عدم تسجيل الاجتماعات إلا عند الحاجة، والتأكد من أن صلاحية الوصول للتسجيلات من قبل المصرح لهم فقط.
- التأكد من مغادرة الجميع لغرفة الاجتماع قبل إغلاقه.

عند المشاركة في اجتماعات عبر منصات التواصل عن بعد، يجب الالتزام بالآتي:

- عدم استقبال رابط الاجتماع إلا من شخص مصرح له ومن مصادر موثوقة.
- التأكد من تحديث التطبيقات ووجود برامج حماية على جهازك قبل الدخول بالاجتماع.
- عدم الضغط على الروابط المشبوهة التي يتم نشرها في غرف الاجتماعات.
- اختيار مكان مناسب للجلوس أثناء الاجتماع لضمان عدم انتهاك الخصوصية أو إظهار معلومات سرية عن العمل.
- تجنب الضغط على الروابط داخل الاجتماع.
- إغلاق الميكروفون والكاميرا عند الدخول للاجتماع وتشغيلها عند الحاجة.
- عدم تصوير الشاشة التي تحتوي على معلومات تتعلق بالعمل.
- عدم مشاركة سطح المكتب إلا للضرورة.
- مغادرة غرفة الاجتماع مباشرة عند الانتهاء، وإغلاق جميع النوافذ المتعلقة به.

رئيس التحرير
ثابت سالم الطريفي

مدير التحرير
علي عبيد الحمودي

متابعة وإشراف
ميره ثاني السويدي

سكرتير التحرير
أحمد راغب يحيى

تدقيق لغوي
أحمد نعيم الباز

تصوير
علي سعيد العيوني

تصميم وإخراج
مريم علي المرزوقي

نلتقي

علي عبيد الحمودي
مدير إدارة التفاعل المؤسسي

الإعلام والتوعية

يلعب الإعلام دوراً كبيراً خلال الأزمات حيث تعوّل عليه الدول كثيراً لإيصال الأخبار الصحيحة الصادرة عن جهات رسمية وتفادي انتشار الشائعات التي تؤثر سلباً في المجتمع، كما يؤدي دوراً كبيراً من خلال رسائل التوعية التي يتم إيصالها لكل فرد بهدف الالتزام بكل التعليمات والإرشادات خصوصاً إذا كانت صحية كما هو الحال في الظروف الحالية التي يعاني منها العالم بسبب جائحة كورونا، حيث كان للإعلام دوراً هاماً في توعية المجتمع من أجل الالتزام بالتدابير الوقائية والاحترازية.

لقد خطت بلدية مدينة الشارقة خطوات سباقة في تعاملها الإعلامي مع هذه الجائحة من خلال حرصها على إيصال رسالتها للمجتمع بصورة سهلة تخاطب مختلف الفئات، عبر رسائل تتسم بالوضوح والغزارة في المعلومات القيّمة، فكانت منصاتها الإعلامية نموذجاً في طرح الأفكار المختلفة التي تحمل معها رسائل توعوية ومواضيع مختلفة لها علاقة في تجنب الإصابة بالعدوى حيث قامت بإيصالها بشتى الطرق والأساليب، فالتوعية جزء لا يتجزأ من الإعلام في عصرنا الحالي وفي ظل الانتشار الواسع لوسائل التواصل التي صنعت من كل شخص إعلامي، ما قد يؤدي لانتشار الأخبار المغلوطة والشائعات بصورة كبيرة، لذا لا بد من أن تكون التوعية عنصراً مهماً في كل ما يتم إيصاله من رسائل للمجتمع.