



رحلة فضائية متنوعة
تصدر عن بلدية مدينة الشارقة
العدد ١٧ السنة السادسة - مارس ٢٠١٤

البلدية المدنية

سلطان بن أحمد القاسمي:
المنتدى الدولي أصبح منصة عالمية
للعاملين في الإعلام والاتصال



مهرجان الأضواء يبرز مكامن
الجمال بمبنى البلدية الجديد
أمام الجمهور

خطاك الشمر يا بو سلطان



الافتتاحية

المسطحات الخضراء



رياض عبدالله عيلان
مدير عام بلدية مدينة الشارقة

تحتفل دولة الإمارات العربية المتحدة هذه الأيام باليوم الوطني للبيئة والذي يعكس اهتمام القيادة الرشيدة بالإنسان والمكان معاً وتوفير البيئة الصحية التي تساعد على العطاء والانجاز والعمل والإبداع وتحقيق الراحة والسعادة للإنسان، ومن هنا قامت بلدية مدينة الشارقة بجهود متميزة خلال السنوات الماضية في تعزيز وانتشار المسطحات الخضراء.

فقد وصلت المساحات الخضراء في الشارقة أكثر من ١٣ مليون و ٣٠٠ ألف متر مربع كما نجحت البلدية في إنشاء شبكة للري تغطي معظم أنحاء المدينة وقامت باستغلال مياه الأمطار في التوسع في الزراعة والتشجير ونشر الورود والزهور في كل مكان حتى جعلت الزائر للمدينة يستشوق عيبير البساتين ورحيق الزهور.

إن بلدية الشارقة كانت ولا زالت وستظل رائدة في اهتمامها بالعمل البيئي بكافة أبعاده من خلال إدارة الخدمات البيئية وكذلك قسم مختبر البيئة الذي يعد واحد من أقدم المختبرات البيئية التي تم إنشائها في المنطقة لتقديم التحاليل البيئية وتعزيز الجهود البلدية في هذا الشأن.

إن تجربة إمارة الشارقة في نشر المسطحات الخضراء تعد فلسفة متميزة حيث ارتكزت على عدة معايير علمية ووسائل تطبيقية حديثة لتنفيذها، سواء من حيث اختيار أنواع النباتات أو طرق الري ، بالإضافة إلى التصميم المعمارية المبتكرة وتوظيف الذائقة الفنية التي تتمتع بها الشارقة في إنشاء الحدائق والمتنزهات.

فقد حرصت بلدية الشارقة على توظيف الدور الثقافي الواعي الذي تشهده الإمارة في التحليل العلمي لاحتياجات الإنسان الفعلية لذا أنشئت الحدائق المتعددة في المدينة وفق المعطيات البيئية وظروف كل منطقة تماشياً مع طبيعتها المعمارية لإضفاء البعد الجمالي على المنطقة وإدخال السعادة على السكان والزوار.

كما حرصت بلدية الشارقة في خططها لإنشاء الحدائق والمساحات الخضراء على المزج بين الماضي والحاضر لتخلق نوعاً من الانسجام بين الإنسان وبيئته، فأضفت على المدينة بعداً إبداعياً ونسقاً معمارياً إسلامياً وحضارياً متميزاً.

في هذا العدد

4

بلدية الشارقة تكسو المدينة بالزهور والورود
والمساحات الخضراء تتجاوز ١٣ مليون متر مربع



أخبار الدار

10

مهرجان الأضواء يبرز مكامن
الجمال بمبنى البلدية الجديد
أمام الجمهور

15

حاكم الشارقة يتفقد مشروع
سوق الجبيل للحضار والفواكه

17

ولي عهد الشارقة يكرم البلدية
لفوزها بجائزة الشارقة للاتصال
الحكومي

18

بلدية الشارقة تعلن عن إطلاق
خدمة حجز المواقع عبر الرسائل
النصية القصيرة

24

و تطلق حملة توعية بالأضرار
البيئية الناجمة عن إلقاء
مخلفات الفحم على الشواطئ
والمسطحات الخضراء

ملف العدد

رئيس التحرير

رياض عبدالله عيلان

مدير التحرير

ندى سعيد السويدي

سكرتير التحرير

رمضان العباسي

متابعة وإشراف

محمد صالح الجسمي

تدقيق لغوي

أحمد نعيم الباز

تصوير

علي العيوني

الإخراج الفني

ميره ثاني السويدي

عمار خليل كلثم

عبد الرشيد حافظ

إدارة الاتصال المؤسسي

هاتف : +9716 5162485

براق : +9716 5616095

www.shjmun.gov.ae

إن الآراء المذكورة في مجلة المدينة الباسمة
لا تعبر بالضرورة عن رأي بلدية الشارقة

للمشاركة بمقالة أو معلومة

أو صور ، راسلنا على

البريد الإلكتروني التالي

ccd@shjmun.gov.ae



سلطان بن أحمد القاسمي: المنتدى الدولي أصبح منصة عالمية للعاملين في الإعلام والاتصال



ندى السويدي: التتويج بجائزة الاتصال الحكومي انعكاس للجهود المتميزة التي يقوم بها الاتصال المؤسسي



الدهون خطر يمكن الوقاية منه عبر تناول الزيوت الجيدة والتخلص من السيئة



رسائل قادة المستقبل .. صناعة القائد

بلدية الشارقة تكسو المدينة بالزهور والورود والمساحات الخضراء تتجاوز ١٣ مليون متر مربع

الشارقة-المدينة الباسمة

إن تجربة إمارة الشارقة في نشر المسطحات الخضراء تعد فلسفة متميزة حيث ارتكزت على عدة معايير علمية ووسائل تطبيقية حديثة لتنفيذها، سواء من حيث اختيار أنواع النباتات أو طرق الري واستغلال مياه الصرف الصحي، بالإضافة إلى التصاميم المعمارية المبتكرة وتوظيف الذائقة الفنية التي تتمتع بها الشارقة في إنشاء الحدائق والمتنزهات.

فقد حرصت بلدية الشارقة على توظيف الدور الثقافي الواعي الذي تشهده الإمارة في التحليل العلمي لاحتياجات الإنسان الفعلية ولذا فقد قامت بإنشاء الحدائق المتعددة في المدينة وفق المعطيات البيئية وظروف كل منطقة تماشياً مع طبيعتها المعمارية لإضفاء البعد الجمالي على المنطقة وإدخال السعادة على السكان والزوار.

لقد حرصت بلدية الشارقة في خطتها لإنشاء الحدائق والمساحات الخضراء على المزج بين الماضي والحاضر لتخلق نوعاً من الانسجام بين الإنسان وبيئته، واستحضار عبق الماضي وآفاق المستقبل، لذلك أضفت الحدائق ومشاريع الاخضرار على المدينة بعداً إبداعياً ونسقاً معمارياً إسلامياً وحضارياً متميزاً. إن النهضة الزراعية في الإمارة والحرص على تواجد المساحات الخضراء بدأ بشكل واضح في عام ١٩٨٣، حيث تم رصد ميزانيات سنوية خاصة لهذا الغرض وتوفير الكوادر البشرية المدربة والمؤهلة القادرة على تنفيذ وتحقيق توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة بشأن انتشار المسطحات الخضراء في



خدمات ونباتات للمواطنين لتشجيعهم على الزراعة والتوسع في المساحات الخضراء

وفي إطار حرص بلدية الشارقة على تشجيع ومساعدة السكان على الزراعة فإنها تقدم لهم العديد من الخدمات المجانية، تشمل هذه الخدمات مكافحة الحشرات من خلال فرق متخصصة في البلدية لهذا الغرض، وتقديم الشتلات وغيرها من النباتات، بالإضافة إلى الرمال الخاصة بالزراعة بجانب الاحتياجات الأخرى التي تهدف إلى دعم وتشجيع المواطنين على الزراعة بمختلف أنواعها وأشكالها.

فقد شملت مسيرة العمل الزراعي تشجير وزينة الشوارع والميادين والحدائق، كما قامت البلدية بزراعة وتشجير المباني الحكومية والمناطق المجاورة لها وكذلك المدارس وغيرها من المرافق والمباني العامة. إن إدارة الزراعة في بلدية الشارقة تقوم باختيار أنواع مختلفة من النباتات لزينة الحدائق والميادين والشوارع وفق دراسات علمية حول هذه النباتات وقدرتها على تحمل الظروف والأجواء المناخية، وخاصة أن عمليات الزراعة تتكلف الكثير من الموارد المالية.

المساحات المخضرة:

تسعى بلدية الشارقة إلى بسط الخضرة في جميع أنحاء الشارقة لما لها من أثر بيئي وصحي وحضاري، وإضفاء اللمسة الجمالية على المكان، لذا وصلت المساحة المخضرة خلال عام ٢٠١٣م، بحدود (٢٣١٢،٢١٢م^٢)، شملت تخضير مساحات واسعة من جوانب الطرق والجزر الوسطية للشوارع، إضافة إلى زراعة وتخضير بعض المدارس والمراكز والمباني والمؤسسات الحكومية، وإنشاء الحدائق حتى وصلت المساحة المخضرة الكلية لمدينة الشارقة إلى حدود (٢٣١٣،٣٣٢،١٤٨م^٢).

شبكة الري:

تعتمد بلدية الشارقة بالدرجة الأولى على مياه الصرف الصحي المعالج، ومياه الآبار، إن نظام الري المستخدم لسقي الحشائش هو نظام الري بالرشاشات أما نظام ري الأشجار والشجيرات والنخيل والزهور الموسمية، فيتم ريها عن طريق التقيط، لذا أصبح من الواجب مد شبكة الري لجميع مناطق الزراعة حتى بلغت هذا العام فقط إلى حدود (٢٣٠٠،٠٠٠م^٢) ويصل المجموع الكلي لشبكة الري إلى حوالي (٢٣٠٠،٠٠٠،٠٠٠م^٢).



زراعة النخيل:

تحتل النخلة بإهتمام خاص لدى المواطنين لما لها من رمز تاريخي وتراثي، لذا حرصت البلدية على إكثار زراعتها حتى لا يكاد شارع من شوارع مدينة الشارقة يخلو من النخيل، حتى بلغ عدد الكلي للنخيل المزروع إلى حوالي (٢٤,٠٠٠ نخلة).



الأشجار:

تحرص البلدية على نشر الخضرة في جميع مناطق مدينة الشارقة، لذا فقد تم زراعة الأشجار والشجيرات بكميات كبيرة جداً وهي أشجار وشجيرات مناسبة لظروف البلد الجوية ومن هذه الأشجار (الشريش، والرول، واللوز، والسدر، والغاف، اللبخ، بونسيانا، بلتفرم ..إلخ)، حتى وصل عددها الكلي إلى حوالي (٨٠,٠٠٠ شجرة).



الحدائق والمتنزهات:

بلغت أعداد حدائق الأحياء القائمة (٥٠ حديقة) حيث تسعى البلدية إلى توفير حديقة حي لكل منطقة من مناطق مدينة الشارقة ، إضافة إلى ست حدائق كبيرة وهي (منتزه الشارقة الوطني، ومنتزه الجزيرة، وحديقة المجاز، وحديقة الحزام الأخضر، حديقة ميدان الاتحاد، وواجهة المجاز المائية).

المساحات الخضراء في مدينة الشارقة تضاهي نظيرتها في مدن العالم

المشاتل:

يوجد لدى بلدية الشارقة مشتلان هما مشتل الفلاح، ومشتل الحزام الأخضر، بإنتاجية سنوية تصل إلى أكثر من (٣٢٠,٠٠٠ شتلة) مختلفة يتم توزيع حوالي (١٥٠,٠٠٠ شتلة) على المواطنين والمؤسسات الحكومية والمدارس، أما الباقي فتستخدم في مشاريع البلدية، ويساهم المشتلان معاً في إنتاج العديد من أنواع الأشجار مثل (الشريش، البونسيانا، الكاسيا، السدر، اللوز،..إلخ)، والشجيرات (الجتروفا، الإكزورا، هبسكس، النضيتيا، الكاسيا، لاننانا،..إلخ)، والمتسلقات (الجهنمية، الياسمين الزفر، أنتجن،..إلخ) والزهور الموسمية (الزينيا، مري كولد، بتونيا، ..إلخ).



توفير ملاعب لكرة القدم في كل حدائق الأحياء وتجهيزها وزراعتها وصيانتها بشكل دوري



النباتات والثقافة:

وواكب مشروع الشارقة الثقافية نهضة حضارية ومرافق معمارية شامخة انطلقت من القنعة المطلقة بدور وأهمية الثقافة في المجتمع، وأثرها في تطوير الذائقة الفنية والجمالية وتهذيب النفس وتوسيع المدارك والملكات الفكرية والإبداعية، وكان الاخضرار ونشر المساحات الخضراء بطريقة فنية جزء رئيسي من مشاريع التطور والنمو في الشارقة.

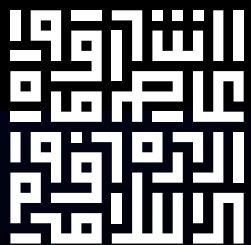
كما تحولت الشارقة من منطقة صحراوية إلى مدينة تتمتع بمساحاتها الخضراء الشاسعة وحدائقها المتعددة وجمال معمارها النابع من الطراز الإسلامي، مما جعلها إمارة الابتسام، فلم توضع عبارة «ابتسم أنت في الشارقة» من فراغ وإنما جاءت انعكاساً لبيئة الإمارة التي تبعث السرور في النفوس. وأصبحت المساحات الخضراء في مدينة الشارقة تضاهي نظيرتها في مدن العالم، بل وتتفوق عليها، فإذا كانت الشارقة محراب العلم والثقافة وقلعة التراث والإبداع فإنها المدينة التي تكتسي بالشوب الأخضر طول العام من كثرة المساحات الخضراء.

إن ارتداء الشارقة لثوب الجمال لم يأت من فراغ بل نتيجة توجيهات سامية من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة ومتابعة دائمة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب الحاكم على أن تبقى الشارقة في الطليعة في كافة المجالات.

ملاعب كرة القدم:

ولما لأهمية الرياضة في حياة الشباب خاصة واهتمامهم بكرة القدم اللعبة الأكثر شعبية لدى الشباب، لذا سعت البلدية إلى توفير ملاعب كرة القدم في كل حديقة من حدائق الأحياء وتجهيزها وزراعتها بالحشيش والعمل على صيانتها الدورية، وعليه فقد تم تجهيز ملاعب لكرة القدم، وملاعب لكرة السلة. كما أن قسم الحدائق والمتنزهات ببلدية الشارقة حرص كل الحرص على الحفاظ على ديمومة ونضارة الحدائق وذلك من خلال توفير كادر زراعي متخصص يقوم بأعمال الري وزراعة وقص الحشيش وتشكيل الأشجار وتهذيبها وزراعة وخدمة النخيل، وزراعة الزهور الموسمية،.. إلخ، من الأعمال الزراعية. كما خصصت بلدية الشارقة في كل حديقة مشرفة حدائق تكون حلقة الوصل ما بين طلبات أو مقترحات زوار الحديقة، وبين إدارة البلدية، إضافة إلى عملها على تذليل أي صعوبات أو مشاكل قد تصادف الزائر.





الشارقة عاصمة الثقافة الإسلامية
SHARJAH ISLAMIC CULTURE CAPITAL

20
14

@SICC2014

info@sicc.ae

www.sicc.ae



يتميز بالتصميم العصري على الطراز الأندلسي مهرجان الأضواء يبرز مكان الجمال بمبنى البلدية الجديد أمام الجمهور



أضفى مهرجان الأضواء سحره الفياض على باقة مختارة من مباني
الشارقة المميزة وقلاعها التاريخية النادرة وكان في مقدمة هذه المباني
مبنى بلدية مدينة الشارقة الجديد الذي كان آسر للأبواب جاذبا
للأنظار من كل عشاق ورواد مهرجان الأضواء.



صاحب السمو حاكم الشارقة يشهد إفتتاح مهرجان الأضواء



فقد جاء اختيار المبنى للمشاركة في هذا المهرجان المبهر انعكاسا للجماليات والتي يتميز بها وإبراز لجوانب الإبداع حيث يعتبر المبنى من أكبر المباني الحكومية في إمارة الشارقة ويتميز بمقامات جمالية وزخارف هندسية جعلته قبلة للزوار. مبنى بلدية مدينة الشارقة الذي أوشكت دائرة الأشغال على إنجاز اللمسات الأخيرة من تجهيزات وديكورات تمهيدا لافتتاحه الرسمي خلال

سمو الحاكم بصافح مدير عام البلدية أثناء حفل الافتتاح



الأشهر القليلة المقبلة أمام المراجعين يقع في منطقة المصلى وقد تجاوزت تكلفته الإنشائية أكثر من ١٥٠ مليون درهم، ويعانق المبنى ميدان الكويت الذي يتميز بمساحته الخضراء الشاسعة التي تتوسطها عدة مجسمات تحكي جزء من تراث الإمارات، كما تم إضافة نصب تذكاري جديد خاص بالبلدية أمام المبنى ليجعل من المكان ساحة تراثية مفتوحة أمام الزوار. كما يتميز المشروع بتطبيق أنظمة "الأبنية الخضراء" كما أنه



مبنى عصري على طراز أندلسي يتألف من أربعة طوابق وتقدر مساحته بـ ١٠٠ ألف متر مربع. وينفذ استناداً لتطبيق الاشتراطات المطلوبة وإلزام الجهات المعنية كل فيما يخصه للوصول إلى تطبيق كامل ودقيق فيما يخص الطاقة والمياه المستخدمة وتقنية المعلومات كما تم تحقيق أقصى استغلال للطاقة الكهربائية بالمبنى باستخدام مفاهيم جديدة لأعمال الإضاءة والتكييف والتهوية والعزل ومعالجة مياه الصرف الصحي، فضلاً عن توفير كل ما يتطلب من معدات المواد العازلة والصقل والتظليل وإحكام منافذ الهواء وتبريد السقوف والتهوية والإضاءة الطبيعية ونظام التبريد الاعتيادي والتبريد الشمسي والنظم الكهربائية الضوئية التي ستقلل من متطلبات الطاقة وتسهل إمداداتها، للحصول إلى شهادة أنه قد تم تنفيذ المشروع "بناء أخضر" كتطبيق أمثل لمبنى البلدية ذاتها لكي تكون رائدة بشكل عملي وتنفيذي.

ويضم المبنى الجديد مواقف للسيارات تتسع لـ ٢٥٠ سيارة كما روعي في تصميم المبنى تطبيق معايير المباني المستدامة على أكبر وأحدث مباني بلدية الشارقة بمساحة إجمالية للموقع تصل إلى ٤٢٠١٦ متراً مربعاً ومساحة بناء ٣٤٧٣٠ متراً مربعاً.





المجلس البلدي لمدينة الشارقة Municipal Council of Sharjah City



سعادة / راشد بن طليعة
رئيس المجلس البلدي لمدينة الشارقة

راشد بن طليعة رئيسا لمجلس بلدي مدينة الشارقة

سلطان القاسمي يصدر قرار بتشكيل المجالس البلدية لمدن الإمارة

ويُنتخب المجلس البلدي نائباً للرئيس في أول اجتماع له من بين الأعضاء، ويكون الانتخاب بالاقتراع السري وبأغلبية الحاضرين، ويحل نائب الرئيس محل الرئيس في جميع اختصاصاته عند غيابه أو خلو منصبه . كما أصدر سموه ٨ مراسيم أميرية أخرى بتشكيل المجالس البلدية لمدن ومناطق الإمارة وحددت المراسيم مدة العضوية في كل مجلس بسنتين ميلاديتين، تبدأ من أول اجتماع للمجلس، ويستمر في تصريف أعماله لدى انتهاء مدته إلى أن يتم تعيين مجلس جديد، ويجوز إعادة تعيين من انتهت مدة عضويتهم .

ويقضي المرسوم بأن يعمل به من تاريخ صدوره، وعلى الجهات المعنية كل فيما يخصه تنفيذ أحكامه، وينشر في الجريدة الرسمية . وبهذه المناسبة يتقدم سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة وجميع العاملين في البلدية بأسمى آيات التهاني والتبريكات إلى السادة رؤساء وأعضاء المجالس البلدية على الثقة الغالية التي منحها لهم صاحب السمو الحاكم، متمنين لهم دوام الرفعة والازدهار والتقدم والعطاء.

