

التقرير السنوي





صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة





سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي
ولي العهد نائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي





شهد عام 2021 منجزات
انبثقت من أولويات واضحة
ومؤشرات محددة شملت
مجالات العمل البلدي كافة.

كلمة المدير العام



ولأن منظومة النجاح لا تكتمل إلا بسعادة المتعاملين وأفراد المجتمع كافة فقد كثفت البلدية من جهودها لضمان استمرارية أعمالها وتقديم خدماتها بأعلى جودة وكفاءة ممكنة، فعادت مراكز الخدمة التابعة للبلدية إلى العمل بكامل طاقتها لتلبية طلبات المتعاملين، وابتكرت البلدية وسائل جديدة لتقديم خدماتها، كمنصة واتساب الأعمال التي وفرت للمتعاملين إمكانية إنجاز العديد من الخدمات عبر تطبيق واتساب، كما سرّعت البلدية من وتيرة التحول الرقمي لخدماتها وإجراءات عملها، وعززت التواصل مع المتعاملين وشركائها الاستراتيجيين عبر المنصات الرقمية الحديثة.

وبفضل دعم وتوجيهات صاحب السمو حاكم الشارقة اتسع نطاق إنجازات البلدية خلال عام 2021 ليغطي جميع مجالات العمل البلدي التي تشمل الصحة والبيئة والهندسة والصرف الصحي والخدمات العامة والخدمات المساندة وغيرها من الاختصاصات التي سنأتي على ذكرها إجمالاً وتفصيلاً في سياق هذا التقرير.

والجدير بالذكر أن البلدية استمرت في أداء دورها المجتمعي من خلال تنفيذ مبادرات وأنشطة موجهة لكافة أفراد المجتمع، ولا سيما الفئات التي توليها الإمارة الكثير من الدعم والاهتمام والرعاية ككبار السن والأشخاص من ذوي الإعاقة، ومن أبرزها إطلاق خدمة اشتراكات المواقف العامة مجاناً لكبار السن من المواطنين.

وأخيراً لا يسعنا إلا أن نشيد بمنظومة العمل الحكومي بالإمارة التي أرسى قواعدها صاحب السمو حاكم الشارقة، والتي أسهمت في عودة الحياة إلى طبيعتها بالإمارة بسرعة تفوق نظيراتها في أغلب دول العالم وفق خطط ممنهجة ودراسات دقيقة للأوضاع الراهنة أولاً بأول، إلى جانب ما تمتلكه الإمارة من بنية رقمية متطورة سهّلت ربط الإجراءات الحكومية إلكترونياً وتحويلها رقمياً من أجل التيسير على المتعاملين.

وإذ نضع بين أيديكم حصاد عام 2021 فإننا نجدد العهد على مواصلة سعينا نحو بذل المزيد من الجهود المخلصة في خدمة المواطنين والمقيمين على أرض إمارتنا العامرة بالخير والعطاء.

عبيد سعيد الطنجي

مدير عام بلدية مدينة الشارقة

عاماً بعد عام تثبتت إمارة الشارقة قدرتها على مواجهة أعنى التحديات وأشد الصعوبات في أهلك الظروف والأوقات فضربت للعالم أجمع مثلاً يُحتذى في العودة بالحياة إلى طبيعتها في ظلّ تداعيات جائحة كورونا التي أبت إلا أن تلقي بظلالها على عام 2021.

فبفضل الرؤية الثاقبة لسيدي صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة - حفظه الله - تلك الرؤية الكاملة الشاملة الجامعة التي تراعي الناس ومصالحهم في المقام الأول ولا تغفل اتخاذ ما يلزم من تدابير للحفاظ على سلامتهم وصحتهم، استطاعت الإمارة تجاوز المرحلة الحرجة من هذه الأزمة، وكانت سبّاقة في إطلاق المبادرات التي خففت الأعباء المادية عن كاهل سكان الإمارة والمستثمرين في ظل الظروف الاستثنائية التي فرضتها الجائحة.

