



التاريخ: 2018/3/11

Quality Policy

Sharjah City Municipality believes that quality is a collective responsibility, and that constant improvement is the basis of success. Therefore, it has adopted a quality management system complying with the highest international standards. Implementation of this system has been set by the municipality as a strategic goal which it seeks to achieve in a manner integrated with its daily duties and compatible with its services in accordance with the laws and regulations in force. The municipality is determined to develop this system continuously in order to meet the expectations of its staff, customers and partners.

The essence of quality lies in our slogan "We Are Happy When Our Customers Are Happy" by fulfilling their needs and meeting their expectations efficiently.

In that respect, the municipality's top management is keen to provide all support and resources required for achieving the quality objectives that stem from the slogan and from its strategic plan that aims to serve the community of Sharjah city in cooperation with its strategic partners.

Sharjah City Municipality seeks to build a solid base on the following authentic values: sincerity, integrity, excellence, innovation, professionalism and happiness, in order to achieve its ambition and realize its vision of a modern city with sustainable, quality services.

سياسة الجودة

تؤمن بلدية مدينة الشارقة بأن الجودة هي مسؤولية الجميع، والتحسين المتتابع هو أساس النجاح.

ولذلك قامت بلدية مدينة الشارقة بتبني نظام لإدارة الجودة يتوافق مع أعلى المعايير العالمية، واتخذته كهدف استراتيجي تسعى لتحقيقه على نحو يتكامل مع الأعمال اليومية ويتوافق مع الخدمات التي تقدمها بناء على القوانين والتشريعات المعمول بها. كما تتعهد بتطويره على الدوام بما يحقق طموح موظفيها ومتعاملها وشركائها.

إنّ جوهر الجودة يكمن لدينا في شعار "نكون سعداء عندما نحقق سعادة متعاملينا" وذلك بتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بكفاءة عالية. ومن هذا المنطلق تلتزم الإدارة العليا في بلدية مدينة الشارقة بتوفير كامل الدعم والموارد اللازمة لتحقيق أهداف الجودة النابعة من ذلك الشعار ومن خططها الاستراتيجية الهادفة إلى خدمة مجتمع مدينة الشارقة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين.

إنّ بلدية مدينة الشارقة تسعى لبناء قاعدة متينة مبنية على القيم الأصيلة التي تتمثل في "الأصالة" و "الزاهمة" و "التميز" و "الابتكار" و "المهنية" و "السعادة" لتحقيق طموحها في الوصول إلى رؤيتها المتمثلة في "مدينة عصرية بخدمات نوعية مستدامة".

مدير عام بلدية مدينة الشارقة

Director General of Sharjah City Municipality

SCM-DGS-SPD-GP-05-02