أصدر صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة مرسوماً أميرياً بشأن تشكيل المجلس البلدي لمدينة الشارقة .

ونص المرسوم رقم ٢٥ لسنة ٢٠١٤ على أن يشكل المجلس البلدي لمدينة الشارقة برئاسة راشد سلطان محمد بن طليعة، وعضوية كل من: أحمد محمد جمعة المطوع، وراشد محمد بن راشد المري، وسعيد سيف سعيد الطنجي، وعبد الرحمن سالم بو شبيب، وعلي عبد الرحمن الجروان، ومحمد عبد العزيز بن علي العويس، وعبد الرزاق خميس خلفان القتيبي، وراشد محمد علي الرشيد، وعبيد سالم عبيد حميد الخيال، وعلي خليفة بن فلاح السويدي، وجاسم محمد محمود، وأمين محمد أمين الهرمودي، وحصة سالم حسن المزروع، وميثاء سالم عبد الله الدح، وعبد الله خليفة يوسف الدوخي، وجاسم أحمد رضا محمد جعفر الأنصاري، وعبد الله عمران بن فلاح المنصوري، وإسماعيل عبد الله راشد آل علي، وحسن علي صالح المازمي، وعبد العزيز عبد اللطيف السركال .

وجه بإنشاء مسجد وإضافة مزيد من الخدمات

حاكم الشارقة يتفقد مشروع سوق الجبيل للخضار والفواكه



لا تؤثر على الشكل الجمالي للمبنى والإهتمام بالخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.

رافق صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي خلال زيارته لسوق الجبيل كل من الشيخ خالد بن صقر

القاسمي رئيس دائرة الأشغال العامة وسعادة المهندس صلاح بن بطي رئيس دائرة التخطيط والمساحة وسعادة المهندس عبد العزيز المنصوري مساعد المدير العام للهندسة والمشاريع في بلدية الشارقة. وسوف تتسلم البلدية المشروع خلال الفترة القليلة المقبلة فور انتهاء دائرة الأشغال العامة من تنفيذ الأعمال التي تقوم بها حالياً.

بالألوان مما يضفي جمالا على البهو الداخلي للسوق حال وقوع الضوء الخارجي عليه ويتميز السوق كذلك بالتكيف الكامل لجميع مرافقه وسهولة الانتقال ما بين أقسامه.

كما يشتمل السوق على ممرين على جانبيه أحدهما يطل على مواقف السيارات الذي يتسع لأكثر من ٦٠٠ سيارة والآخر يطل على جزيرة العلم والمباني الحكومية ورصيف وقوف سفن الصيد ومن خلاله سيتمكن زوار ومرتادي السوق من متابعة عمليات تحميل وتنزيل الأسماك وعمليات المزاد على بيع الأسماك من الصيادين لأصحاب المحلات والمصطبات.

ووجه صاحب السمو حاكم الشارقة بإنشاء مسجد لخدمة مرتادي وزوار السوق كما وجه سموه بإضفاء تحسينات على بعض المرافق بحيث

تفقد صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة مشروع مبنى سوق الجبيل للخضار والفواكه واللحوم والسّمك بمدينة الشارقة وذلك لمتابعة سير العمل في المشروع والوقوف على آخر المستجدات الإنشائية فيه.

واستمع سموه من القائمين والمشرفين على مشروع مبنى السوق لشرح حول المراحل النهائية للأعمال الإنشائية للمبنى الذي يحوي على ما يقارب من ٤٣٢ محلاً لبيع الخضار والفواكه واللحوم والسّمك موزعة على النحو التالي ٢٧٢ محلاً لبيع الخضار والفواكه و٩٢ محلاً لبيع اللحوم و٦٨ مصطبة لبيع السمك.

ويتميز السوق بشكله المعماري النابع من الطراز الإسلامي حيث تنتشر فيه المداخل والنوافذ التي تعلوها أقواس مغطاة بزجاج معشق

المجلس البلدي وبلدية الشارقة يكرمان فريق الاتصال المؤسسي بالبلدية لفوزه بجائزة الاتصال الحكومي

ولكنها استطاعت أن تخوض هذا التحدي وتتبوأ دورها وأن تكون في مقدمة المكرمين بعد فوزها بالمركز الأول في فئة أفضل ممارسة اتصال حكومي.

ومن جانبها أكدت ندى سعيد السويدي مدير إدارة الاتصال الحكومي في بلدية مدينة الشارقة أن العمل بروح الفريق ودعم القيادة العليا في البلدية لجهود إدارة الاتصال المؤسسي كان الدافع لفريق العمل على مواجهة التحديات بكل عزيمة وإصرار، مؤكدة أن إدارة الاتصال المؤسسي نجحت في تعزيز التواصل والتفاعل مع كافة الدوائر الحكومية والخاصة ووسائل الإعلام وعامة الجمهور بفضل المهارات التي يتمتع بها فريق العمل وما يمتلكه من إرادة وطموح، وحرصه على أن تبقى البلدية الدائرة الرائدة بخدماتها المتميزة وتواصلها الفعال مع الجميع. وقام سعادة سالم عبيد الشامسي وسعادة رياض عبد الله عيلان بتكريم فريق العمل في الاتصال المؤسسي ومنحهم شهادات التقدير لتشجيعهم على مواصلة التميز والعطاء.

مؤكداً حرص المجلس البلدي على تقديم الدعم والعون للبلدية وفي تقديم أفضل الخدمات للجمهور تنفيذا لتوجيهات القيادة الرشيدة بضرورة التسهيل والتيسير على المتعاملين.

ومن جانبه قال سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية إحدى أهم الدوائر الحكومية التي تنهض بخدمة المجتمع وتعدد فيها الاختصاصات وتنوع المهام التي تمس أفراد المجتمع كافة، ومن هنا يكمن التحدي في تحقيق أعلى معايير الرضا بين الجمهور.

مؤكداً أن البلدية استطاعت أن تجابه التحدي بالعزيمة والإصرار والعمل بكل إبداع وإتقان حتى أصبحت حاضرة على منصات التتويج والتكريم في العديد من المحافل، فقبل أشهر قليلة كانت البلدية حاضرة وسط كوكبة من المدن العربية في حفل جائزة المدن العربية، بعد تتويجها بجائزة تجميل المدن العربية وسط منافسة من ٢٦ مدينة عربية. وأكد أن الفوز بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي كان التحدي الأكبر،

أعلنت لجنة التحكيم بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي التي ينظمها مركز الشارقة الإعلامي عن فوز بلدية مدينة الشارقة بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي - فئة أفضل ممارسة اتصال حكومي- وذلك تقديراً لجهود فريق الاتصال المؤسسي في البلدية وتواصله الفعال مع مؤسسات المجتمع المختلفة سواء كانت حكومية أو خاصة بالإضافة إلى وسائل الإعلام المختلفة.

تقديراً لجهود إدارة الاتصال المؤسسي في بلدية مدينة الشارقة وفوزها بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي، كرم المجلس البلدي وبلدية مدينة الشارقة فريق العمل بالإدارة خلال الحفل الذي أقيم بهذه المناسبة، بحضور رئيس المجلس البلدي ومدير عام بلدية مدينة الشارقة وأعضاء المجلس البلدي ومساعدي المدير العام لبلدية مدينة الشارقة. وأشاد سعادة سالم عبيد الشامسي رئيس المجلس البلدي لمدينة الشارقة بالإنجازات التي حققتها إدارة الاتصال المؤسسي ودورها الفعال في التواصل مع المجتمع وإبراز الخدمات التي تقدمها البلدية للجمهور،



ولي عهد الشارقة يكرم البلدية لفوزها بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي



وأكد سعادته أن بلدية الشارقة تسعى لترسيخ قيم الشراكة والتعاون البناء مع الجميع من أجل تحقيق المصلحة العامة باعتبارها من الدوائر الرائدة في تقديم الخدمات للمجتمع، مشيراً إلى أن فوز البلدية بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي يعد أفضل تنويع لجهود فريق العمل في البلدية، مؤكداً سعي البلدية المتواصل لتحقيق أعلى معدلات الرضا في أداء وتقديم الخدمات، لافتاً إلى أن البلدية تحرص على المشاركة الفاعلة في كافة الفعاليات التي تشهدها الإمارة انطلاقاً من دورها وحرصها على تعزيز المكانة التي تتمتع بها الشارقة.

كما قدم سعادته الشكر لفريق العمل في إدارة الاتصال المؤسسي مثنياً ما حققوه من إنجاز وما بذلوه من جهد خلال الفترة الماضية، داعياً جميع العاملين في البلدية لبذل مزيد من الجهد والعطاء وأن يكون الفوز بالجائزة دافعاً لهم على مواصلة الإنجازات.

كما تم ترشيح بلدية مدينة الشارقة للفوز بجائزة أفضل موقع إلكتروني حيث استطاعت أن تصل إلى المرحلة النهائية وذلك بفضل تميز موقعها وسهولة تصفحه وتغذيته المستمرة بالمعلومات والموضوعات والأخبار التي تهم القارئ، كذلك تم ترشيح ندى سعيد السويدي مدير إدارة الاتصال المؤسسي بالبلدية للفوز بجائزة أفضل متحدث رسمي ووصلت إلى المرحلة النهائية في المنافسة تقديراً لجهودها وتواصلها الناجح مع وسائل الإعلام المختلفة.

ووجه سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة الشكر لسمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب الحاكم على دعمه وتشجيعه للمؤسسات الحكومية وتحفيزها على تقديم مزيد من العطاء والإبداع والتواصل الفعال مع الجمهور، كما وجه الشكر إلى مركز الشارقة الإعلامي على مبادرته الإعلامية المتميزة، مؤكداً أن بلدية الشارقة حريصة على التفاعل والتواصل مع كافة مؤسسات المجتمع وتقديم أفضل الخدمات.

أعلنت لجنة التحكيم بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي التي ينظمها مركز الشارقة الإعلامي عن فوز بلدية مدينة الشارقة بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي - فئة أفضل ممارسة اتصال الحكومي- وذلك تقديراً لجهود فريق الاتصال المؤسسي في البلدية وتواصله الفعال مع مؤسسات المجتمع المختلفة سواء كانت حكومية أو خاصة بالإضافة إلى وسائل الإعلام المختلفة.

وقام سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب الحاكم رئيس المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة بتسليم درع الجائزة إلى سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة وفريق الاتصال المؤسسي في البلدية خلال الحفل الذي أقيم مساء أمس بقاعة الجواهر لتوزيع الجوائز على الفائزين بحضور سمو الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مركز الشارقة الإعلامي وسعادة إبراهيم العابد رئيس المجلس الوطني للإعلام ومديري الدوائر الحكومية وحشد من الإعلاميين وأعضاء لجنة التحكيم.

ضمن باقة من الخدمات الذكية التي تم إطلاقها لخدمة الجمهور

بلدية الشارقة تعلن عن إطلاق خدمة حجز المواقع عبر الرسائل النصية القصيرة



تقديم الخدمات للتسهيل والتيسير على جمهور المتعاملين. وأكد سعادته أن البلدية حرصت على أن تكون الخدمة سهلة الاستخدام من خلال استخدام رقم واحد لجميع المناطق الخاضعة للرسوم يتم من خلاله إرسال رسالة نصية قصيرة لحجز الموقف، مع استمرار خيار الدفع عبر أجهزة الدفع المنتشرة في شوارع المدينة وبذلك توفر البلدية أمام الجمهور أكثر من خيار للدفع. ومن جانبه قال عاطف الزرعوني مدير إدارة المواقع العامة في بلدية مدينة الشارقة أن مستخدمي المواقع العامة في الشارقة أصبح بإمكانهم حجز المواقع عبر الرسائل النصية القصيرة على الرقم ٥٥٦٦ وذلك لمتعاملي مزودي خدمة الاتصالات المعتمدين في الدولة.

أعلنت بلدية مدينة الشارقة عن بدء تطبيق خدمة دفع رسوم المواقع عبر الرسائل النصية القصيرة، وذلك ضمن خطة البلدية الرامية إلى توفير عدد من الخيارات الإضافية في دفع الرسوم أمام مستخدمي المواقع العامة الخاضعة للرسوم في المدينة. وقال سعادة/ رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن تطبيق خدمة الرسائل النصية القصيرة في حجز المواقع يؤكد حرص البلدية على تسخير التقنية الحديثة في تقديم مزيد من الخدمات بيسر وسهولة، مؤكداً أن إطلاق هذه الخدمة يأتي ضمن باقة من الخدمات الذكية التي شرعت البلدية في تقديمها للجمهور خلال الفترة القليلة الماضية تنفيذا لتوجيهات القيادة الرشيدة بشأن تعزيز دور التقنية في

دعت الجمهور للتعاون معها واستخدام الطرق البديلة حتى تتمكن من عمليات السحب

بلدية الشارقة تنجح في التعامل السريع مع تجمعات المياه بالشوارع الرئيسية



وأشار سعادته إلى أن اللجنة نجحت من خلال التنسيق مع الدوائر الحكومية المحلية والاستعانة ببعض صهاريج شركات القطاع الخاص من إنجاز مهمتها بالرغم من الصعوبات التي واجهتها أثناء العمل نتيجة شدة واستمرار سقوط الأمطار، مشيراً إلى أن التحرك السريع للجنة وانتشارها في جميع أنحاء المدينة أدى إلى سرعة تصريف المياه والحفاظ على سلامة مستخدمي الطرقات، والحد من عرقلة حركة السير في الشوارع. وأكد أن اللجنة استخدمت أكثر من ٦٠ صهريجاً من صهاريج البلدية بالإضافة إلى ٤٠ صهريجاً آخر من القطاع الخاص بجانب مكائن الشفط والآليات التي تم تجهيزها والتأكد من كفاءة عملها خلال الفترة الماضية، لافتاً إلى أن التعاون والتنسيق والمتابعة بين أعضاء اللجنة والإدارات المعنية في البلدية والاستفادة من تجارب الأعمام الماضية أدى إلى قيام اللجنة بمهامها بالكفاءة المطلوبة.

نجحت لجنة طوارئ مياه الأمطار في بلدية مدينة الشارقة في سحب المياه من الشوارع الرئيسية وفتح الطرق أمام سائقي المركبات وذلك بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة الشارقة. وقال سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة ورئيس اللجنة العليا لطوارئ مياه الأمطار أن اللجنة قامت بجهود مكثفة حيث انتشرت فرق العمل في كافة أنحاء المدينة للتعامل السريع مع المياه المتجمعة في بعض الشوارع نتيجة لسقوط كميات كبيرة من الأمطار التي هطلت على البلاد خلال الفترة الماضية، مشيراً إلى أن البلدية استطاعت سحب المياه من الشوارع التي تتراكم فيها المياه بأقصى سرعة نتيجة التحرك السريع لفرق العمل والاستعدادات والتجهيزات التي قامت بها اللجنة خلال الفترة الأخيرة، ولكن استمرار هطول الأمطار أدى إلى تأخير نسبي في سحب المياه من بعض الأماكن نتيجة لتدفق المياه بشكل مستمر.



الدكتورة / رشا القاسمي تكرم المشاركين في البرنامج

شارك فيه عدد من البلديات والمنشآت الغذائية الكبرى البلدية تكرم المدربين الحاصلين على شهادات الاعتماد من برنامج الشارقة لسلامة الأغذية

كرمت سعادة الشبيخة الدكتورة رشا أحمد القاسمي مساعد المدير العام للصحة العامة والمختبرات المركزية في بلدية مدينة الشارقة المدربين الحاصلين على شهادات الاعتماد من برنامج الشارقة لسلامة الأغذية بعد اجتيازهم دورة الهاسب التي قدمتها البلدية لهم خلال الفترة الماضية وذلك في فندق الهلتون بالشارقة.

وقال سعادتها أن برنامج الشارقة لسلامة الأغذية بدأ يؤتي ثماره في المجتمع حيث أصبحت الشركات والمؤسسات العاملة في مجال الأغذية تتسابق للمشاركة في هذا البرنامج نظراً لدوره في الارتقاء بالوضع الصحي وتعزيز الجودة في الأداء لما يتميز به البرنامج من تطبيقات تتوافق

مع طبيعة المنشآت الغذائية، مشيرة إلى أن بلديات الدولة بدأت تشارك في هذا البرنامج حيث شاركت في الدورة الأخيرة بلديتا عجمان ورأس الخيمة بالإضافة إلى العديد من الشركات والمؤسسات الخاصة.

وعبر المشاركون في حفل التكريم عن شكرهم وتقديرهم لبلدية الشارقة على الجهود التي تقوم بها في الحفاظ على سلامة الأغذية وتطبيق البرامج المتميزة، وقال المهندس عبد الله التميمي رئيس قسم الصحة العامة في بلدية عجمان إن مشاركة بلدية عجمان في هذا البرنامج تأتي نتيجة لتميز البرنامج وقدرته على تحقيق أفضل النتائج في الارتقاء بسلامة الأغذية، مؤكداً أنه من البرامج الرائدة التي يجب أن يتم تطبيقها على كافة المنشآت الغذائية.



بلدية الشارقة تطلق الهوية الجديدة لمعهد الشارقة للسياسة



معهد الشارقة للسياسة
Sharjah Driving Institute

من العمل في بيئة تنافسية قوية مع المعاهد المستحدثة في الدولة، لافتاً إلى أن معهد الشارقة للسياسة يمتلك من الإمكانيات العلمية والبشرية والمعدات ما يستطيع من خلاله أن يرفع من كفاءة المتدربين فيه حتى يصلوا إلى القدرات التي تؤهلهم لأن يكونوا سائقين على درجة كبيرة من المهارة والوعي والإحساس بالمسؤولية على الطريق. أوضح مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن المعهد يعمل جاهداً على حث السائقين على تطبيق القانون والحرص على القيادة الوقائية والأمانة خاصة في نفوس الشباب، كما يحرص على توفير السلامة والأمان بتزويدهم بالمعلومات النظرية والعملية في أصول وفن قيادة السيارات تقادياً للحوادث المؤسفة التي يذهب ضحيتها العنصر البشري.

أعلنت بلدية مدينة الشارقة عن إطلاق الهوية الجديدة لمعهد الشارقة للسياسة وذلك في إطار حرصها على تطوير وتعزيز دور المعهد. وقال سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة إن معهد الشارقة للسياسة يعتبر من أوائل المعاهد التدريبية الأكاديمية الحكومية على مستوى الدولة وقد حقق دور كبير خلال السنوات الماضية في تدريب وتأهيل السائقين، مشيراً إلى أن الهوية الجديدة تهدف إلى تعزيز تواجد المعهد في المجتمع حيث تتميز الهوية الجديدة بالسهولة والوضوح وأكثر تعبيراً عن طبيعة ودور المعهد. وأكد سعادته أن المعهد أحدث إنشأؤه نقلة نوعية في مستوى تدريب وتأهيل السائقين للحصول على رخص القيادة، وأضحى تجربة متميزة وصرحاً حضارياً في إمارة الشارقة ونجح في تعزيز تواجده على الرغم

ارتفاع كبير في عدد المتفاعلين مع البلدية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

الخط الساخن في بلدية الشارقة يستقبل حوالي ٢٤ ألف مكالمات العام الماضي

والتعريف بالخدمات التي تقدمها في القطاعات كافة بالإضافة إلى تلقي الاقتراحات والملاحظات. مؤكدة أن التواصل عبر هذه الوسائل شهد ارتفاع كبير خلال العام الماضي في ظل حرص البلدية على الاستفادة من التقنية الحديثة في خدمة الجمهور، والتفاعل اللحظي والرد الفوري على الاستفسارات عبر جميع وسائل الاتصال. وأشارت إلى أن البلدية تحرص على تدريب جميع موظفي الخط الساخن بشكل مستمر للارتقاء بجودة الخدمات، مؤكدة أن الموظفين يتمتعون بمهارات عالية في الرد على جميع المتصلين وتقديم المعلومات والإرشادات اللازمة، وداعية الجمهور للإبلاغ عن أي ملاحظات سلبية أو سوء استخدام للمرافق العامة أو تشويه المنظر الحضاري والجمالي للإمارة.

