



الإصدار 1.0

سياسة أمن المعلومات

تحرص بلدية مدينة الشارقة على تحقيق سرية المعلومات وجعلها في متناول أيدي المسؤولين عن الأعمال اليومية كل حسب اختصاصه وذلك على وجه العموم بما فيها إجراء العمليات التقنية خصوصاً، ويعتبر أمن المعلومات والأصول الأخرى قاسماً مشتركاً في إنجاز عمليات البلدية.

هذا وقد تم اعتماد نظام إدارة أمن المعلومات بعد تضمينه السياسات والإجراءات الصارمة لتحقيق حماية فعالة لأصول معلومات البلدية ومعاملتها من كافة التهديدات التي من الممكن أن تنال من سلامته، سواء كانت داخلية أو خارجية، متعمدة أو عرضية، علماً بأن نظام إدارة أمن المعلومات في البلدية يتطابق مع متطلبات المعايير والضوابط الدولية لمواصفة أمن المعلومات (IEC/ISO (27001:2013).

وعليه تتمسك إدارة البلدية بالتالي:

- تطبيق جميع تشريعات دولة الامارات العربية المتحدة الخاصة بأمن المعلومات وأي اتفاقيات تبرم في هذا الخصوص.
- استيفاء كافة المتطلبات التنظيمية والتشريعية.
- اتخاذ كل ما من شأنه حماية سرية المعلومات وعدم الإفصاح عنها إلا للجهات السيادية ومن خلال المعايير والضوابط المقررة.
- جعل المعلومات في متناول أيدي المسؤولين لتلبية احتياجات العمل ومتطلبات المتعاملين.
- تطوير خطط استمرارية العمل، ومتابعة تنفيذها.
- وضع وتنفيذ إجراءات إدارة الحوادث لضمان الإبلاغ عن جميع انتهاكات أمن المعلومات، الفعلية أو المشتبهة، والتحقيق فيها.
- توعية جميع موظفي البلدية بكافة المستجدات حول أمن المعلومات.
- العمل على تخفيف مستوى المخاطر إلى مستوى مقبول من خلال إدارة تلك المخاطر.
- التحسين المستمر لنظام إدارة أمن المعلومات.
- تخصيص الموارد المناسبة من أجل تنفيذ ومراجعة نظام فعال لإدارة أمن المعلومات.
- تحميل جميع المعنيين مسؤولية تنفيذ السياسات والإجراءات الأمنية الخاصة بكل منهم داخل اختصاص عملهم، والتأكد من التزام جميع الفرق التابعة لهم بذلك.
- وضع الضوابط والاجراءات الملائمة لدعم تنفيذ هذه السياسة الخاصة بأمن المعلومات.

وتعمل إدارة البلدية على التحسين المستمر واستحدثت تحقيقاً لهذه الغاية أساليب متعددة لضمان تحقيق فعالية العمليات وتحسنها المستمر.
تقوم البلدية بمراجعة سياسة أمن المعلومات والوثائق المتعلقة بها سنوياً، وعند حدوث تغييرات هامة، وذلك لضمان ملائمة وكفاءة وفعالية النظام.

مدير عام بلدية مدينة الشارقة

1993

مركز الاتصال
Call Center