



سياسة النظام الإداري المتكامل

الشارقة بالوفاء بكافة المتطلبات القانونية والتشريعية النافذة وتوفير كامل الدعم والموارد اللازمة لتحقيق أهداف الجودة والصحة والسلامة المهنية النابعة من هذه المحاور ومن خطتها الاستراتيجية الهادفة إلى خدمة مجتمع مدينة الشارقة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين.

وتتعهد البلدية بالالتزام بإزالة كافة الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية كلما كان ذلك ممكناً، أو تقليلها إلى الحد الآمن، كما تؤمن بالتشاور مع الموظفين من خلال فرق عمل الصحة والسلامة المهنية التي تم تشكيلها لضمان الاستماع إلى وجهات نظر الموظفين وأخذها بعين الاعتبار عند وضع الإجراءات اللازمة لحمايتهم.

تأمل الإدارة العليا من جميع الموظفين العناية بصحتهم وسلامتهم وصحة وسلامة زملائهم في العمل.

إن هذه السياسة تشكل إطار عمل لكافة إدارات البلدية لتحديد أهداف الجودة والصحة والسلامة المهنية واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة لنظام إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والمتمثلة بجوهر الجودة وجوهر الصحة والسلامة المهنية المشار إليهما أعلاه.

تطلب الإدارة العليا في بلدية مدينة الشارقة من كافة الموظفين بمختلف مستوياتهم الوظيفية الإشرافية منها والتنفيذية بالقيام بمهامهم وأعمالهم اليومية بما يتناسب مع توجهاتنا المشار إليها في هذه السياسة لما فيه ازدهار وتطور بلدية مدينة الشارقة.

تؤمن بلدية مدينة الشارقة بأن الجودة والصحة والسلامة المهنية هي مسؤولية الجميع، والتحسين المتتابع هو أساس النجاح. ولذلك قامت البلدية بتبني نظام لإدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية يتوافق مع أعلى المعايير العالمية المتمثلة بالمواصفة أيزو 9001:2015 والمواصفة أيزو 45001:2018. واتخذته كهدف استراتيجي تسعى لتحقيقه على نحو يتكامل مع الأعمال اليومية ويتوافق مع الخدمات التي تقدمها. كما تتعهد بتطويره بما يحقق طموح موظفيها وشركائها والمتعاملين وأفراد المجتمع. كما قامت بتطبيق الدليل الإرشادي أيزو 10002:2018 الخاص برضا المتعاملين والتعامل مع الشكاوى.

ترتكز هذه السياسة على المحاور الرئيسية التالية:

- 1 - إن جوهر الجودة يكمن لدينا في شعار "تكون سعادة عندما نحقق سعادة متعاملي بلدية مدينة الشارقة" وذلك بتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بكفاءة عالية.
 - 2 - إن جوهر الصحة والسلامة المهنية يكمن لدينا في شعار "الالتزام بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية لكافة موظفي البلدية لوقايتهم من الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل بما يتناسب مع طبيعة الأعمال في إداراتهم".
 - 3 - إن شكاوى المتعاملين هي فرصة هامة لتحسين خدمات البلدية وطريقة تعامل أفرادها مع الجمهور، وتسعى جاهدة إلى معالجتها بأقصى سرعة ممكنة، ومعالجة الأسباب التي أدت إلى ظهورها.
- ومن هذا المنطلق تلتزم الإدارة العليا في بلدية مدينة

مدير عام بلدية مدينة الشارقة