وأوضحت أن موظفي الخط الساخن لا يكتفون باستقبال المكالمات بل يقومون بمتابعة الشكاوى مع الإدارات المعنية حتى التأكد من حلها والتواصل مع الشاكي لاطلاعه على كافة الإجراءات التي تمت بشأن شكواه. أما في الحالات الطارئة التي تستوجب الحل الفوري فتتحرك فرق الطوارئ في البلدية للتأكد من الشكاوى والعمل على حلها حرصاً منها على توفير بيئة حضارية لكل المواطنين والمقيمين في الإمارة. وأكدت أن البلدية قامت بتوفير العديد من وسائل التواصل والتفاعل مع الجمهور من خلال الشبكات الاجتماعية على شبكة الانترنت والموقع الإلكتروني، مشيرة إلى أن البلدية تسعى من خلال توفير هذه الوسائل إلى تعزيز التواصل مع أفراد المجتمع ونشر التوعية

استقبل الخط الساخن في بلدية مدينة الشارقة خلال العام الماضي 23 ألف و990 مكالمات للإجابة على استفسارات الجمهور وتلقي الملاحظات المتعلقة بالعمل البلدي، كما ارتفعت نسبة التواصل مع الجمهور عبر صفحات البلدية على شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة في ظل حرص البلدية على تنوع وسائل الاتصال مع أفراد المجتمع. وقالت ندى سعيد السويدي مدير إدارة الاتصال المؤسسي في بلدية مدينة الشارقة أن الخط الساخن أصبح إحدى الوسائل الهامة في التواصل والتفاعل مع المواطنين والمقيمين، حيث يوفر الكثير من الوقت والجهد ويجعل الجمهور على تواصل دائم مع البلدية، مؤكدة أن الخط الساخن أصبح يساهم بفاعلية في حل الملاحظات المختلفة.

بلدية الشارقة تدعو الصيادين لإزالة القوارب والدراجات المائية العشوائية من على الشواطئ حفاظاً على المظهر العام



على المظهر الجمالي والحضاري الذي تتمتع به الإمارة والحفاظ على الشواطئ جميلة ونظيفة. ودعا مدير إدارة العمليات والتفتيش البلدي الصيادين وأصحاب القوارب والدراجات المائية للتعاون مع البلدية والالتزام بالتعليمات والمساعدة في الحفاظ على الشواطئ وإزالة كافة المخالفات تجنباً للغرامات، كما دعا جمعية الصيادين للتعاون مع البلدية في نشر برامج التوعية وحث الصيادين على عدم ترك قوارب الصيد المهملة على شواطئ الإمارة أو استخدامها كمخازن حفاظاً على البيئة والمظهر العام.

تأجير الدراجات، بالإضافة إلى عدد من قوارب الصيد المهجورة وأخرى معروضة للبيع على شواطئ بحر الممزر والخان وبحيرة خالد والخان، مؤكداً أن البلدية قامت بتوجيه إنذار لأصحاب هذه القوارب والدراجات بضرورة إزالتها والاستئجار البلدية إلى اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة تجاهها. وأكد الشارحي أن البلدية شرعت في تنظيم حملة يتم من خلالها توعية أصحاب قوارب الصيد ومستخدمي الدراجات المائية وأصحاب محلات التأجير بضرورة الالتزام بالضوابط القانونية التي تقضي بالحفاظ على شواطئ الإمارة وعدم التلوث البيئي أو البصري والالتزام بالأماكن المحددة والمخصصة لوقوف قوارب الصيد والدراجات المائية، مشيراً إلى أن البلدية تبذل جهود كبيرة للحفاظ

ضمن جهودها المستمرة وحملاتها المتواصلة للحفاظ على المظهر الحضاري والجمالي للمدينة شرعت بلدية مدينة الشارقة في تنظيم حملة لتوعية الصيادين وأصحاب قوارب الصيد والدراجات المائية بضرورة إزالة كافة القوارب والدراجات التي تم وضعها بشكل عشوائي على شواطئ الإمارة وكذلك القوارب التي تم إهمالها منذ فترات طويلة نتيجة الاستغناء عنها أو تحويلها إلى مخازن لمعدات وأدوات الصيد وغيرها من الأشياء الأخرى، مما أدى إلى تشويه المنظر الجمالي لشواطئ المدينة وتلوث البيئة البرية والبحرية.

وقال عمر الشارحي مدير إدارة العمليات والتفتيش البلدي أن مفتشي البلدية قاموا بحصر أكثر من ٧٠ دراجة مائية واقفة بشكل عشوائي على الشواطئ خلال الفترة الماضية نتيجة إهمال أصحابها أو شركات

بلدية الشارقة تستقبل وفد من دولة قطر للاطلاع على تجربتها في معالجة النفايات

في دولة قطر وتبادل الخبرات بما يحقق مصلحة الطرفين. وعقب اللقاء قام الوفد الزائر بجولة شاملة في مكب النفايات بمنطقة الصجعة، كما استمع الوفد إلى شرح مفصل من المسؤولين في شركة بيئة عن طرق معالجة النفايات وآليات إعادة التدوير وخاصة المواد البلاستيكية وإطارات السيارات القديمة، وغيرها من الجهود والأعمال التي تقوم بها الشركة والنجاحات التي حققتها خلال الفترة الماضية ومشاركتها في العديد من المعارض والفعاليات وحصولها على العديد من الجوائز العالمية في مجال المعالجة والتدوير. ومن جانبه عبر المهندس يوسف أحمد الكواري رئيس لجنة تيسير مشروع خصخصة خدمات النظافة بوزارة البلدية والتخطيط العمراني رئيس الوفد الزائر عن سعادته بالزيارة وما شاهده من إنجازات تقوم بها بلدية مدينة الشارقة بالتعاون مع شركة بيئة في مجال النظافة ومعالجة النفايات، مشيداً بالجهود المتميزة والخدمات التي تقوم بها البلدية في العديد من المجالات وحصولها على المركز الأول في جائزة تجميل المدن على مستوى الوطن العربي خلال شهر مايو الماضي، مؤكداً حرص وزارة البلدية والتخطيط العمراني في دولة قطر على الاستفادة من هذه التجارب في ظل الروابط المشتركة التي تجمع بين الطرفين.



سعادة رياض عيلان مدير عام البلدية خلال إستقبال الوفد القطري

بمنظومة النظافة وطرق المعالجة وإدارة المكبات، بالإضافة إلى إعادة التدوير.

وأكد سعادته خلال اللقاء الذي حضره سعادة المهندس حسن التفاف مساعد المدير العام لشؤون البيئة والزراعة في البلدية وأعضاء الوفد القطري الزائر، أن شركة بيئة بالتعاون مع البلدية استطاعت أن تحقق نجاح كبير في أدائها وتواجدها على الساحة المحلية والخليجية ومنافسة الشركات العاملة في هذا المجال من خلال قدرتها على تقديم خدمات متميزة، بفضل ما تتمتع به الشركة من كوادر بشرية مؤهلة وما تمتلكه من آليات حديثة واستفادتها من التجارب العالمية في مجال التخلص من النفايات ومعالجتها. مؤكداً أن بلدية مدينة الشارقة حريصة على تقديم خبراتها في هذا المجال إلى الأشقاء

استقبل سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة وفد من وزارة البلدية والتخطيط بدولة قطر الشقيقة برئاسة سعادة المهندس يوسف أحمد الكواري رئيس لجنة تيسير مشروع خصخصة الخدمات، وذلك للاطلاع على تجربة بلدية مدينة الشارقة وشركة بيئة في إدارة ومعالجة النفايات والدور الذي تقوم به البلدية و «بيئة» في الحفاظ على النظافة العامة للمدينة.

وفي بداية اللقاء رحب سعادة المدير العام بالوفد الزائر مؤكداً على حرص بلدية مدينة الشارقة على تقديم الدعم والمشورة للأشقاء في دولة قطر انطلاقاً من حرص الطرفين على تعزيز العمل الخليجي المشترك والاستفادة من المشاريع والأفكار المتميزة في كلا البلدين بما يحقق المصلحة العامة، كما قدم مدير عام بلدية مدينة الشارقة شرحاً تفصيلياً عن الشراكة القائمة بين البلدية وشركة بيئة ودور وأهمية هذه الشراكة في تعزيز وتطوير العمل في مجال النفايات والارتقاء



بلدية الشارقة تطلق حملة توعية بالأضرار البيئية الناجمة عن إلقاء مخلفات الفحم على الشواطئ والمساحات الخضراء

أضافت أن الحملة التي يتم تنفيذها بالتعاون والتنسيق بين إدارة الاتصال المؤسسي وإدارات مراكز البلدية والخدمات البيئية والعمليات والتفتيش البلدي امتدت لثلاثة أيام للوصول إلى أكبر عدد ممكن من الجمهور، مشيرة إلى أن الحملة تركز على منع ظاهرة "الشواء" في غير الأماكن المخصصة لذلك من خلال توجيه الإرشادات المباشرة وتوزيع الكتيبات الورقية والأكياس البلاستيكية القابلة للتحلل على المواطنين والمقيمين.

وذكرت أن البلدية قامت بوضع اللافتات الإرشادية التي تحذر مرتادي الشاطئ والمساحات الخضراء من مخالفة لوائح البلدية وتوقيع الغرامات لكل من يشعل الفحم على المساحات الخضراء أو إلقاء الرماد على "الزرع" أو الشواطئ مما يكلف البلدية مبالغ كبيرة لإعادة تأهيل تلك المناطق.

وأوضحت مديرة إدارة الاتصال المؤسسي أن هذه الحملة تأتي ضمن سلسلة من الحملات والبرامج التوعوية التي تنظمها البلدية على مدار العام لنشر التوعية وتعريف الجمهور بالمخاطر التي تتعرض لها البيئة نتيجة الممارسات الخاطئة، داعية الجمهور إلى التعاون مع البلدية والالتزام باللوائح والقوانين لما فيه مصلحة الجميع.

وأضافت أن الحملة التي يتم تنفيذها بالتعاون والتنسيق بين إدارة الاتصال المؤسسي وإدارات مراكز البلدية والخدمات البيئية والعمليات والتفتيش البلدي امتدت لثلاثة أيام للوصول إلى أكبر عدد ممكن من الجمهور، مشيرة إلى أن الحملة تركز على منع ظاهرة "الشواء" في غير الأماكن المخصصة لذلك من خلال توجيه الإرشادات المباشرة وتوزيع الكتيبات الورقية والأكياس البلاستيكية القابلة للتحلل على المواطنين والمقيمين.

وذكرت أن البلدية قامت بوضع اللافتات الإرشادية التي تحذر مرتادي الشاطئ والمساحات الخضراء من مخالفة لوائح البلدية وتوقيع الغرامات لكل من يشعل الفحم على المساحات الخضراء أو إلقاء الرماد على "الزرع" أو الشواطئ مما يكلف البلدية مبالغ كبيرة لإعادة تأهيل تلك المناطق.

وأوضحت مديرة إدارة الاتصال المؤسسي أن هذه الحملة تأتي ضمن سلسلة من الحملات والبرامج التوعوية التي تنظمها البلدية على مدار العام لنشر التوعية وتعريف الجمهور بالمخاطر التي تتعرض لها البيئة نتيجة الممارسات الخاطئة، داعية الجمهور إلى التعاون مع البلدية والالتزام باللوائح والقوانين لما فيه مصلحة الجميع.



أطلقت بلدية مدينة الشارقة حملة توعية لتعريف الجمهور بالأضرار البيئية التي تسببها عملية الشواء على الشواطئ والمساحات الخضراء انطلاقاً من حرص البلدية على توفير بيئة مثالية لمرتادي هذه الأماكن وإتاحة الفرصة لهم للاستمتاع بالطبيعة بعيداً عن كافة الملوثات أو أي مشوهات أو أضرار بيئية.

وقالت ندى سعيد السويدي مدير إدارة الاتصال المؤسسي في بلدية مدينة الشارقة إن إلقاء المخلفات لاسيما الناتجة عن ظاهرة "الشواء" كالرماد والفحم على الشواطئ والمساحات الخضراء يسبب أثر سلبي بالغ على البيئة، والصحة العامة ويشوه المنظر الجمالي للمدينة، مؤكدة أن إطلاق الحملة يتزامن مع الإجراءات التي قررت البلدية اتخاذها حيال المخالفين على شواطئ المدينة وذلك وفقاً للوائح والقوانين الصادرة في هذا الشأن.



تنظيم برنامج تدريبي عن المراقبة الحرجة والهااسب



نظمت بلدية مدينة الشارقة دورة تدريبية عن المراقبة الحرجة وتطبيق نظام «الهااسب» والتي استمرت فعاليتها على مدار أسبوع بمشاركة العديد من الشركات العاملة في قطاع الأغذية والصحة العامة. وتهدف الدورة للتعرف على مصادر الأخطاء المحتملة في عملية الإنتاج، وضمان جودة المنتج النهائي، ومعالجة مثل هذه الأخطاء باستخدام الوسائل المناسبة، والقدرة على السيطرة التامة في عملية الإنتاج وضمان السلامة الغذائية.

كما تضمن البرنامج التدريبي الذي أفتتح بحضور سعادة الشیخة الدكتورة رشا أحمد القاسمي مساعد المدير العام لقطاع الصحة والمختبرات المركزية في بلدية مدينة الشارقة عدداً من المحاور التي تتناول ما هية «الهااسب» ودواعي استخدامه ومزاياه من خلال القواعد السبع له، والجوانب العملية التطبيقية لغايات تدريب المشاركين من خلال تقديم النماذج والأمثلة والتمارين التطبيقية لكل مفردة من المفردات التفصيلية التي يتضمنها برنامج الدورة لإتاحة الفرصة الكبيرة للمشاركين من خلال تشكيل فرق العمل وتمثيل الأدوار كأسلوب تدريبي لتعزيز فنون القيادة والمهارات السلوكية لدى المشاركين والنقاشات الجماعية لتعزيز التفكير الإبداعي وحفز المشاركين على المشاركة الفعالة في البرنامج والاستفادة من تجاربهم وآرائهم الشخصية.

وفد ألماني يزور بلدية مدينة الشارقة لتعزيز الشراكة وتطوير التقنيات المستخدمة

للجمهور. مشيراً إلى أن الوفد الزائر ضم كل من الدكتور ولفجانج باومن رئيس شركة أوتو تكنك باومن، والدكتور بيرنهارد كورش مدير التطوير بشركة ميكرونك كمبيوتر سيستم بجانب عدد من العاملين في الشركات. وأوضح البردان أن الوفد الزائر أطلع على النظم الالكترونية المطبقة في بلدية مدينة الشارقة وآليات التطوير والتحديث التي تقوم بها البلدية، وسعيها لتقديم مزيد من الخدمات الالكترونية الذكية خلال الفترة القليلة المقبلة. في ختام الزيارة، أكد الوفد الزائر والمسؤولون في الشركات حرصهما على تقديم البرامج المميزة للبلدية والتعاون معها لتحقيق الجودة المطلوبة في كافة المنتجات والخدمات التي تقدمها البلدية للجمهور، وتعزيز فرص الشراكة الإستراتيجية بما يعود بالنفع على الطرفين.

استقبلت بلدية مدينة الشارقة وفداً من شركتي «باومن ATB» و «ميكرونك كمبيوتر سيستم MCS» الألمانيتين، للاطلاع على سير عمل نظام التحكم المركزي بأجهزة المواقف «PCMS» وكذلك عمل أجهزة المواقف «P&D Machines» الموزعة في مختلف أنحاء مدينة الشارقة، وذلك في إطار حرص البلدية على تطبيق أحدث البرامج والتقنيات للتسهيل على الجمهور وتقديم أفضل الخدمات.

وقال أحمد البردان رئيس قسم المواقف العامة في بلدية مدينة الشارقة أن هذه الزيارة تأتي في إطار الشراكة الثنائية بين بلدية مدينة الشارقة والشركتين الألمانيتين اللتين تمثلهما إقليمياً شركة «إنرجي انترناشونال». وحرص البلدية على تطوير خدماتها بشكل مستمر وجودة الخدمة المقدمة



أشاد بأدائه وتطوره المستمر

جهاز الاعتماد الوطني "إيناس" يجدد الثقة في نظام تفتيش وتقييم المخاطر البيئية ببلدية الشارقة



المخاطر البيئية و المولدات الكهربائية، مشيراً إلى أن القسم قد بدء بتطبيق نظام إدارة الجودة طبقاً للمواصفة العالمية منتصف العام الماضي، مؤكداً أن هذا الاعتماد قد تم نتيجة للكفاءة العلمية والتميز في الأداء ودقة الأعمال التي يقوم بها القسم في مجال التفتيش وتقييم المخاطر.

وأشار مساعد المدير العام إلى أن القسم قد خضع للتدقيق من جانب أعضاء الفريق التابع لنظام الاعتماد الوطني (ENAS) في كل الجوانب التي تغطيها المواصفة والتي تشمل على الطرق القياسية المعتمدة في نظام إدارة الجودة لدى قسم حماية البيئة والنظم المستخدمة في آليات التفتيش وإصدار التصاريح البيئية للمنشآت الصناعية والمهنية والتجارية وطرق حفظ السجلات الخاصة بها ونظام التعامل مع شكاوى

جدد جهاز الاعتماد الوطني "إيناس" الثقة في قسم حماية البيئة التابع لبلدية مدينة الشارقة كأول جهاز تفتيش يعمل في مجال التفتيش البيئي وتقييم المخاطر البيئية في المنطقة طبقاً للمواصفة العالمية ISO17020:2012 من قبل نظام الاعتماد الوطني ENAS التابع لهيئة الامارات للمواصفات والمقاييس.

وقال سعادة المهندس حسن التفاح مساعد المدير العام لشؤون البيئة والزراعة في بلدية الشارقة أن وفد «إيناس» أشاد بالتطور المتواصل في أداء قسم حماية البيئة حيث لاحظ الوفد خلال إجراء عملية التدقيق السنوية التي تتم نتيجة لحصول القسم على الايزو ISO 17020:2012 ارتفاع مستوى أداء العاملين في القسم وتطوير قدراتهم ومهاراتهم التفتيشية في مجال اعتماد التراخيص وتقييم

وآراء المتعاملين مع القسم، كما تم التدقيق على الأجهزة المستخدمة في التفتيش الميداني على المنشآت ومدى جاهزيتها وصلاحياتها ودقتها من خلال مراجعة السجلات الخاصة بطرق عملها وصيانتها الدورية وكيفية استخدامها بطريقة صحيحة من قبل المفتش البيئي. كذلك خضع مفتشو القسم للتقييم الميداني أثناء عمليات التفتيش الميداني.

بلدية الشارقة تنظم حملة لتنظيف البر

وأوضحت السويدي أن الحملة تشمل جمع النفايات من المناطق البرية على طريق الشارقة المليحة ونشر التوعية بين مرتادي البر حيث تم توفير كافة الاحتياجات التي تتطلبها الحملة. ونوهت الى ان البلدية تحرص بالتعاون مع الجهات المشاركة على توفير الأجواء الآمنة للمشاركين بالحملة وتقديم الإسعافات الأولية في حال الحاجة لها .

وثمنت الإقبال الكبير على الحملة والدعم الذي تحظى به والذي يعكس درجة الوعي العالية التي يتمتع بها المجتمع الإماراتي وحرص الجميع على نظافة البر .

وأشارت إلى أن الحملة استمرت أسبوعاً بمشاركة فاعلة من عدد من المتطوعين وموظفي ومفتشي وعمال البلدية وبدعم وتنسيق من القيادة العامة لشرطة الشارقة وهيئة البيئة والمحميات الطبيعية في الشارقة، مؤكدة على أهمية التعاون بين الجميع للحفاظ على البر من الممارسات السيئة التي يقوم بها بعض الأشخاص.

واكدت أن البلدية قامت خلال الحملة بتوزيع المنشورات التوعوية والتواصل مع مرتادي البر لتحثهم على أهمية نظافة المكان والحفاظ عليه من كافة الملوثات، مشيرة إلى أن البلدية سوف تنظم المزيد من الحملات خلال الأيام المقبلة بمناسبة اليوم الوطني للبيئة الذي يعتبر فرصة جيدة لنشر التوعية بأهمية نظافة البر.

نظمت إدارة الاتصال المؤسسي في بلدية مدينة الشارقة حملة لتنظيف البر بالتعاون مع إدارات الخدمات البيئية ومراكز البلدية والعمليات والتفتيش البلدي وذلك في إطار الجهود التوعوية والتثقيفية التي تقوم بها البلدية للحفاظ على نظافة البر والحياة البرية في الشارقة.

وقالت ندى سعيد السويدي مدير إدارة الاتصال المؤسسي في البلدية ان هذه الحملة تأتي ضمن الجهود الكبيرة التي تقوم بها البلدية للحفاظ على الطبيعة البرية ونشر التوعية والتثقيف بين جميع المواطنين والمقيمين بضرورة الحفاظ على البر وإتاحة الفرصة أمام جميع مرتادي البر للاستمتاع بالأجواء الجميلة في بيئة نظيفة.

إضافة فئة للمدارس الحكومية والخاصة وفئة المؤسسات لتعزيز الاهتمام بالحدائق



بها، كذلك سيتم تكريم أفضل حديقة مدرسية حكومية وخاصة وأفضل حديقة تابعة لمؤسسة خاصة خلال الحفل الذي يقام بمناسبة أسبوع التشجير. وأكد أن الحقائق الفائزة في المسابقة سيتم اختيارها وفقاً لعدة معايير تم وضعها من قبل مجموعة من المتخصصين في هذا الشأن، في الوقت نفسه حرصت البلدية على تطوير المسابقة وتنويع المعايير الخاصة بها لنشر ثقافة التميز والإبداع بين أصحاب الحدائق وزيادة التوعية بينهم بكيفية الحفاظ على النباتات، كما ستم عملية الاختيار والتقييم من خلال لجنة متخصصة تضم في عضويتها ممثلين من إدارات الزراعة والمتنزهات والهندسة والاتصال المؤسسي وخبراء في الزراعة والحدائق من خارج البلدية وأحد الفائزين في الدورات الماضية، حيث تركز اللجنة على تطبيق المعايير التي تتضمن التصميم المتميز للحدائق والزراعات والنباتات الموجودة بها وأنواعها وطرق العناية بها وغيرها من المعايير الأخرى الخاصة بكل فئة.

أعلنت بلدية مدينة الشارقة عن إطلاق مسابقة أجمل حديقة منزلية في دورتها الحادية عشر بحلة جديدة تحت شعار «حديقتي شارقتي» مع إجراء عدد من التغييرات على الفئات والمعايير، وذلك لإتاحة الفرصة أمام كافة القطاعات المجتمعية للمشاركة في المسابقة، انطلاقاً من حرصها على تشجيع زراعة النباتات المنزلية والتوسع في إقامة الحدائق. وقال سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة إن البلدية حرصت على تطوير المسابقة لتشمل المزيد من القطاعات حيث تم إضافة فئتين جديدتين هما فئة أجمل حديقة مدرسية سيتم من خلالها اختيار أفضل حديقة في المدارس الحكومية وأفضل حديقة في المدارس الخاصة، أما الفئة الثانية التي تم إضافتها هذا العام فهي فئة أجمل حديقة تابعة لمؤسسة خاصة، مشيراً إلى أن الفئات الجديدة سوف تساهم في تعزيز التنافس بين المدارس والمؤسسات الخاصة على الاهتمام بالحدائق ونشر المساحات الخضراء. وأكد سعادته أنه تم إجراء عدد من التغييرات على الفئات الأخرى حيث ستشمل فئة أجمل حديقة منزلية المنافسة بين ثلاثة أنماط تتضمن النمط الهندسي، والنمط الطبيعي، والنمط المختلط، لافتاً إلى أن البلدية تهدف من التركيز على هذه الأنماط إلى نشر الاهتمام بالجوانب الجمالية والتنسيقية بالإضافة إلى طبيعة الزراعات. وأوضح سعادة المدير العام أن المسابقة التي انطلقت في عام ٢٠٠٢ وتقام للعام الحادي عشر على التوالي ساهمت بشكل فعال على مدار السنوات الماضية في تشجيع المواطنين على الاهتمام بالزراعة والتشجير، لافتاً إلى أن هذه الحقائق تعكس الوجه الحضاري للإمارة وتساهم في المحافظة على البيئة. وأشار إلى أن باب الترشيح مفتوح لكافة الفئات من الآن وحتى التاسع من فبراير المقبل حيث يمكن لجميع الراغبين بالمشاركة التسجيل عبر الاتصال على إدارة الاتصال المؤسسي بالبلدية أو زيارة الموقع الإلكتروني للبلدية لتقديم الطلبات، مؤكداً أن البلدية سوف تقوم باختيار أفضل ثلاث حدائق بالنسبة لفئة أجمل حديقة منزلية ومنحها جوائز مالية قيمة لتشجيع أصحاب الحدائق على مزيد من الاهتمام





بلدية الشارقة تنظم عرض أوبريت "البيت متوحد" ضمن احتفالاتها باليوم الوطني



فقرات تراثية وشعبية أخرى وقد أقيمت مجموعة أخرى من الفعاليات في مبنى التنظيم الإيجاري بالمنطقة الصناعية الخامسة يوم الأربعاء الموافق الثامن والعشرين من نوفمبر ثم باقة من الفعاليات في مبنى الصحة العامة يوم الخميس الموافق ٢٩ نوفمبر.

كذلك تم تجهيز الحدائق لاستقبال الزوار خلال فترة الاحتفال باليوم الوطني حيث قامت فرق من البلدية بالمتابعة الدائمة للتأكد من جاهزية الحدائق واستمر برنامج الفعاليات على مدار أيام ثلاثة أيام بالتعاون مع مجموعة خدمة الفكر التطوعية وشملت الاحتفالات تقديم العديد من الألعاب والمسابقات الترفيهية والجوائز القيمة للجمهور بالإضافة إلى مسيرة بالسيارات والدرجات يوم الخميس الموافق ٢٨ نوفمبر، ومسيرة للجمهور يوم الجمعة الموافق ٢٩ نوفمبر ومسيرة المهن يوم السبت الموافق ٣٠ نوفمبر تعبيرا عن فرحة المواطنين والمقيمين باليوم الوطني.

نظمت بلدية مدينة الشارقة عدة احتفالات في مبانيها المختلفة والحدائق احتفاءً باليوم الوطني تتضمن باقة متنوعة من الفعاليات التراثية والشعبية وذلك في إطار حرص البلدية على إضفاء البهجة والسعادة على المواطنين والمقيمين في هذه المناسبة الوطنية الغالية على قلوب الجميع.

وفي بداية الاحتفالات التي تم تنظيمها أمام المبنى الرئيسي للبلدية رفع سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي وأخيه صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة وإخوانهم حكام الإمارات بمناسبة احتفالات الدولة باليوم الوطني الثاني والأربعين متمنين لهم مزيداً من الرفعة والازدهار.

وقال سعادته بهذه المناسبة الوطنية الغالية على قلوبنا جميعاً، نجدد العهد والولاء للقيادة الرشيدة التي استطاعت أن تضع لإمارات في مصاف الدول المتقدمة بفضل الاتحادية الرائدة، مشيراً إلى أن اتحاد دولة الإمارات أثبت أنه أعظم اتحاد شهدته العالم في العصر الحديث، بعد أن أصبح تجربة رائدة في الوحدة والتعاقد والألفة والتعاون بين الشعب والقيادة.

وتتضمن الاحتفالات التي شهدتها كبار المسؤولين في البلدية وعدد كبير من جمهور المتعاملين مع البلدية عدة فعاليات متنوعة من بينها أوبريت البيت متوحد الذي قدمه طلاب مدرسة عمر بن عبد العزيز، كما تضمنت الفعاليات عرض عسكري يعبر عن فخر الإمارات ووحدتها، بجانب عدة



بلدية الشارقة تقيم قرية تراثية ومعرض للسيارات الكلاسيكية بمناسبة اليوم الوطني



وأضاف أن الفعاليات تضمنت إقامة معرض للصور يحكي عن تاريخ وتراث الدولة ويظهر مراحل التطور التي عاشتها دولة الامارات منذ قيام الاتحاد بالإضافة إلى إطلاع الزوار والجمهور على صور نادرة ومميزة لشخصيات لعبت دور هام في تاريخ الاتحاد، لافتاً إلى أن البلدية استقبلت مراجعيها وزوارها في هذا اليوم بالأغاني والأهازيج الشعبية وذلك بمشاركة فرق اليولة للفنون الشعبية، كما تم تقديم عروض مميزة بالتعاون مع بعض المدارس من بينها مدرسة عمر بن عبد العزيز بجانب العديد من العروض الفنية الأخرى.

وأشار الشامي إلى أن الاحتفالات اشتملت على تقديم مسرحية لمجموعة من كبار الفنانين الإماراتيين بقيادة الفنان عبد الله أبوعايد تحكي عن العادات والتقاليد الإماراتية وكيفية الحفاظ عليها وما يتمتع به المجتمع الإماراتي من تراث، مؤكداً أنه تم تزيين مباني البلدية من الداخل والخارج بصورة متميزة تعكس اهتمام وحرص المسؤولين على التفاعل مع المواطنين والمقيمين للاحتفال بهذه المناسبة، كما تم تقديم المأكولات الشعبية والحلوى للزوار طيلة اليوم ابتهاجاً بهذه المناسبة.

ضمن احتفالاتها باليوم الوطني الثاني والأربعين أقامت بلدية مدينة الشارقة قرية تراثية كبيرة أمام مبنى التنظيم الإيجاري في المنطقة الصناعية الخامسة بالإضافة إلى معرض للسيارات الكلاسيكية القديمة بجانب مجموعة من الفعاليات التراثية والشعبية والعروض الفنية والموسيقى العسكرية وعروض الخيالة وغيرها من الفعاليات.

وشهد الفعاليات سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة وسعادة المهندس عبد العزيز المنصوري مساعد المدير العام لقطاع الهندسة والمشاريع، وسعادة سالم الجروان مساعد المدير العام للدعم المؤسسي، وسعادة المهندس حسن التفاف مساعد المدير العام للبيئة والزراعة بالإضافة إلى مديري الإدارات والعاملين في البلدية والمتعاملين معها.

وقال خالد الشامي مدير إدارة التنظيم الإيجاري في بلدية مدينة الشارقة أن البلدية نظمت مجموعة متنوعة من الفعاليات بهذه المناسبة العزيرة على قلوبنا جميعاً، حيث تم إقامة قرية تراثية يتم فيها عرض التراث الإماراتي وإبرازه أمام الزوار والمراجعين في إطار حرص البلدية على تقديم تراث الإمارات في هذه المناسبة المجيدة للزوار بأفضل صورة.

تكريم أصحاب العقارات المتعاونين مع البلدية في الحفاظ على المظهر الحضاري والجمالي للمدينة

البلدية لن تدخرا جهدا من اجل تلبية تطلعات جميع المواطنين وتقدم المزيد من الخدمات وتطوير الإجراءات واستخدام التقنية الحديثة للتسهيل والتيسر على الملاك وغيرهم من المراجعين. وعبر أصحاب العقارات الذين تم تكريمهم عن تقديرهم لدور البلدية والتسهيلات التي تقدم لهم خلال الفترة الأخيرة وتشجيعهم على عمليات الصيانة، مثنين هذا التكريم وما له من دور كبير في تشجيع أصحاب العقارات على الاستجابة إلى مطالب البلدية في الحفاظ على المظهر العام والشكل الجمالي للمدينة.

حاجة العقار للصيانة الإنشائية والصحية وغيرها من الأعمال الأخرى فقد تم تسريع الإجراءات واختصارها للتسهيل على العملاء أيضا. مؤكداً أن هذه التسهيلات تأتي ضمن حزمة من الإجراءات التي تهدف إلى دعم مسيرة التقدم وتحقيق النهضة المنشودة التي تشهدها الإمارة ومواصلة مسيرة النمو الاقتصادي. واستمع سعادته إلى آراء ومقترحات الملاك بشأن تعزيز إجراءات الصيانة وغيرها من الموضوعات المتعلقة بالعقارات، مؤكداً أن

أشاد سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة باستجابة العديد من أصحاب العقارات لمبادرة البلدية بشأن الحفاظ على المظهر الحضاري والجمالي للمدينة وذلك من خلال قيامهم بسرعة صيانة المباني وإزالة كافة المشوهات الناجمة عن تأخير عمليات الصيانة. وقال سعادته خلال تكريم عدد من أصحاب العقارات صباح اليوم بحضور سعادة المهندس عبد العزيز المنصوري مساعد المدير العام للهندسة والمشاريع إن استجابة الملاك لمبادرات البلدية

وحرصهم على التعاون معها يعكس اهتمامهم بالمدينة وسعيهم للحفاظ على جمالها ونظافتها، مؤكداً أن الملاك الذين استجابوا لمبادرة الصيانة يعتبرون قدوة لباقي أصحاب العقارات انطلاقاً من دعمهم للمبادرات الوطنية وتحقيق المصلحة العامة والحفاظ على جمال المدينة، داعياً باقي أصحاب العقارات إلى الاقتداء بهم وسرعة التحرك لعمل الصيانة اللازمة لعقاراتهم.

وأشار سعادة المدير العام إلى أن البلدية قامت خلال الفترة الماضية باتخاذ عدد من الإجراءات التي تهدف إلى التسهيل والتيسر على الملاك والمستثمرين للقيام بأعمال الصيانة اللازمة لأبنيتهم بأسرع وقت ممكن، وذلك حرصاً من البلدية على سرعة إنجاز المعاملات، مشيراً إلى أنه تم اختصار مراحل إنجاز المعاملات الخاصة بالصيانة، حيث يتم استخراج تصريح صبغ واجهات المباني خلال عدة ساعات. أما في حال



مختبر بلدية الشارقة يحلل ١٢٣٨٢ عينة للتأكد من جودة المنتجات الغذائية خلال ٢٠١٣

والشهادات الكثيرة التي حصل عليها والإشادة من قبل المسؤولين والمعنيين في هذا الشأن، مشيرة إلى أن المختبر عزز على مدار السنوات الماضية دوره من خلال أدائه المميز ونتائجه الدقيقة التي دفعت الجميع إلى الإشادة به .

وأضافت أن مختبر بلدية الشارقة من المختبرات العربية القليلة التي تتمتع بعضوية في المفوضية الأوروبية لتصدير الأسماك، فالشهادة الصادرة عنه يتم اعتمادها في كل دول أوروبا، كما كان أول مختبر في المنطقة يحصل على شهادة الاعتماد الدولية عام ١٩٩٩، وكذلك كان أول مختبر إماراتي يشارك في مؤتمرات علمية خارج الدولة. وفي الوقت نفسه حصل قسم رقابة الأغذية على الاعتماد الدولي لتكتمل منظومة جودة الأداء والتميز في قطاع الصحة ببلدية الشارقة.

وأوضحت المعلا أن المختبر كشف عن ٤٨٦ عينة غير مطابقة للمواصفات القياسية الإماراتية خلال العام الماضي من إجمالي العينات التي تم فحصها، مؤكدة أن المختبر يعمل بالتعاون مع قسم رقابة الأغذية وإدارة الصحة العامة للكشف الدوري والرقابة على المواد الغذائية، وأنه تم تزويد المختبر بأحدث الأجهزة وأكثرها دقة وتطور على مستوى العالم وذلك للكشف عن متبقيات المبيدات الحشرية والمضادات الحيوية في الأغذية وكذلك أجهزة كشف السموم البكتيرية والبيكتيريا المسببة لفساد الأغذية والأمراض الغذائية، والميلامين، والألوان والمضافات غير المصرح بها، ونسبة الكحول، بالإضافة إلى سرعة الحصول على النتيجة.

أعلنت بلدية مدينة الشارقة أن عدد العينات التي تم تحليلها بمختبر البلدية المركزي للتأكد من جودة المنتجات الغذائية والحفاظ على الصحة العامة خلال العام الماضي بلغ ١٢٣٨٢ عينة، وكانت الغالبية العظمى من العينات مطابقة للمواصفات القياسية لدولة الإمارات.

وقالت نجلاء علي المعلا مدير إدارة المختبرات المركزية بالوكالة في بلدية مدينة الشارقة أن مختبر الأغذية يقوم بمتابعة وتحليل المواد الغذائية التي تدخل إلى الإمارة بكافة أنواعها من مختلف المنافذ البرية والبحرية والجوية وتغطية معظم المصادر من الشركات، والبلديات، والمطاعم، والمخابز، ومسوحات الأسواق، ومسوحات المصانع، والمدارس وغيرها. وتضمنت العينات التي تقوم البلدية بتحليلها مياه الشرب، والمرطبات، والوجبات الجاهزة، والدواجن واللحوم، والسكريات، والمواد الحافظة، والقمح ومشتقاته، والحبوب، والبهارات، واعتماد منتجات جديدة وغيرها من المواد المنتجة والموزعة للمواد الغذائية للتأكد من جودتها وسلامتها للاستهلاك الآدمي.

وأكدت أن مختبر بلدية الشارقة يقوم بدور هام في الحفاظ على صحة وسلامة المجتمع، حيث يعتبر المختبر الرائد في المنطقة ككل بفضل الإنجازات المتعددة التي حققها



أمانة سر المجلس البلدي لمدينة الشارقة تنظم لقاءً تعريفياً للأعضاء الجدد



سعادة /
ثابت الطريفي
أمين سر المجلس

العرض شرحاً مختصراً حول كيفية انعقاد جلسات المجلس وإعداد جداول الأعمال وصياغة المحاضر والتوصيات وحول كيفية تشكيل اللجان وانتخاب أعضائها واختصاصاتها . وقامت الأمانة بتوزيع كتيبات حول آلية عمل المجلس البلدي وذلك تسهيلاً لعمل الأعضاء خلال فترة الانعقاد بعد أن يصدر المرسوم الأميري الخاص بتحديد موعد انعقاد الجلسة الأولى بعد أداء القسم أمام صاحب السمو الحاكم .

من جهته ، شكر سعادة / بن طليعة أمانة السر على هذه اللفتة مشيداً بجهودها خلال الفصول السنوية السابقة مؤكداً على أهمية تضافر الجهود بين الأعضاء والأمانة وإدارات البلدية لتحقيق المصلحة العامة وتطوير الخدمات المقدمة إلى الجمهور.

وقد تتضمن اللقاء بعض المداخلات من الأعضاء والاستيضاح عن بعض الأمور المتعلقة بعمل المجلس . وفي نهاية اللقاء ، تمنى سعادة / الرئيس للمجلس التوفيق بمهامه القادمة.



ويأتي هذا اللقاء انطلاقاً من حرص أمانة سر المجلس البلدي على تعزيز التواصل بين الأعضاء من جهة ومع الأمانة من جهة أخرى حيث جاء اللقاء ودياً بهدف الترحيب بالأعضاء والتعرف إليهم وتعريفهم بآلية عمل المجلس وآلية عمل اللجان.

وقد استهل سعادة الطريفي اللقاء بالترحيب بالمجلس الجديد وقدم عرضاً مرئياً حول آلية عمل المجلس بناءً على ما ورد في اللائحة التنفيذية للمجالس البلدية لإمارة الشارقة وتضمن

الشارقة-المدينة المياسمة

نظمت أمانة سر المجلس البلدي لمدينة الشارقة لقاء تعريفياً لأعضاء المجلس البلدي لمدينة الشارقة وذلك بعد صدور المرسوم الأميري رقم (٢٥) بشأن تشكيل المجلس البلدي لمدينة الشارقة وقد حضر اللقاء إلى جانب سعادة / راشد سلطان محمد بن طليعة رئيس المجلس البلدي ، سعادة الأعضاء الجدد وسعادة / ثابت سالم الطريفي أمين سر المجلس وموظفو الأمانة

أصدرت أكثر من ١٠٠ تصريح وقدمت العديد من التسهيلات للملاك بلدية الشارقة تدعو أصحاب العقارات لإجراء الصيانة تجنباً للإجراءات القانونية



التي قدمتها البلدية ومساهماتهم في الحفاظ على الشكل الجمالي والحضاري للمدينة، مشيراً إلى أن هناك إقبال كبير من أصحاب العقارات حيث بلغ عدد تصاريح الصيانة التي تم إصدارها خلال الفترة القليلة الماضية أكثر من ١٠٠ تصريح ، كما قامت لجان التفتيش التابعة للبلدية بزيارة العديد من الأحياء والشوارع الرئيسية وإخطار أصحاب العقارات بالمباني التي تحتاج إلى صيانة، وسوف تكثف البلدية من حملاتها خلال الفترة المقبلة حتى يتم معالجة أي مشوهات يمكن أن تؤثر على المظهر العام للمدينة.

ومن جانبه قال سعادة المهندس عبد العزيز المنصوري مساعد المدير العام لقطاع الهندسة والمشاريع أنه تم صيانة العديد من العقارات خلال الفترة القليلة الماضية بعد الحملات المكثفة التي قامت بها فرق التفتيش والإشعارات التي تم توزيعها على أصحاب المباني التي تحتاج إلى صيانة وحثهم على الاستفادة من المزايا والتسهيلات المتعددة التي تقدمها البلدية، مؤكداً أن البلدية حريصة على تحسين المظهر العام انسجاماً مع اختيار مدينة الشارقة عاصمة للثقافة الإسلامية وإرساء معايير البناء المستدام الذي تتوفر فيه كل أسباب الراحة والجمال. مؤكداً أن هذه التسهيلات تأتي ضمن حزمة من الإجراءات التي تهدف إلى دعم مسيرة التقدم وتحقيق النهضة المنشودة التي تشهدها الإمارة ومواصلة مسيرة النمو الاقتصادي.

وعبر أصحاب العقارات والمكاتب العقارية عن تقديرهم لدور البلدية والتسهيلات التي تقدم لهم خلال الفترة الأخيرة وتشجيعهم على عمليات الصيانة مؤكداً حرصهم على الاستجابة إلى مطالب البلدية في الحفاظ على المظهر العام والشكل الجمالي للمدينة من خلال الإسراع في تنفيذ عمليات الصيانة اللازمة لعقاراتهم.

ضمن جهودها المتواصلة للحفاظ على المظهر الحضاري والجمالي للمدينة قررت بلدية مدينة الشارقة اتخاذ الإجراءات اللازمة تجاه أصحاب العقارات الذين تحتاج عقاراتهم إلى صيانة ولم يبادروا إلى الإسراع في صيانة عقاراتهم بالرغم من الإخطارات التي وجهتها البلدية لهم .

وقال سعادة رياض عبد الله عيلان مدير عام بلدية مدينة الشارقة أن البلدية تقوم بدراسة عمل الصيانة اللازمة لبعض العقارات التي لم يستجب أصحابها لإشعارات وإخطارات البلدية على أن يتحمل صاحب العقار تكلفة الصيانة بالإضافة إلى الرسوم الإدارية المقررة في مثل هذه الحالات، مؤكداً أن هذه الخطوة تأتي ضمن سلسلة من الإجراءات التي قامت بها البلدية خلال الفترة الماضية للحفاظ على المظهر الجمالي والحضاري الذي تتمتع به الإمارة وخاصة أن الشارقة تشهد العام القادم العديد من الفعاليات بعد اختيارها العاصمة الثقافية للعالم الإسلامي.

وأشار سعادته إلى أن البلدية قامت بإخطار ٢٦٠ من أصحاب العقارات خلال الفترة الماضية لإجراء الصيانة اللازمة لعقاراتهم بعد الحملات التفتيشية التي أظهرت حاجة العقارات للصيانة وتشويهها للمظهر العام، لافتاً إلى أن البلدية قدمت باقة من التسهيلات لتشجيع أصحاب العقارات على صيانة عقاراتهم حيث تم اختصار مراحل استخراج تصريح الصيانة لسرعة الإنجاز وتوفير الوقت والجهد على الملاك، بالإضافة إلى منحهم الموافقات المحيطة بالعقار بالمجان لمدة أسبوع.

وأشاد سعادته بالاستجابة الكبيرة من أصحاب الكثير من العقارات لإجراء الصيانة لعقاراتهم وحرصهم على الاستفادة من التسهيلات

لجنة الصحة بالمجلس الاستشاري تشيد بجهود بلدية الشارقة في الحفاظ على البيئة



كما استمع أعضاء اللجنة إلى شرح حول إجراءات التراخيص وآليات التطوير والتحديث التي تقوم بها البلدية في هذا المجال. وقدم المسؤولون في البلدية شرحاً كاملاً عن جميع استفسارات اللجنة التي أثبتت على الجهود التي تقوم بها البلدية، مطالبين بمزيد من التعاون والتنسيق بين الدوائر الحكومية على مستوى الدولة لتحقيق أفضل النتائج في مجال الصحة العامة والحفاظ على البيئة من أجل سلامة جميع المواطنين والمقيمين.

في نهاية الزيارة قام أعضاء اللجنة بزيارة مختبر البيئة والاطلاع على أجهزة تحاليل عينات النفايات الصلبة والسائلة وتحليل عينات مياه المسابح ومنتجات مواد التجميل وغيرها.

الدوائر والمؤسسات الحكومية والخاصة والاستماع إلى جميع الآراء في الخدمات التي تقدمها للجمهور من أجل مواصلة التقدم وتطوير وتحديث الخدمات وفق أرقى المعايير في المجالات كافة.

وقدم عبد الله بوعلي رئيس قسم حماية البيئة في بلدية مدينة الشارقة عرضاً كاملاً عن الجهود التي تقوم بها البلدية في مجال حماية البيئة، كما استعرض الدور الذي يقوم به القسم في التنسيق والتعاون مع الجهات الاتحادية والمحلية لمكافحة التلوث بكافة أنواعه وخطط البلدية بشأن إنشاء محطات رصد تلوث الهواء وآليات معالجة ونقل النفايات وكيفية التخلص منها والبرامج التوعوية والإرشادية التي تقدمها البلدية للجمهور.

أشادت لجنة الصحة بالمجلس الاستشاري لإمارة الشارقة خلال زيارتها إلى بلدية مدينة الشارقة بالجهود التي تقوم بها البلدية في مجال الحفاظ على الصحة العامة والبيئة ومكافحة التلوث ومعالجة النفايات.

وفي بداية الزيارة رحبت سعادة الشیخة الدكتورة رشا أحمد القاسمي مساعد المدير العام لشؤون الصحة العامة والمختبرات المركزية في بلدية مدينة الشارقة بأعضاء لجنة الصحة بالمجلس الاستشاري لإمارة الشارقة، مثنية الجهود التي يقومون بها في خدمة المجتمع والتواصل الإيجابي مع الدوائر والمؤسسات الحكومية لتقديم أفضل الخدمات للجمهور، مؤكدة أن البلدية حريصة على التفاعل مع كافة

وفد سعودي يزور بلدية الشارقة للاطلاع على تجربتها في معالجة مياه الصرف الصحي



سعادة / المهندس حسن التفاف

لتحليل حلول وتقنية المياه. كما زار الوفد محطة معالجة مياه الصرف الصحي بالمنطقة الصناعية الخامسة واستمع إلى شرح وافٍ من المسؤولين في المحطة عن تقنية المعالجة بالحماة المنشطة (Activated Sludge) وتقنية المعالجة بالأنغشية (MBBR) المستخدمتين في معالجة مياه الصرف الصحي بمحطة معالجة مياه الصرف الصحي الرئيسية القائمة بالمنطقة الصناعية الخامسة بالإضافة إلى قيام الوفد بجولة للتعرف على نظم التشغيل بمحطة المعالجة. وفي نهاية الزيارة أشاد الفريق الزائر بالتطور والتقنية المستخدمة في المحطة والإنجازات التي حققتها بلدية مدينة الشارقة في هذا المجال وحرصها على تطبيق أفضل المعايير الدولية واستخدام أحدث التقنيات في معالجة مياه الصرف الصحي.

استقبلت بلدية مدينة الشارقة وفد من جامعة الدمام بالملكة العربية السعودية لتعزيز التعاون بين الطرفين والاطلاع على تجربة البلدية في تنقية معالجة مياه الصرف الصحي. وكان في استقبال الوفد سعادة المهندس حسن التفاف مساعد مدير عام البلدية لقطاع الزراعة والبيئة، وعدد من المسؤولين ومهندسي محطة الصرف الصحي. وفي بداية اللقاء رحب التفاف بالوفد الزائر مؤكداً حرص بلدية مدينة الشارقة على تعزيز آليات التعاون مع الجامعات والمؤسسات التعليمية والوزارات والدوائر الحكومية وشركات القطاع الخاص في دولة الإمارات ودول الخليج العربي للإطلاع على التجارب المختلفة وتعميم التجارب الناجحة في القطاعات المختلفة للاستفادة منها. وأشار مساعد المدير العام إلى أن الوفد الزائر ضم مجموعة من المهندسين والأكاديميين في الجامعة برفقة مهندسين من قبل مكتب الاستشاري خطيب وعلمي والمقاول فيوليا

وضعت خطة تدريبية تتوافق مع الاحتياجات الفعلية للموظفين

بلدية الشارقة تنظم ٤٢ برنامجاً تدريبياً عاماً الماضي شارك فيها ١٢٠٠ موظف

من إيمانها بأهمية ودور التدريب والتأهيل المستمر في صقل مهارات جميع الكوادر البشرية حفاظاً على استمرار تميزها وريادتها في تقديم الخدمات والتواصل مع الجمهور بشكل متميز. أضاف الجروان أن البلدية تستقبل العديد من طلاب الجامعات الإماراتية على مدار العام سواء للتدريب الصيفي أو التدريب العملي أثناء الدراسة حيث استقبلت نحو ٧٠ طالب وطالبة خلال العام الماضي من جامعات الإمارات و الشارقة وعجمان للعلوم والتكنولوجيا وكليات التقنية العليا وجامعة الجزيرة بالإضافة إلى جامعة حمدان بن محمد الإلكترونية وذلك لتقديم التدريب اللازم لهم وإطلاعهم على البرامج والممارسات العملية في البلدية.

وتعزيز الإنتاجية لتقديم أفضل الخدمات للجمهور. كما تم إرسال نحو ٢٧٠ موظف خلال العام الماضي للمشاركة في ندوات متخصصة واجتماعات ولقاءات وحضور مؤتمرات للاطلاع على البرامج الجديدة والأنشطة والفعاليات المختلفة بالإضافة إلى عرض تجارب البلدية المميزة. وأفاد مساعد المدير العام للدعم المؤسسي أن قسم التدريب في البلدية يتلقى الاحتياجات التدريبية لكل إدارات وأقسام البلدية بشكل الكتروني، مؤكداً أن البرامج التدريبية التي أعدتها البلدية على مدار الأعوام الماضية ساهمت بشكل فعال في تطوير أداء العاملين في مختلف التخصصات.

وذكر أن بلدية مدينة الشارقة تولي التدريب والتأهيل اهتمام كبير وخاصة بالنسبة للكوادر البشرية الوطنية حديثة التخرج انطلاقاً

أعلنت بلدية مدينة الشارقة عن برنامجها التدريبي للعام الجديد ضمن إستراتيجيتها الرامية إلى تدريب وتأهيل كوادرها البشرية على التقنيات والبرامج العلمية الحديثة في شتى المهام التي تقوم بها. وقال سعادة سالم الجروان مساعد المدير العام للدعم المؤسسي إن بلدية مدينة الشارقة تولي التدريب اهتمام خاص من خلال وضع برنامج متميز يهدف لتطوير الموارد البشرية بشكل مستمر، مشيراً إلى أن الخطة التدريبية الجديدة تتوافق مع الاحتياجات الفعلية لكل قطاع، حيث يتم منح كل موظف الصلاحية لتحديد احتياجاته التدريبية انطلاقاً من الاحتياجات الفعلية للموظفين الجدد أو القدامى. وأوضح سعادته أن قسم التدريب في البلدية نظم ٤٢ دورة تدريبية خلال العام الماضي شارك فيها نحو ١٢٠٠ موظف من مختلف الإدارات انطلاقاً من حرص البلدية على الارتقاء بكفاءة ومهارة جميع العاملين



الزراعة العضوية الطريق إلى الصحة والعودة إلى الطبيعة

الزراعة العضوية هي نظام زراعي يعتمد على استخدام المواد الطبيعية البيولوجية في الزراعة بدلا من الأسمدة الكيماوية و المبيدات ومواد مكافحة الضارة بالصحة العامة. كما لا يسمح فيه باستخدام السلالات والكائنات المحورة وراثيا وكذلك الإشعاع المؤين و المواد الحافظة في عمليات التصنيع والإعداد أو التعليب، وبالتالي تصل المواد الغذائية إلى المستهلك بحالتها الطبيعية. ويحتاج الإنتاج العضوي إلى فترة تحول من الزراعة الكيماوية إلى الزراعة العضوية و عمليات تفتيش وتصديق لأماكن الإنتاج وذلك للتأكد من توفر الشروط و المعايير في المنتج العضوي ولضمان حقوق المنتج و المستهلك، ويتم ذلك وفق شروط محددة وضعتها وزارة البيئة والمياه. تتميز المواد الغذائية الناتجة عن الإنتاج العضوي بما يلي:

أطيب في الطعم .

حيث نجد أن عناصرها الغذائية متزنة و أقرب إلى الطبيعة وخالية من المواد السامة و الضارة و الناجمة عن تراكم المبيدات و الأيونات الحرة. كما أن عمليات إنتاجها و تصنيعها تتم بطرق لا تضر بالبيئة.

تستند الزراعة العضوية على الممارسات الآتية:

- استخدام مصادر طبيعية كالأسمدة العضوية في تغذية النبات،
- إدامة خصوبة التربة بإضافة مواد ذات مصدر عضوي مع المحافظة على الدورات الطبيعية للعناصر المغذية.
- حماية المحاصيل الزراعية من الحشرات والأمراض بإتباع إدارة زراعية متكاملة وصيانة النظام البيئي دون الحاجة لاستخدام مواد كيميائية ضارة.
- حماية الأعداء الطبيعية للآفات و استخدام مواد طبيعية في

عمليات مكافحة.

- الإدارة المعتمدة على استغلال المخلفات النباتية و الحيوانية.
- إدامة الصحة الحيوانية باعتماد الصحة الوقائية بدلا من الأدوية و المضادات.
- الحد من استخدام المصادر غير المتجددة و المحافظة على البيئة و المجتمع وإقامة نظام زراعي مستدام. إعادة استخدام المخلفات النباتية و تدويرها.

فوائد الزراعة العضوية:

- تحافظ الزراعة العضوية على البيئة فهي تقلل من تلوث المياه بالمواد الكيماوية و المبيدات.
- تحد من استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة و المواد المصنعة وبالتالي تقلل من ظاهرة الاحتباس الحراري و استيعاب كبير لكرบอน التربة.
- تجعل من التربة وسط حي تنمو فيه الحيوانات و الكائنات المفيدة ، تساهم في إثراء الحياة الفطرية و زيادة أعداد الأعداء الطبيعية و المفترسات المفيدة.

أرقام دولية

- تعمل على تعزيز قوام و بناء التربة وذلك من خلال إتباع دورات محصولية وزيادة المواد العضوية وتحفيز تكاثر حيوانات و نباتات و مجهرات التربة. توفير غذاء صحي خال من المضادات الحيوية و الكيماويات والمبيدات.
- تقليل المخاطر التي يتعرض لها المزارعون الناجمة عن استخدام المواد السامة.
- تنمية الريف وجعله متناغما مع الطبيعة.
- ٧,٨ بليون خلال ١٠ سنوات .
- ازداد سعر مبيعات المواد العضوية في الولايات المتحدة من ١ بليون إلى ٨,٧ بليون خلال ١٠ سنوات .
- ووصلت نسبة المساحات المزروعة بحقول عضوية في ألمانيا والسويد إلى ٢٠٪ من المساحات الزراعية بحلول سنة ٢٠١٠.
- تبلغ مساحة الحقول العضوية في أوروبا ٥,٦ مليون هكتار تضم ١٤٣٠٠٠ مزارع.
- تبلغ المساحة المزروعة بشكل عضوي في استراليا ١٠ مليون هكتار.
- معظم غذاء الأطفال في ألمانيا عضوي و ٢٠٪ من الخبز المستهلك في مدينة ميونخ عضوي.
- أقرت إيطاليا قانون لجعل كل الغذاء في المدارس عضوي سنة ٢٠٠٥.
- ومن هنا تدعو بلدية الشارقة إلى التوسع في هذه الزراعات.

رئيس مركز الشارقة الإعلامي في حوار شامل مع مجلة « المدينة الباسمة »

سلطان بن أحمد القاسمي: المنتدى الدولي أصبح منصة عالمية للعاملين في الإعلام والاتصال

الشارقة-المدينة الباسمة

نجح المنتدى الدولي للاتصال الحكومي في أن يصبح دأب وديدن العاملين في الاتصال الحكومي وشبكات الإعلام في دولة الإمارات والمنطقة العربية ككل وأن يرسخ مفاهيم التميز والإبداع في تخصص أصبح يقود قافلة التطور في كل الدوائر والمؤسسات الحكومية والخاصة، فبدون الاتصال الناجح لا يمكن لأي مؤسسة أن تحقق أهدافها وتعزز وجودها في المجتمع.

لم يكن لهذا المنتدى أن يحقق كل هذه النجاحات في السنوات القليلة إلا بجهود مخلصه وعقول مبدعة كان في طليعتها سمو الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مركز الشارقة الإعلامي قائد فريق عمل المنتدى والذي خص مجلة « المدينة الباسمة » بحوار شامل حول كيفية مواجهة التحديات وتحقيق النجاح ودور مركز الشارقة الإعلامي في تحقيق التقدم الذي تشهده إمارة الشارقة وكيف انعكست جهود المركز على الأداء الإعلامي للدوائر والمؤسسات المختلفة في إمارة الشارقة.

الثالثة من المنتدى الدولي للاتصال الحكومي ٢٠١٤ تقام تحت شعار « أدوار مختلفة . . رؤية واحدة » نظراً لأهمية وقيمة الاتصال الحكومي بالنسبة لأي حكومة في العالم، مؤكداً أن هذا الشعار يعكس الجهود التي تبذلها الحكومات الإقليمية والدولية لتطوير أساليب التواصل مع شعوبها لافتاً إلى أن خيار حكومة الشارقة في مجال دعم الاتصال الحكومي بات واضحاً من خلال توفير منصة إعلامية متميزة تدعمه ، معتبراً أن المنتدى الدولي للاتصال يعد فرصة ثمينة لعرض التجارب ودراسات الحالة الناجحة حول العالم ومناقشة أفضل السبل للارتقاء بأداء التواصل الحكومي للعاملين في قطاع الاتصال من خلال استضافة الخبرات العالمية في مجال الاتصال الحكومي.

تكامل ومنافسة ايجابية

وعن آلية اختيار المشاركين في المنتدى الدولي للاتصال أوضح أنه يتم اختيار الأشخاص الذين يخدمون الفكرة ويحققون الهدف سواء كانوا نساء أو رجال ، كبار أو صغار مشيراً إلى أنه تم

من الخدمات وسلسلة من الطموحات وما تحقق من إنجازات وما يقوم به مركز الشارقة من تطبيقات عملية لتحقيق أقصى استفادة من المنتدى الدولي للاتصال حتى لا يكون مجرد حلقة للحديث وينتهي الأمر ثم نعود من جديد في العام المقبل. في بداية الحوار قال الشيخ سلطان بن أحمد أن فعاليات الدورة

على مأدبة الغداء في منطقة القصباء كان الحوار وكأن الاختيار يعكس تجربة المكان وتجسيد لما تشهده الشارقة من تطور وإبداع، فالمنطقة كانت تستعد لتكون قلعة من الإبهار مع انطلاق فعاليات مهرجان الأضواء في ذلك المساء. في هذا اللقاء كشف الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي عن باقة

« المنتدى الدولي للاتصال الحكومي يقود قافلة التطور في الدوائر والمؤسسات »

« بعض المسؤولين كانوا
يعانون من فوبيا التواصل
مع الإعلام ولكن الواقع
الجديد أجبرهم على تغيير
أفكارهم »

استضافة ميخائيل غورباتشوف آخر رؤساء الاتحاد السوفييتي ليكون ضيف شرف منتدى هذا العام، حيث يمكن أن نستفيد من أخطائه ونتعلم منها. فالتعلم والفائدة ليست قاصرة على المشاريع البراقة والناجحة من وجهة نظر البعض لأن النجاح والفشل يبقى شيء نسبي في ظل اختلاف الآراء. مؤكداً أن المنتدى الدولي للاتصال الحكومي يتكامل مع المنتديات الأخرى التي تنظم في دولة الإمارات والمنطقة وليس تكرار لها حيث نحرص على التفرد والتميز والمنافسة الإيجابية لذلك أصبح المنتدى منصة إقليمية هامة للعاملين في حقل الإعلام والاتصال الحكومي للاطلاع على أفضل الخبرات العالمية في هذا المجال ولقاء المهتمين بتطوير الاتصال الحكومي حول العالم.

وأشار رئيس مركز الشارقة الإعلامي إلى أن التطور الطبيعي لأساليب التواصل، يسبق قدرة الحكومات على مواكبته ومجاراته، وبالتالي يحتم عليها البحث عن أساليب جديدة وزيادة المعرفة في هذا المجال، لمجاراة التطور الحاصل فيه، لأن أساس العلاقة بين الحكومة والجمهور هو الشراكة والتعاون.

وقال إن مركز الشارقة الإعلامي، يشعر بالفخر كونه يساهم في جعل إمارة الشارقة المنصة الأساسية لطرح التحديات التي تواجه الاتصال الحكومي على طاولة واحدة ومناقشتها، والاستماع إلى وجهات نظر كل الأطراف المعنية حولها، وفتح المجال للتواصل والاستفادة والتعلم، وبالتالي إتاحة المجال أمام الجميع لاتخاذ خطوات عملية نحو التطوير. مشيراً إلى أن النجاح الذي حققه المركز خلال الفترة الماضية يعود إلى العمل بروح الفريق والتفاني في أداء الواجبات والاستعانة ببعض الخبرات من أجل تحقيق الطموحات التي يتطلع إليها المركز.

وقال إن المنتدى نجح بالرغم من عمره القصير في ترسيخ الكثير من المفاهيم وتطوير أداء العاملين في التواصل

فتح مجال أكبر لتفاعل ومشاركة الجمهور في الجلسات وورش العمل، مؤكداً أن المنتدى أضفى حدثاً عالمياً جاذباً لصناع القرار والخبراء، وأصحاب العلاقة والمهتمين بمجال الاتصال الحكومي من مختلف بقاع الأرض، حيث يستضيف هذا العام أكثر من ٢٥ متحدثاً من الدول العربية والأجنبية، تم اختيارهم من مختلف المجالات السياسية والحكومية والإعلامية والأكاديمية، إلى جانب عدد من الخبراء في مجال الاتصال الحكومي .
وأوضح أن شعار هذا العام ينبثق من الرؤية العامة للمنتدى،

دولة عمّا يتوقعونه من حكوماتهم.
وحول أبرز السمات للمنتدى في دورته الثالثة، أكد أنه يعتمد على

« جائزة الاتصال الحكومي إحدى الثمار والتطبيقات العملية للمنتدى وهناك خطة لتطويرها وزيادة فئاتها »

الحكومي في الشارقة، وتحويل الإمارة إلى مركز أساسي لنشر الخبرات والمعرفة العالمية وتعزيز التعاون الثنائي مع الدول في مجالات تبادل التجارب في الإعلام والاتصال الحكومي والتكنولوجيات الحديثة والتكوين المهني، حيث ساهمت مخرجات المنتدى في عقد شراكات مع مختلف وسائل الإعلام العالمية في العديد من الدول ومن ثمار هذه الشراكات سيتم خلال المنتدى عرض فيلم قامت بإعداده وكالة أنباء (أسوشيتد برس) يتحدث فيه مواطنون من ٢٦



حكومات العالم تواجه تحديات في الاتصال

بالجماهير

يناقش المنتدى في دورته الثالثة التأثيرات الإيجابية للتواصل الحكومي في شكل العلاقة بين الحكومة وجمهورها، عبر وسائل الإعلام المختلفة، حيث ستمحور موضوعات جلسات المنتدى لهذا العام، حول الدور الذي يمكن أن يساهم به الاتصال الحكومي في تحسين صورة الدول والتأثير في مستقبلها الاقتصادي والاجتماعي والسياسي، والخطوات التي يجب اتخاذها لرسم خريطة الطريق، نحو حكومات أكثر تواصلًا واستجابةً مع الجمهور وقال رئيس مركز الشارقة الإعلامي: « إن كل حكومات العالم، من دون استثناء، تواجه تحديات مختلفة على صعيد التواصل مع جمهورها. وتعود الأسباب في ذلك إلى تغير أساليب التواصل وبرز فضاءات جديدة ومتنوعة ومتسارعة النمو للتعبير وعرض الأفكار ومن هنا يأتي أهمية ودور المنتدى في تقديم أفكار وحلول لهذه القضايا من خلال التجارب والأفكار التي يتم عرضها خلال الجلسات.

التفزيونية لاحتفالات الشارقة عاصمة الثقافة الإسلامية، إلى إنجازات إمارة الشارقة الثقافية والإسلامية المختلفة بفضل الرعاية الدائمة والتوجيهات الحكيمة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، التي أهلت الإمارة لاختيارها عاصمة للثقافة الإسلامية ٢٠١٤، تأكيداً لمكانة إمارة الشارقة التاريخية والثقافية والإسلامية مؤكداً أن الشارقة زاخرة بالفعاليات على مدار العام مما سهل من العمل الإعلامي وعزز التواصل مع وسائل الإعلام .

المنتدى الدولي للاتصال الحكومي، لذا فقد تحتم علينا التفكير والتطرق إلى موضوعات تهم الرأي العام والجمهور الدولي تماماً كما تهم الرأي العام العربي والمحلي . ونؤه الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي الذي يتولى رئاسة اللجنة

» لا يمكن لأي مؤسسة أن تتقدم دون امتلاكها الاتصال الناجح والفعال مع الجمهور «

وهو امتداد لتوصيات ونتائج الدورة السابقة، وخطوة جديدة للأمام ضمن مسيرته نحو التواصل الفعال والبناء بين كل من الحكومات والمؤسسات الإعلامية والجمهور، و بناء منظومة جديدة في الاتصال الحكومي تستفيد منها المؤسسات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم .

كثرة الفعاليات سهلت المهمة الإعلامية

وقال الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي لقد خرج منتدى الاتصال الحكومي من إطاره المحلي نحو الدولية ليصبح

تطوير مبادرة الكرسي الأخضر

قال الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي أنه تم تطوير بعض السمات المميزة للمنتدى مثل مبادرة الكرسي الأخضر التي تتيح المجال أمام الجمهور من أصحاب الرأي بالجلوس مع المتحدثين خلال جلسات المنتدى، يتابعون من خلالها ما يدور في هذه الجلسات من مناقشات ليقدموا في نهايتها تصوراتهم وآراءهم باعتبارهم ممثلين عن مجتمعهم. كما تم استحداث عدد من قنوات التواصل المباشر بين المشاركين والمنتدى الدولي للاتصال الحكومي، لطرح الآراء والأفكار والأسئلة عن طريق ملاحظة مكتوبة بخط اليد يتم وضعها على جدارية مخصصة، أو عن طريق تطبيق الكتروني، أو بتسجيلها كرسالة صوتية عن طريق الفيديو من خلال أماكن مخصصة لهذا الغرض، ويتمحور الهدف الرئيسي لهذه المبادرات الجديدة حول خلق قنوات تواصل مبتكرة ومباشرة يمكن أن يحتذى بها لتعزيز التواصل.



الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي مع أسرة مجلة المدينة الباسمة

توسع نادي الشارقة للصحافة

وذكر أن إنشاء مركز الشارقة للإعلام ساهم في حل الأزمات التي كانت تواجه قطاع الإعلام والاتصال حيث قام المركز بتوفير المعلومات اللازمة التي يحتاجها الصحفيون كما تم تدريب وتأهيل العاملين في وحدة الاتصال الحكومي بالدوائر الحكومية على آليات التواصل الجيد مع وسائل الإعلام ، كذلك يتم الإعداد الآن لانتقال نادي الشارقة للصحافة إلى مبنى أكبر لتقديم مزيد من الخدمات والتسهيلات للصحفيين وتوفير الاحتياجات اللازمة لهم لتمكينهم من أدائهم بشكل جيد.

وذكر أنه تم إنشاء مركز الشارقة الإعلامي بهدف تمثيل الشارقة في الميادين الإعلامية المحلية والعربية والدولية، واعتماده كقناة رسمية يقع على عاتقها تحمل مسؤولية تنظيم الأنشطة الإعلامية والاتصالات الخاصة بالمؤسسات الحكومية في الإمارة ككل، لذا حرص المركز منذ إنشائه كهيئة مستقلة على تعزيز مكانته من خلال تمكين الاتصالات الحكومية والتشجيع على إيصال رسائل منسجمة مع الثقافة والتراث العريق للإمارة.

كما يسعى المركز إلى تسليط الضوء على التقدم والتطور المستمر للإمارة بما يخدم مصالحها ويعزز من مكانتها في وسائل الإعلام العربية والعالمية ويمكنها من التعبير عن رسائلها الهامة بوضوح وشفافية، إلى جانب توفير مركز تجميع للإعلاميين للتواصل مع كبار أصحاب القرار في الشارقة وتبادل وجهات النظر في القضايا والشؤون الراهنة.



جائزة الشارقة للاتصال الحكومي

وحول إطلاق جائزة الشارقة للاتصال الحكومي أوضح الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي أن الجائزة كانت أحد إفرازات وتوصيات منتدى الاتصال الحكومي في دورته الأولى حيث تهدف إلى خلق نوع من التنافس والتشجيع بين العاملين في قطاع الاتصال الحكومي وحثهم على تقديم أداء أفضل وتواصل امثل، مؤكداً أن الجائزة ولدت عملاقة حيث شهدت أكثر من ٣٠٠ مشاركة في أول دورة لها وتميزت المشاركات بالقوة والندية، داعياً الفائزين بالجائزة في دورتها الأولى أن يواصلوا رحلة التميز والإبداع التي قدموها خلال الدورة الأولى ، كما توقع أن تشهد الجائزة مزيداً من الفئات لتستوعب كافة العاملين في هذا المجال وتقديراً لأصحاب الإبداع .

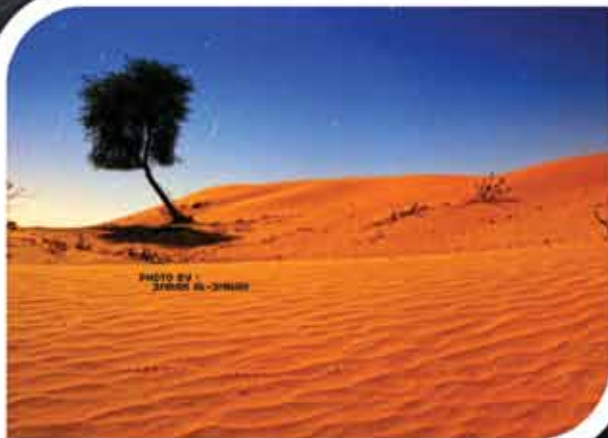
وقال إن الشارقة أصبحت قبلة الأحداث وعاصمة متجددة ترتدي ثوب جديد في كل عام فهذا العام تحتفل بكونها عاصمة للثقافة الإسلامية والعام القادم ستكون عاصمة للسياحة العربية والعام بعد القادم ستكون عاصمة الصحة العربية ففي كل عام لديها حدث جديد وتصبح محل اهتمام الجميع ليس على مستوى الدولة والخليج فقط بل على مستوى الوطن العربي ككل.

تغيير الأداء الإعلامي

وذكر أن مركز الشارقة الإعلامي نجح في تغيير الأداء الإعلامي تجاه الإمارة من خلال عدة برامج مميزة منها وحدة الاتصال الحكومي التي تم إنشاؤها في الدوائر الحكومية وبدأ تطبيقها بالفعل في أكثر من ١٤ دائرة حكومية هي القيادة العامة لشرطة الشارقة ودائرة الثقافة والإعلام ودائرة الإسكان ودائرة الأشغال العامة وهيئة كهرباء ومياه الشارقة وبلدية الشارقة ودائرة التنمية الاقتصادية ودائرة الخدمات الاجتماعية وهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق) وهيئة الشارقة الصحية ومجلس الشارقة للتعليم وهيئة الإنماء التجاري والسياحي وغرفة تجارة وصناعة الشارقة ودائرة التخطيط والمساحة . ويتم تدريب وتأهيل باقي الدوائر للدخول في الوحدة ، لافتاً إلى أن المركز ينظم دورات متواصلة على مدار العام لتدريب العاملين في قطاع الاتصال الحكومي والمسؤولين لتعزيز قدراتهم في التواصل مع وسائل الإعلام والمجتمع ككل.

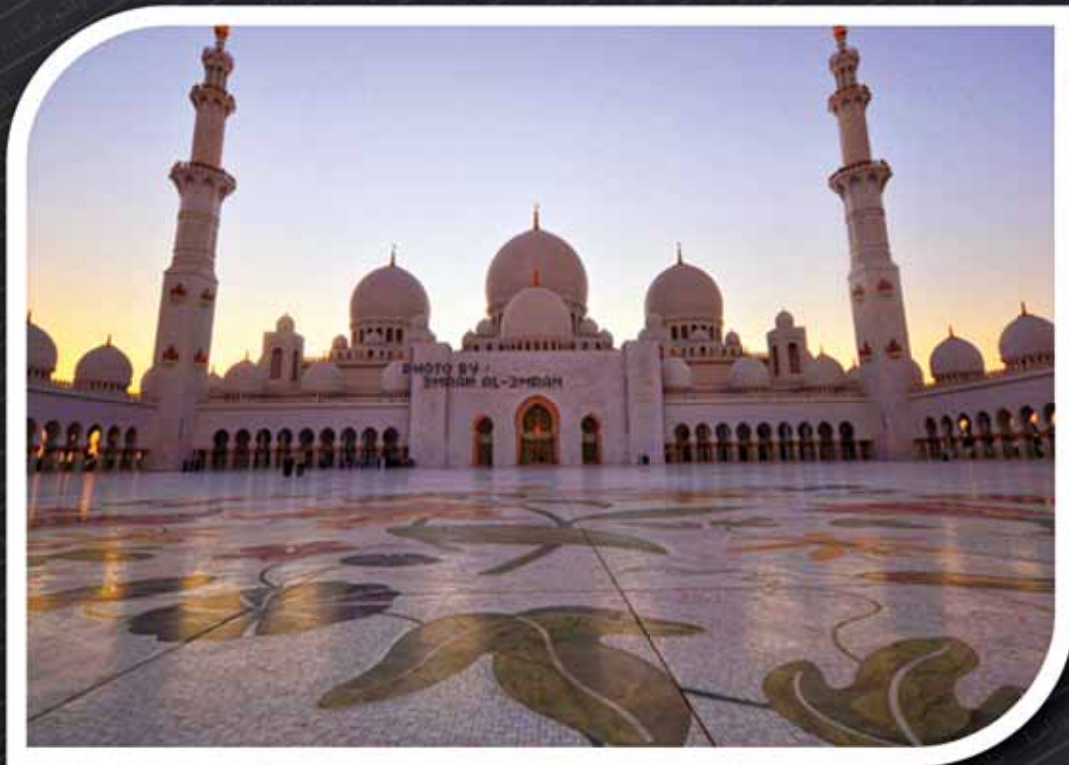
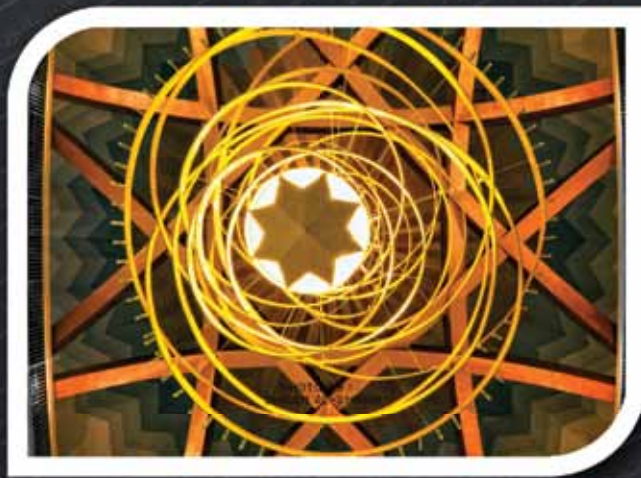


بانوراما



عمران العمران

 3mranal3mran_



وصلت إلى المرحلة النهائية في فئة أفضل متحدث رسمي

ندى السويدي: التتويج بجائزة الاتصال الحكومي انعكاس للجهود المتميزة التي يقوم بها الاتصال المؤسسي

الشارقة- المدينة الباسمة

يظن الكثير من رجال الإدارة أن العلاقات العامة فصل في كتاب تنظيم العمل، ولكن الكاتب والباحث المتخصص في علم الإدارة ييفلر شتاين يؤكد أن أصحاب هذا الظن مخطئون واعتقادهم أحد أسباب أزمات مؤسساتهم ووضعتها في مرامي نيران العملاء، فالعلاقات الإنسانية هي كل الكتاب وليست فصلا منه،

انطلاقاً من هذه النظرية قررت ندى سعيد السويدي مدير إدارة الاتصال المؤسسي في بلدية مدينة الشارقة أن تخوض غمار التحدي من أجل تعزيز دور الاتصال المؤسسي في خدمة العمل البلدي والمجتمعي، معتمدة على منهج الإدارة اللامعة التي تعتبر بمثابة دورة دموية نشطة يتدفق فيها الدم من القلب ليسري بانتظام في كافة الأعضاء دون عطب أو خلل، فكانت تقدم النصائح والإرشادات لفريق العمل بالتصرفات والسلوكيات بدلاً من إلقائها بالكلمات لتكون القدوة والمثل في قيادة فريق العمل. حتى استطاعت أن تسهم بشكل فعال في الوصول بالبلدية إلى منصات التتويج في العديد من المسابقات على مستوى الوطن العربي.

في هذا الحوار تكشف السويدي عن دور الاتصال المؤسسي في خدمة العمل البلدي والمجتمع ككل ومقومات الفوز والتتويج بالعديد من الجوائز التي حصدها إدارة الاتصال المؤسسي خلال الفترة الأخيرة.





« البلدية تحصد جائزة المدن العربية وسط منافسة ٢٦ مدينة على مستوى الوطن العربي »

حيث تقول لقد حصلت البلدية خلال عام ٢٠١٢ على عدة جوائز من أهمها جائزة تجميل المدن العربية وسط منافسة بين ٢٦ مدينة عربية بالإضافة إلى جائزة الشارقة للاتصال الحكومي. فقد جاء الفوز بجائزة المدن العربية انعكاسا للجهود التي تبذلها بلدية مدينة الشارقة والدوائر المحلية في تجميل المدينة والقضاء على أي مشوه، مشيرة إلى أن إدارة الاتصال المؤسسي نجحت في أن توثق مقومات الجمال التي تتمتع بها المدينة وتقديمها إلى اللجنة في صورة مميزة، حيث تتميز الشارقة بمكوناتها الجمالية المتعددة في مقدمتها الميادين التي تنتشر في ربوع المدينة وتعتبر هذه الميادين تحف معمارية متعددة الإشكال تعبر عن أحداث تاريخية ومواقف إنسانية وراث عريق تتمتع بها الإمارة عبر التاريخ.

كما فازت البلدية بجائزة الشارقة للاتصال الحكومي التي ينظمها مركز الشارقة الإعلامي - فئة أفضل ممارسة اتصال الحكومي - وذلك تقديرا لجهود فريق الاتصال المؤسسي في البلدية وتواصله الفعال مع مؤسسات المجتمع المختلفة سواء كانت حكومية أو خاصة بالإضافة إلى وسائل الإعلام المختلفة.

في الوقت نفسه تم ترشيح بلدية مدينة الشارقة للفوز بجائزة أفضل موقع إلكتروني حيث استطاعت أن تصل إلى المرحلة النهائية وذلك بفضل تميز موقعها وسهولة تصفحه وتغذيته المستمرة بالمعلومات والموضوعات والأخبار التي تهم القارئ، كذلك تم ترشيحي "ندى

مؤكدة أن الفوز والتتويج بهذه الجوائز يحمل فريق العمل المزيد من المسؤولية نحو تحقيق إنجازات أكبر والفوز بجوائز أكثر وتقديم خدمات أفضل .

وقالت مديرة إدارة الاتصال المؤسسي إن بلدية الشارقة كانت من الدوائر الرائدة في الاعتماد على وسائل التقنية الحديثة لتعزيز التواصل مع المجتمع فقد تم إطلاق الموقع الإلكتروني لبلدية مدينة الشارقة بحلة جديدة في نهاية ٢٠١٢ واستطاع الموقع أن يحتل مكانا هاما بين المواقع الحكومية والإخبارية، حيث يقدم الموقع باقة متنوعة من الخدمات الإلكترونية مما يوفر الكثير من

« سوء فهم بعض المسؤولين لدور الاتصال المؤسسي يجعل المؤسسة في مرمى نيران العملاء والإعلام »

العاملين حتى استطاعت أن تعزز التواصل البلدي مع المجتمع وإبراز الدور الكبير الذي تقوم به البلدية في خدمة المواطنين والمقيمين.

سعيد السويدي" للفوز بجائزة أفضل متحدث رسمي ووصلت إلى المرحلة النهائية في المنافسة.

ولم تكن السويدي يوما أسيرة لقيود الروتين ولم تستسلم إلى مسلسل الأعمال التقليدية الذي يضيع الوقت والجهد في زمن أصبحت فيه الريادة لأصحاب الإبداع والابتكار ، وتضيف أنه لا توجد رياح موانئه لسفينة بلا وجهة، فقائد الفريق الجيد عليه أن يدير دفة السفينة نحو الجهة المقصودة بحكمة واقتدار لتحقيق الهدف، وحث فريق العمل على التطوير والارتقاء بمهارات



وخاصة أن بعض المتصلين يكونون في حالة عصبية ومزاجية سيئة ولكن الموظف يعمل على امتصاص غضبهم وتوجيههم إلى الجهة الصحيحة المنوط بها حل مشكلة الشاكي. وأضافت أن فريق الخط الساخن يعمل وفق منظومة متكاملة من الأداء في الإدارة حيث يبدو مثل الأطباء النفسيين والاختصاصيين الاجتماعيين فبالرغم من تعرضهم أحيانا كثيرة لمضايقات من المتصلين ولكنهم يتجاهلون هذه المضايقات ويمتصون الغضب ويوجهون بالحل ويرشدون الناس إلى الجهة الصحيحة، مؤكدة أن بعض الناس يتصلون للحديث عن همومهم ونستمع إليهم ولانفلق الهاتف في وجوههم مما يجعلهم ينهون حديثهم ويوجهون الشكر إلى الموظف على الإصغاء.

وأكدت أن إطلاق العديد من خدمات التواصل ساهم في تفاعل البلدية مع الجمهور وحرصها على أن يكون كل فرد في المجتمع شريك في الحفاظ على شارتنا الحبيبة.

وأفادت أن إدارة الاتصال المؤسسي نظمت العديد من حملات التوعية والإرشاد للمواطنين من بينها حملات النظافة العامة ونظافة البر والحدائق والحفاظ على المسطحات الخضراء وبالإضافة إلى العديد من ورش العمل المختلفة للاستفادة من مواهب الموظفين والاستفادة منها من هذه الورش ورشة لإعادة التدوير والتزيين وغيرها. كما تم تنظيم العديد من الحملات الخدمية والفعاليات للجمهور على المستوى الداخلي.

وذكرت أن الإدارة أعدت خطة متميزة لعام ٢٠١٤ تتضمن العديد من المشاريع المميزة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز التواصل بين البلدية وكافة أفراد المجتمع بالإضافة إلى برنامج لتنظيم باقة من الفعاليات على المستوى الداخلي ضمن جهودها لشرقيم الولاء والانتماء إلى دائرة البلدية.

العام، حيث حرصت البلدية على أن يتمتع الموقع برؤية بصرية تعكس جمال مدينة الشارقة، بالإضافة إلى سهولة التصفح، وتقديم باقة متنوعة من الخدمات المختلفة التي تقدمها البلدية بجانب الخدمات الإلكترونية التي يتزايد عددها يوما بعد يوم، بجانب مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى.

وأشارت إلى أن هذه الوسائل تضاف إلى الخط الساخن في البلدية رقم ٩٩٣ الذي يستقبل عشرات المكالمات يوميا ومؤكدة أن موظفي الخط الساخن يتمتعون بمهارات عالية في الرد على جميع المتصلين

« الإدارة تنظم باقة من الفعاليات لتعزيز ولاء وانتماء الموظفين للدائرة »

الوقت والجهد على المراجعين، كما يعتبر نافذة شاملة ومعبرة عن أداء وجهود البلدية وإحدى قنوات التواصل والتفاعل بين البلدية وعملائها، مؤكدة أن الموقع يتميز بالجاذبية في الشكل





الحوسبة السحابية الطريق لاسترجاع البيانات في الهواتف الذكية

عبر الانترنت و يكون الدفع حسب الطلب وحسب الخدمة المقدمة من موفر الخدمات هذه و الذي نسميه موفر الخدمة السحابية Cloud Service Provider

السحابة نفسها ما هي الامجموعة Hardware , Networks Software , Storage Units , Services ، يمكن توفيرها للعملاء من شركات مختلفه التخصص عبر الانترنت و كل هذا بالاضافه لما توفره السحابة من قدرة على التوسع حسب رغبة العميل في اي وقت و مرونة في الاداء .

كانت شركه امازون هي من اوائل الشركات التي تبنت الفكره هذه واصبح الان بامكانك استئجار قرص صلب وذاكره و معالج بسعر بسيط وتقوم باختيار نظام التشغيل الذي يعجبك دون ان تهتم قيمه شراء الهاردوير اللازم .

كثير منا حاليا يتعامل مع تطبيقات الحوسبة السحابية من خلال الانترنت ولا يعرف بها بالرغم من انتشارها مثال:

١- <https://play.google.com/store>

و الذي يوفر كم هائل من التطبيقات الخاصة بالهواتف الذكية المصممة بنظام تشغيل Android .

كلنا يتعامل مع الهواتف الذكية و كلنا يدخل على برامج و تطبيقات هواتف مثل Samsung و Apple من خلال شبكة ال Google Play و Appstore و لكن هل فكرنا يوما اين يتم حفظ هذه التطبيقات ؟

و هل تعرض أحدنا لفقدان بيانات هاتفه الذكي او اعادة ضبط المصنع و بعد ذلك وجد أن البرامج و التطبيقات الخاصة به رجعت كما كانت ؟ كلمة السر يا زملائي هي الحوسبة السحابية Cloud Computing و فيما يلي تعريف مختصر لها :

لم تعد هناك شركة بفروعها الا و متصلة بالانترنت لتصبح شبكة الانترنت هي الوسيط الذي يربطها جميعا مع نفسها ومع الآخرين ، ومن هنا جاءت فكرة استغلال هذا الوسيط لتوفير خدمات مختلفه للشركات بفروعها المختلفه والموزعه على مستوى العالم وبالتالي مساعدة الشركات على توفير مبالغ ماليه ضخمة كان سيتم صرفها لتوفير تلك الخدمات داخليا بالشركه فمثلا كانت الشركه ستصرف هذه المبالغ على شراء معدات وبرمجيات وتوفير طاقم من المهندسين والمحترفين لصيانتها و ادارتها بل و حتى دفع فواتير التشغيل من كهرباء و الخ . مما كان يزيد التكلفة الاجماليه لامتلاك تقنيه ما . اذن الحوسبة السحابية هي توفير خدمات مختلفه و متعدده للشركات

٢- <https://drive.google.com> و الذي يوفر امكانيات الربط مع تطبيقات Microsoft Office للمستخدم العادي للانترنت في حياته العملية مثل: انشاء مستندات نصية بصيغ .docx (Microsoft word) او Pdf و ملفات عرض مثل Powerpoint و ملفات جداول بيانات مثل Microsoft Access بالاضافه الى امكانية حفظ ملفاتك على الشبكة العنكبوتية و تنزيلها في اي وقت من اي مكان متصل بها . و كذلك امكانية الربط مع كم هائل من التطبيقات الاخرى التي من الممكن ربطها مع Google Drive مثل تطبيقات الطقس و الانتاجيه و التعليم .

٣- <https://cloud.oracle.com/home>

موقع رائع من شركة Oracle الشركة الرائدة في تطبيقات قواعد البيانات على مستوى العالم و هذا الموقع يتيح امكانية غنشاء قواعد بيانات مصغرة على الانترنت للتطبيقات المتوسطة او الصغيرة و كذلك انشاء مجموعة من التطبيقات بناء على قاعدة بياناتك .



برمجيات إدارة الاستراتيجيات وقياس مؤشرات الأداء

هي الظروف الخارجية التي قد تؤثر على أداءنا سلباً أو إيجاباً؟ وعند الإجابة عن هذه الأسئلة نكون قادرين على استخلاص استراتيجية واضحة المعالم، ونكون قادرين على تعريف الرؤية والرسالة والأهداف وللتوضيح أكثر فإن الرؤية (Vision) متعلقة بالمستقبل، والرسالة (Mission) تمثل سبب وجود المؤسسة، أما الأهداف (Objetives) فهي النتائج النهائية لأنشطة المؤسسة. وبالتالي يمكن أن يوضع لكل هدف معيار أو مؤشر ليتم قياس نسبة التقدم في تحقيقه (KPI).

ويشمل قياس الأداء المؤسسي قياس أداء الأفراد وأداء الوحدات التنظيمية وأداء المؤسسة ككل، وبرمجيات إدارة الاستراتيجيات وقياس مؤشرات الأداء تقوم بذلك اعتماداً على فكرة قياس الأداء المتوازن عن طريق بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard)، والتي تتميز بترجمة رؤية المنظمة واستراتيجيتها في مجموعة مترابطة من مقاييس الأداء كنظام للإدارة الاستراتيجية يضمن تحقيق المساءلة عن الأداء في كل مستويات المؤسسة، ويسهل مراقبة وتقييم استراتيجية المؤسسة وبالتالي التأكد من أن عملية التنفيذ تتم بشكل سليم. كذلك يتم تحديد بيان الغاية (Destination Statement) وهو يمثل الأداء المتوقع مستقبلاً، ويتم ذلك من خلال تحديد أربعة عناصر هي: توقعات المسؤولين والتوقعات المالية، العلاقات الخارجية، العمليات والقدرات، التنظيم والثقافة. أيضاً يتم تحديد نموذج الربط الاستراتيجي (Strategic Linkage Model) وهو عبارة عن رسم توضيحي مبسط يربط بين الأنشطة المختلفة للمؤسسة ومخرجاتها. كذلك يتم تأكيد وتحديد مقاييس ومؤشرات الأداء (Measures) والقيم المستهدفة (Targets) والتي سيتم

لوحظ في الآونة الأخيرة تنامي الوعي بأهمية ودور تقنية المعلومات في إدارة المؤسسات على الصعيدين الحكومي والخاص، ونتيجة للطفرة الإلكترونية المتصاعدة ظهرت مجموعة من التطبيقات والبرمجيات المتخصصة التي تلبي الحاجة الملحة لهذه المؤسسات في الاستفادة من كم البيانات المستخرجة في الحصول على تقارير واضحة ودقيقة تقيس مؤشرات الأداء وتعطي فكرة شاملة عن مدى التقدم في تحقيق أهداف الاستراتيجية المتبعة بحيث أنه قد بات من الممكن الاعتماد عليها كلياً في وضع الاستراتيجيات والتحكم بها ومتابعة مراحل تنفيذها من خلال معايير تحددها رؤية المؤسسة وطبيعة المهام وبذلك يصبح من السهل على أصحاب القرار إجراء المقارنات بناء على النتائج المستخلصة ودراسة التحديات التي وقفت عائقاً أمام تحقيق بعض الإنجازات وإيجاد الحلول التي تسهم في التغلب عليها وتخطيها عند وضع الخطط والأهداف المستقبلية.

تتميز هذه البرمجيات والتطبيقات بسهولة الاستخدام، كما تتسم بالمرونة والدقة حيث أنها تبني وفق معايير ومعطيات بشرية قد تتغير تبعاً لتغير المتطلبات وقد يتم تعديلها بناء على معطيات جديدة تطرأ أثناء التطبيق. والأمثلة على هذه البرمجيات كثيرة ومتعددة، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر: StratAndGo، Pall dium ESM، SAP EPM، Corporater EPM Suite، Oracle EPM....

يتم الاستعداد قبل الشروع في استخدام هذه البرمجيات بوضع تصور ذهني لمستقبل المؤسسة وتحديد إجراءات تحقيقه حيث سيتطلب منا ذلك الإجابة على الأسئلة التالية: أين نحن الآن؟ أين نريد أن نكون؟ كيف نصل إلى هناك؟ ما هي نقاط قوتنا؟ ما هي نقاط ضعفنا؟ ما

استخدامها لتقديم تقرير حول حالة الأهداف والأنشطة والمخرجات. إذاً فبرمجيات إدارة الاستراتيجيات وقياس مؤشرات الأداء تقوم بتسهيل متابعة التالي:

- توثيق المخرجات
- تحديد الأهداف
- إنشاء مقاييس ومؤشرات الأداء
- جمع وتحليل وحفظ البيانات
- تصميم وطباعة تقارير الأداء

وتتيح هذه البرمجيات معرفة أداء المؤسسة بشكل مباشر ودقيق عن طريق لوحة تحكم خاصة (Dashboard) وهي لوحة رسوم بيانية توفر إمكانية المراقبة والمتابعة المستمرة للأهداف، وبالإمكان ملاحظة أي تغييرات تطرأ على المؤشرات الرئيسة حتى لو كانت صغيرة مع عدم إغفال أي ملاحظات قد لا تشاهد، وحتى لو كانت البيانات تتغير بسرعة.

في النهاية ننوه بأن مثل هذه البرمجيات تعد أحد المفاتيح التي تساهم في بناء مؤسسة عالية الأداء، تتميز بقدرتها على التعلم وتحسين العمليات والقدرات وتبسيط الإجراءات المعقدة في كل النواحي، وسيكون من المفيد جداً تطبيق أحد هذه البرمجيات في مؤسسة حكومية كبيرة ورائدة كبلدية مدينة الشارقة

أسوأ أنواعها زيت جوز الهند وأفضله الزيتون

الدهون خطر يمكن الوقاية منه عبر تناول الزيوت الجيدة والتخلص من السيئة



وزيت الكانولا، وزيت عباد الشمس، وزيت الفول السوداني، وزيت فول الصويا. أما الخيارات السيئة فتضم زيت جوز الهند، وزيت النخيل والمرجرين، والزبدة، والشحوم الحيوانية.

ويؤكد صبرا أن زيت بذور الكتان أو ما يعرف بالزيت الحار يفيد الأوعية الدموية ويمنع تكون الجلطة ومهم للأعصاب والبروستاتا، ويمكن أن يخزن داخل الثلاجة للمحافظة على قيمته الغذائية لسرعة تأكسده، كونه يحتوي على نسبة عالية من الأحماض الأساسية غير المشبعة خاصة أوميغا ٣ بنحو ٥٠٪ من وزن الزيت، ويعمل على خفض الكوليسترول والدهون الثلاثية، فيعمل بالتالي على إنقاص الوزن خصوصاً عند الأطفال المصابين بالسمنة. ويضيف "ثبت أن الزيت الحار يقوي جهاز المناعة ويمنع الإصابة بالسرطان. ويمنع شيخوخة الخلايا وتكسرها وبالتالي يحافظ على نضارة الوجه والبشرة وصحة الجسم مما يمنع تساقط الشعر".

ويوضح "على الطرف النقيض يأتي زيت جوز الهند كأسوأ الزيوت التي يمكن تناولها على الإطلاق، إذ يحتوي على نسبة ٨٧٪ من الدهون المشبعة، أي أعلى من الزبدة الحيوانية، التي تبلغ نسبة دهنها المشبع ٦٢٪. وينضم إلى زيت جوز الهند كل من زيت النخيل والشحم الحيواني" وذلك استنداً إلى تقرير صحفي نشرته جريدة الاتحاد الإماراتية.

الدهون المتحولة

بالنسبة للدهون المتحولة غير المشبعة، يقول صبرا "الدهون غير المشبعة موجودة في الشحوم الحيوانية والزبدة النباتية المشهور باسم السلي أو المرجرين. ومع أن الأخيرة نباتية، إلا أنها مضرّة بالصحة بشكل قد يفوق الدهون المشبعة الأخرى. ويجب الإقلال من تناوله أو تمتنع عنه".

وتضيف "من هنا تأتي الخيارات الجيدة بحسب معظم أخصائيي التغذية من الدهون تشمل زيت الزيتون،

تعد الدهون من المكونات التي تدخل في طعامنا وتشكل جزءاً من الوجبة التي نأكلها، وهي غنية بالطاقة، إذ يحتوي الجرام الواحد منها على تسع سعرات حرارية، أي أكثر من الضعف مقارنة مع الكربوهيدرات والبروتينات. ويذكر خبراء أن الخيارات الجيدة من الدهون غنية بالطاقة، لكن الإفراط في تناولها قد يزيد من مأخوذ السعرات الحرارية، ويؤدي بالتالي إلى زيادة الوزن، والإصابة بالأمراض.

عن كمية الدهون التي تعدّ خطراً على الرشاقة، يقول الدكتور جمال صبرا الأخصائي في أمراض الجهاز الهضمي "لا يعتمد وضعنا الصحي على كمية الدهون التي نتناولها فقط، والتي يجب ألا تتجاوز ١٥٪ من المأخوذ الكلي من مأخوذ الطاقة، بل يتعداه إلى نوعيتها، وذلك من حيث تركيبها الكيماوي والذي يحدد طريقة تفاعلها في الجسم. وبناء على ذلك تقسم الدهون إلى خمسة أنواع: الدهون العديدة غير المشبعة، الدهون الأحادية غير المشبعة، الدهون المشبعة، الكوليسترول، وأخيراً الدهون المتحولة غير المشبعة".

ويمثل النوعان الأول والثاني من الدهون أفضلها للصحة كما يقول صبرا، فالأحادية والعديدة غير المشبعة تدخل في تكوين الأغشية الرقيقة التي تحيط بخلايا الجسم. بالمقابل يرتبط استهلاك الدهون المشبعة والكوليسترول بزيادة مخاطر أمراض القلب وتصلب الشرايين. أما الدهون المتحولة غير المشبعة فيعتقد أنها قد تكون الأسوأ من بين الدهون على الصحة.

ويضيف "الخيارات الجيدة من الدهن في طعامك يجب أن تحتوي على تركيز مرتفع من الدهون العديدة غير المشبعة، والدهون الأحادية غير المشبعة. وهنا يتربع زيت الزيتون على قمة الفائدة الصحية، عبر احتوائه على نسبة تصل إلى ٧٠٪ من الدهون الأحادية غير المشبعة، فيما لا يتجاوز محتواه من الدهن المشبع ١٤٪".





عبدالله القايد

رئيس مشروع قادة المستقبل

رسائل قادة المستقبل

صناعة القائد

كلفتك حياتك ، والتاريخ خير شاهد على ذلك ، يقول آرثر جوردن «لا يوجد ما هو أسهل من التلطف بالكلمات ، ولا يوجد ما هو أشق من الالتزام بها يوماً بعد الآخر»

خامساً : يصنع القائد فرقاً كبيراً بمهارات التواصل. فمن خلال التواصل يستطيع القائد أن يجعل الآخرين يتبنون رؤيته وأفكاره ويحققونها على أرض الواقع ، كن واضحاً في إيصال رسائلك لمن حولك ، وركز على ما لديهم من احتياجات ورغبات .. اذهب إليهم.

سادساً : القائد صاحب الكفاءة والمعارف المتجددة بلهم ويحفز الجميع من حوله ، لذلك يجب البحث عن طرق لمواصلة التعلم والنمو والتحسين المستمر في المهارات والمعارف والعلوم ، إن القادة ذوي الكفاءة العالية يفعلون ما هو أكثر من مجرد تأدية مهامهم لذلك فهم قادة .

وأخيراً .. إن الرغبة والحماس في القيادة لا تكفي وحدها لصنع القائد ، فالقائد يجب أن يملك التأثير على من حوله ، ويقدر على أن يكتشف ويستخرج أفضل وأنقى ما في البشر وليس أسوأ ما فيهم ، وذلك من خلال اهتمامه بهم ، الأمور الطيبة تقع لمن يصبرون وينتظرون ، قال الله تعالى ((وَأَنَّ لَيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى)) ، فنحن علينا السعي والبذل لإدراك النجاح مع الاعتقاد بأن الغيب من علم الله سبحانه وتعالى وحده .

أولاً : القيادة هي استعداد أكثر منها منصب، لا يتطلب أن تكون في منصب كبير لتكون مؤثراً في عملك وحياتك ، التأثير على الآخرين مسألة تنظيم وليست منصب، لأن القيادة خيار تتخذه وليست مكاناً تجلس فيه، وبإمكانك أن تصنع فرقاً وأن تجعل لك بصمة مهما كان موقعك الوظيفي .

ثانياً : المنصب لا يصنع قائداً لكن القائد يصنع المنصب، بالفعل المنصب يتيح لك فرصة لكي تكتشف مستوى التأثير القيادي لديك، ربما يمكنك أن تمنح شخصاً منصباً معيناً لكن لن تستطيع أن تمنحه قوة التأثير ، والبعض قد يكتسب قوة تأثير تفوق حدود سلطته الوظيفية.

ثالثاً : يعتقد الكثير من الناس أن (الكاريزما) شيء غامض لا يمكن تعريفه أو الحصول عليه، لكن ببساطة هي القدرة على جذب الناس والتأثير عليهم، وقد برع بعض القادة العظام في استثمار هذه الهبة الإلهية في قوة الحب وتقدير الناس إليهم وإطاعتهم ، بالفعل لا يقبل البعض في اتباع وإطاعة قائد يعتقد أنه أفضل من كل من حوله ، لأنها فطرة إنسانية بشرية .

رابعاً : الالتزام له معان كثيرة ، لكن إذا أردت أن تكون قائداً ناجحاً فلا بد لك من الالتزام . لن يثق الناس بك إلا حين يرون أنك مؤمن وملتزم بتضحية ما ولدك التجرد والحيادية في التضحية بالعمل من أجلها ولو

سألني أحد الأصدقاء، هل القيادة حس فطري ومواهب مكتسبة أم هي علم ودارسة في غرف التدريب.

قلت له بأن القيادة هي قوة التأثير على الآخرين، قد يكون لديك حس فطري بكيفية القيادة (الكاريزما) لكن يتطلب منك تعلم مجموعات من مهارات القيادة الشخصية وقوة التأثير واكتشاف السمات الذاتية للقيادة بشكل مدروس ومختبر، وهنا سأشرحها باختصار :



النباتات تتألم من تصرفاتك



نجحت البلدية في كساء المدينة بالورود والزهور لتضفي عليها مزيد من البهاء والجمال وتريح المارة والزوار وبالرغم من ذلك يلجأ بعض رواد الحدائق والمتنزهات وعابري الطرق إلى ممارسة بعض السلوكيات الخاطئة مثل قطف الزهور وإساءة استخدام المساحات الخضراء غير مدركين أن الزهور والنباتات تتألم من هذه السلوكيات ، فلا تكن قدوة سيئة لان الأطفال يشاهدون هذه التصرفات وتلك الممارسات لذا يجب أن نتعاون معا للحفاظ على مساحاتنا الخضراء بائعة وأزهارها باسقة يستمتع بها الجميع في أجواء من المرح وحتى نكون قدوة حسنة لأبنائنا.

ندرك تماما أن لكل شعب عاداته وتقاليده ولكن هناك قواعد عامة ومعايير ثابتة يجب أن يلتزم بها الجميع في مقدمتها قواعد النظافة وعدم ممارسة سلوكيات تخدش قلوب ومشاعر الآخرين، فما نشاهد من قبل البعض بفتح أبواب السيارات والبصق على الأرض وكذلك البصق على الأرض أثناء السير في الأسواق التجارية وغيرها يؤكد أن هؤلاء الأشخاص لا يراعون أي مشاعر للإنسانية ولا زالوا يعيشون خارج إطار الحضارة الإنسانية التي هذبت قيم وسلوكيات البشر وجعلت الإنسان يراعى مشاعر أخيه الإنسان وأن يلتزم بالايجابيات ولكن للأسف هؤلاء يصرون على ممارسة السلبيات ولا ينفعهم سوى الردع القانوني.

البصق في الشوارع



نظافتك من شخصيتك



النظافة انعكاس لشخصية الإنسان وتعبيراً عن العادات والقيم المجتمعية ويحثنا الدين الإسلامي على النظافة، وتبذل البلدية جهود كبيرة للحفاظ على نظافة المدينة وبالرغم من ذلك نجد البعض يقو، بإلقاء الأكواب والزجاجات الفارغة وبقايا الأطعمة في الحدائق أو مواقف السيارات مما يشوه المدينة ويضيع الجهود الكبيرة التي تبذلها مؤسسات الدولة وخاصة البلدية لذا يجب أن يعلم الجميع أن النظافة والحفاظ على الوجهة الحضاري للمدينة مسؤولية وطنية وواجب يجب أن يلتزم به الجميع وأن الدين يحثنا على السلوك النبيل وليس الإهمال وإلقاء المهملات في غير أماكنها.

الكتاب: تعرف على شخصيتك من خلال صفاتك وتصرفاتك

المؤلف: سوزان البظ

سنة النشر: ٢٠١٢م

دار النشر: دار الأسرة للنشر والتوزيع

حديثك وصفاتك الحسية والمعنوية مفاتيح الدخول إلى قلوب الآخرين

أولاً - الشخصية:

لأن الشكل أول ما يجذب العين، ويكون بمثابة تذكرة المرور إلى القلوب كان لابد من أن نضعه على قمة أولوياتنا وأن نوليهِ القدر الكافي من الاهتمام، وهنا لا تعني الكاتبة الخلقة التي خلق الله الناس عليها وإنما الأنافة وحسن الهندام، والاهتمام بالنظافة الشخصية كالعناية بالأظافر والشكل الخارجي وتناسق الملابس ووضع العطور الهادئة الجميلة، لأن العطور الفواحة غالباً ما تسبب الصداع وتثير الحساسية عند بعض الناس.

والملابس الجميلة المتناسقة ليست بالضرورة هي الملابس الغالية باهظة الثمن وإنما تلك التي تتميز بتناسق ألوانها وإن اتسمت بالبساطة.

ثانياً - آداب المجالسة:

عندما تجلس مع أحد حاول بقدر الإمكان أن توليه جل اهتمامك ولا تتشاغل عنه بالنظر إلى الأرض وكثرة الالتفات وترك مسافة معتدلة بينك وبين جليستك لا هي بالمسافة البعيدة التي تجعل التمازج بينكما صعباً ولا أن تكون ملتصقاً به فقد يكون معك ما ينفره منك. حاول أن تجعل كل تفكيرك في حديث من يقابلك فقد يسألك عن نقطة ولا تستطيع الإجابة عنها فيأخذ ذلك على أن حديثه ممل ولا يروق لك.

تناولت الكاتبة سوزان البظ في كتابها الشيق «تعرف على شخصيتك من خلال صفاتك وتصرفاتك» عدداً من الصفات الحسية والمعنوية بالإضافة إلى بعض التصرفات التي يستطيع المرء من خلالها التعرف على شخصيته واكتشاف ما كان يجهله عن نفسه، كما أوردت بين طيات الكتاب العديد من النصائح المفيدة التي تساعد الإنسان على اكتساب شخصية جذابة وصقل مواهبه الخاصة والتعرف على أفضل الطرق للتعبير عن النفس والتخلص من المشاعر السلبية وغيرها من الفوائد الجمّة التي اكتظ بها هذا الكتاب الممتع.

وشرحت لنا الكاتبة كيف أن الإنسان يمكنه التعرف على شخصيته من خلال شكل الجبهة والأنف والحاجبين والأذنين ولون العينين والشعر، بل إن نبرة الصوت ونوع فصيلة الدم وطريقة الجلوس والنوم كلها أشياء تميز شخصاً عن آخر. ثم تطرقت الكاتبة إلى بعض المقومات الأساسية التي تمنح الإنسان شخصية جذابة ومنها:

أما عند الزيارة فحاول أن تكون خفيفاً بقدر الإمكان ولا تطيل البقاء خاصة إذا كنت أنت الزائر الوحيد أو الغريب في مجتمع عائلي أو متجانس، وعليك أن تختار الوقت المناسب للزيارة. وحاول عدم استخدام الهاتف المحمول بإجراء اتصالات أثناء اجتماعكما، وألا تستخدمه إلا لضرورة أو للرد على اتصال بهدوء وصوت منخفض وأن يكون الرد بشكل مقتضب.

وعود نفسك على السيطرة على تصرفاتك والابتعاد عن العادات السيئة كالعيب في الأسنان والأذنين والأنف، فهي أعمال منفرة تثير الاشمئزاز وحاول ألا تظهر التثاؤب وإن لم تستطع أبقِ فمك مغلقاً أو سده بيدك، التثاؤب صفة مذمومة شرعاً وعرفاً، وفتح الفاه أثناء التثاؤب يعبر عن قلة الذوق والأدب.

ثالثاً - آداب الحديث:

حاول أن تستمع لمحدثك أكثر مما تتكلم وفكر جيداً في كلامك قبل أن تنطق به، وانطق مفرداتك ولا تتكلم فيما لا تفقه به ولا ترفع صوتك ولكن تكلم بصوتك هادئاً وطبيعياً، ولا تقاطع محدثك حتى وإن كان لديك توضيح أو اعتراض، ولا تكثر من الاعتراضات حتى ولو كنت على حق، وإن كنت ولا بد فاعلاً حاول أن يكون ذلك بطريقة لطيفة ولبقة.

وإن كان لقاؤكما هو الأول فلا تتحدث كثيراً عن نفسك حتى لا تبدو

نرجسياً ولا تتكلف ما ليس فيك، وعليك أن تتحدث بكلمات مفهومة وأن تركز أفكارك حتى تبدو أكثر ثقة بنفسك.

رابعاً - حقوق الصحة:

وبعد مرحلة التعارف تأتي مرحلة الصحة، ومن أهم حقوق رفقاءك عليك المحافظة على ما يدور بينك وبينهم وأن تحفظ لهم الود والاحترام، وأن تبتعد عن المزاح الثقيل والكلام الجارح. وحاول أن تبتعد عن الأنانية وحب الذات، فهي تجعلك منبوذاً من الآخرين، وحتى إن ابتليت بهذه الصفات حاول أن تتخلص منها بالتدرج، والأمر قد يكون صعباً لكنه ليس مستحيلاً ودرب نفسك على ضبط أعصابك والابتعاد عن الغضب، فالحلم مصدر سعادة لك.

ولا تكن لواماً ولا متبرماً كثير الحجج والشكوى ولا مستكبراً ولا بخيلاً، وإن أخطأت فبادر بالاعتذار. وحاول أن تتعاون مع من يطلب منك المساعدة، واحرص على تهنئة الناس في أفرحهم ومواساتهم في أحزانهم، ففي هاتين الحالتين تترسخ الأفعال والمواقف في الأذهان.

وبعد أن انتهت الكاتبة من سرد المقومات الأساسية التي تميز الشخصية الجذابة، قامت باستعراض بعض أهم مشاكل الاتصال مع الطرف الآخر وخاصة بين الأزواج أو أي طريق علاقة، ومن هذه المشاكل:

• الاتصال للاستغلال:

من الخصال السيئة التي يمكن أن نبغى بها هي أن نتصل بمن نعرفهم عندما نكون في حاجة إليهم لقضاء حاجة ما فقط، وهذا الأسلوب له أثر سلبي على استمرار علاقة صحية وطيبة مع من نتعامل معهم بهذا الأسلوب. علينا أن نتخلص من هذه الطريقة، وأن نقدم للآخرين أكثر مما نأخذ، فذلك يثري العلاقة مع الآخرين ويقربنا منهم أكثر.

• الاتصال للخداع:

إن هذا النوع من الاتصال هو الأشد خطورة على استمرار العلاقة مع الآخرين، وأهم عناصر هذه الاتصال هو الكذب والمبالغة والألاعيب التي تؤدي في النهاية إلى الإرباك والألم وتدمير العلاقة مع الآخرين لاسيما من تربطنا معهم علاقات مودة وصداقة.

• الاتصال بالإشارات المزدوجة:

ويعرف هذا الاتصال بأنه تناقض الأقوال مع الأفعال فيقول الشخص شيئاً ويفعل شيئاً آخر، ومن ذلك مخالفة الوعود والعهود.





مهرجان أضواء الشارقة
Sharjah Light Festival
2014
6 - 14 Feb



مولود جديد



نيبارك للزميل محمد سليم
قدوم مولودته الجديدة "مريم"

إدارة العمليات والتفتيش البلدي



نيبارك للزميل خالد أحمد خالد
قدوم مولودته الجديدة "ساره"

إدارة العمليات والتفتيش البلدي



نيبارك للزميل حمود كريم درويش
قدوم مولودته الجديدة "حور"

إدارة العمليات والتفتيش البلدي



نيبارك للزميل عمر محمد الروسان
قدوم مولودته الجديدة "سدين"

إدارة الصحة العامة



نيبارك للزميلة ميره ثاني السويدي
قدوم مولودتها الجديدة "عزه"

إدارة الاتصال المؤسسي



نيبارك للزميل طارق محمد الزرعوني
قدوم مولودته الجديدة "الجوري"

إدارة التنظيم الإداري



نيبارك للزميل فيصل عبدالله الملا
قدوم مولوده الجديد "منصور"

إدارة مراكز البلدية



نيبارك للزميلة مريم أحمد الشامسي
قدوم مولودتها الجديدة "شمسه"

المجلس البلدي لمدينة الشارقة



نيبارك للزميل إبراهيم الصابري
قدوم مولوديه الجديد "علي وعلياء"

إدارة تقنية ونظم المعلومات



نيبارك للزميل محمد ناصر الجنيبي
قدوم مولوده الجديد "ناصر"

إدارة تقنية ونظم المعلومات

تهنئى بلدية مدينة الشارقة الموظفين الذين رزقهم الله بمواليد جدد، وجعلهم الله من الذرية الصالحة

عقد قران



تهنئ بلدية مدينة الشارقة
الزميل / محمد عبدالرزاق الحمادي
من إدارة العقود والمشتريات
بمناسبة عقد قرانه

ترقية



نهئ الزميلة ريم عبدالله الروسي
بمناسبة ترقيتها
رئيس قسم التدريب



نهئ سعادة عبدالرحيم محمد شريف
بمناسبة ترقيته
مدير إدارة العقود والمشتريات

تخرج



تهنئ بلدية مدينة الشارقة الزميل / جابر محمد عبدالله
من إدارة الموارد البشرية
لحصوله على درجة ماجستير في إدارة الموارد البشرية،
ونتمنى له المزيد من التقدم والنجاح

تكریم

حفل وداع لاثنيين من موظفي البلدية القدامى

أقامت إدارة الخدمات البيئية حفل وداع لكل من السيد / على محجوب - رئيس شعبة مكافحة
والسيد / محمد رفيق - مفتش عام بشعبة النظافة العامة حيث تم تكريمهما تقديراً لإخلاصهما
وتفانيهما في العمل طوال مدة عملهما في البلدية والتي امتدت لأكثر من ٢٥ سنة و٣٦ سنة على التوالي.
تمنياتنا لهما بموفور الصحة والعافية

خطاك السوء يا بوسلطان

شعر الزميل
محمد منصور البلوشي

سيدي يا بوسلطان يا شيخ الشيوخى
خطاك السوء وخطاك الشر يا قايدى
سلامتك من كل عوق وفي العدويني
عسى ربي يبعد عنك الشر والشروري
ويطيل بعمرك ويديمه طول الأزمانى
ويبقىك طول الازمان لنا يا والدي
يقويك الله وتبقى شيخنا مضرب الأمثالي
شعبك يبكي بالأمك ويذرف الدموعي
وندعي رب الكون يشفيك من الآهاتي
وتبقى شامخ الراس فوق الراس وبالأعياني

الفائزين بمسابقة العدد السابق



الزميل عبدالله عادل البريمي يسلم الجائزة للزميل إبراهيم رمضان مصطفى
من رقابة الأغذية - إدارة الصحة العامة
كما فازت بالجائزة الزميلة / أحلام صادق شعبان

إجابة سؤال العدد السابق

- متى تم الإعلان عن قيام المجلس الوطني الاتحادي ؟ (١٩٧٢)
- ما هو أول مطار أنشئ في دولة الإمارات العربية المتحدة ؟ (الشارقة)
- كم عدد بلديات إمارة الشارقة، وما هي ؟ (٩ بلديات)

للمشاركة يرجى إرسال الإجابات إلى

إدارة الاتصال المؤسسي ببلدية مدينة الشارقة

على براق رقم 065162512

أو على الايميل

ccd@shjmum.gov.ae

علماً بأن آخر موعد لتلقى الإجابات 1 مايو 2014

وستجرى القرعة بين الإجابات الصحيحة
بالكمبيوتر.

وسوف يحصل الفائزون على « آيباد »

مقدم من شركة ليو للدعاية والإعلان.

اربح مع المدينة الباسمة

LEO GRAPHICS

برعاية شركة ليو للدعاية والإعلان



سؤال العدد:

- في أي عام تحتفل الشارقة باختيارها عاصمة الثقافة للعالم الإسلامي ؟
- متى انطلقت الدورة الأولى لمسابقة أجمل حديقة التي تنظمها بلدية مدينة الشارقة؟

موسم الإبداع

ترتدي الشارقة هذا العام ثوب الإبداع والجمال كونها العاصمة الثقافية للعالم الإسلامي، فعلى مدار العام تشهد الإمارة بمدنها المختلفة باقة متنوعة من الفعاليات والأنشطة والعروض الإبداعية التي تعكس العمق الثقافي والدور الإنساني ومكونات الإبداع التي تتمتع بها الشارقة في شتى الفنون.

فقد تحولت الشارقة إلى مسرح مفتوح يتبارى فيه المبدعون من كل دول العالم وذلك بفضل مبادرات و توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة راعي الإبداع وقائد مسيرة المبدعين في المنطقة ككل .

وتتنوع الفعاليات والأحداث التي جعلت من الإمارة قبلة للزوار وملقى للمتخصصين في كل المجالات، وفي مقدمة هذه الأحداث المنتدى الدولي للاتصال الحكومي الذي أصبح منصة لقادة الفكر والرأي والعاملين في حقل الإعلام والاتصال.

وبالرغم من عمره القصير الذي لم يتجاوز ثلاث سنوات إلا أنه نجح في أن يحتل مكانة بارزة على قائمة الأحداث والفعاليات العالمية، لذا كان التحول هذا العام ليصبح المنتدى الدولي للاتصال الحكومي ليجمع بين العالمية والمحلية. كما نجح المنتدى في كشف الأفتعة عن الكثير من الممارسات الإعلامية الخاطئة وأجبر الكثير من المسؤولين على تغيير سياستهم وآليات التواصل مع الجمهور سواء كان الاتصال المباشر أو عبر وسائل الإعلام أو حتى الاتصال على المستوى الداخلي للمؤسسات والشركات.

كما ساهم المنتدى في تعريف المسؤولين بدور وأهمية الاتصال في نجاح المؤسسات سواء كانت حكومية أو خاصة فبدون الاتصال الناجح والفعال لا يمكن لأي مؤسسة أن تحقق أهدافها ورسالتها، لذا كان شعار المنتدى هذا العام معبراً عن الدور الذي يقوم به الاتصال الحكومي «أدوار مختلفة .. رؤية واحدة» حيث يعكس الشعار أهمية وقيمة الاتصال الحكومي بالنسبة لأي حكومة في العالم.

إن حديث الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي رئيس مركز الشارقة الإعلامي والذي خص به مجلة «المدينة الباسمة» بأن خيار حكومة الشارقة في مجال دعم الاتصال الحكومي بات واضحاً من خلال توفير منصة إعلامية متميزة تدعم العاملين في قطاع الاتصال يتطلب من المسؤولين و القيادات أن يكون الاتصال الحكومي نصب أعينهم لأنه المرأة التي يرى المجتمع من خلالها إنجازاتهم.