وقد سخّرت بلدية مدينة الشارقة كل إمكاناتها جنباً إلى جنب مع الجهات الحكومية المحلية لتطبيق القرارات الصادرة عن المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة بشأن المحفّزات التي أعلن عنها خلال عام 2020 لدعم الجهات الحكومية والخاصة وقطاعات الأعمال والأفراد، وامتدّ العمل ببعضها حتى نهاية مارس 2021.

واستهلت البلدية عام 2021 بإطلاق خطتها الاستراتيجية الطموحة للأعوام (2021 - 2023) من أجل المساهمة الفاعلة في تحقيق الريادة لإمارة الشارقة في الاستدامة وجودة الحياة والرفاه المعيشي للقاطنين على أرضها الطيبة.

وشهد هذا العام نجاحات ملموسة ومنجزات كبرى ساهم في تحقيقها كلّ فرق العمل في بلدية مدينة الشارقة، فقد نفّذت البلدية مشاريع زراعية كبرى لتوسعة المسطحات الخضراء بالإمارة، وزيادة معدل الفرد من المساحة المخضّرة، وتجميل الشوارع والميادين، وتزيين المباني الحكومية التي تمثّل أيقونات حضارية ومعالم بارزة تزدان بها إمارتنا الباسمة، فبلغت المساحة الكلية المخضرة في المدينة نحو 20 مليون متر مربع، كما تمّ افتتاح خمس حدائق جديدة في المدينة ليصبح العدد الإجمالي للحدائق بالمدينة 71 حديقة، وقد أعيد افتتاحها جميعاً أمام الجمهور بتوجيهات من القيادة الرشيدة بعد إغلاقها مؤقتاً ضمن الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا..

إطار هذا التقرير

تصدر بلدية مدينة الشارقة هذا التقرير السنوي للعام 2021 انطلاقًا من التزامها بمبادي الحوكمة والشفافية، ودعم خطط التطوير المؤسسي لديها، ويُتاح نسخة رقمية من هذا التقرير للشركاء الاستراتيجيين وجميع المهتمين بالشأن البلدي على الموقع الإلكتروني للبلدية.



نرّجّب بأي ملاحظة أو استفسار يتناول محتويات هذا التقرير عبر القنوات التالية:

مكتب الاستراتيجية بالمبنى الرئيسي لبلدية مدينة الشارقة - منطقة المصلى.

www.shjmun.gov.ae

info@shjmun.gov.ae

مركز الاتصال
Call Center
993



06 5623333

منصّاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي:

 shjmunipality

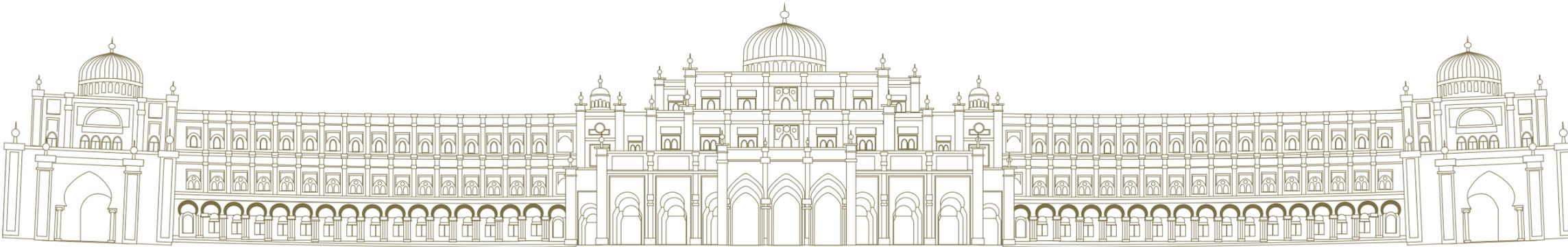
 shjmunipality

 shjmunipality

 shjmunipality

 shjmunipality

 Shjmun



1

الباب الأول:

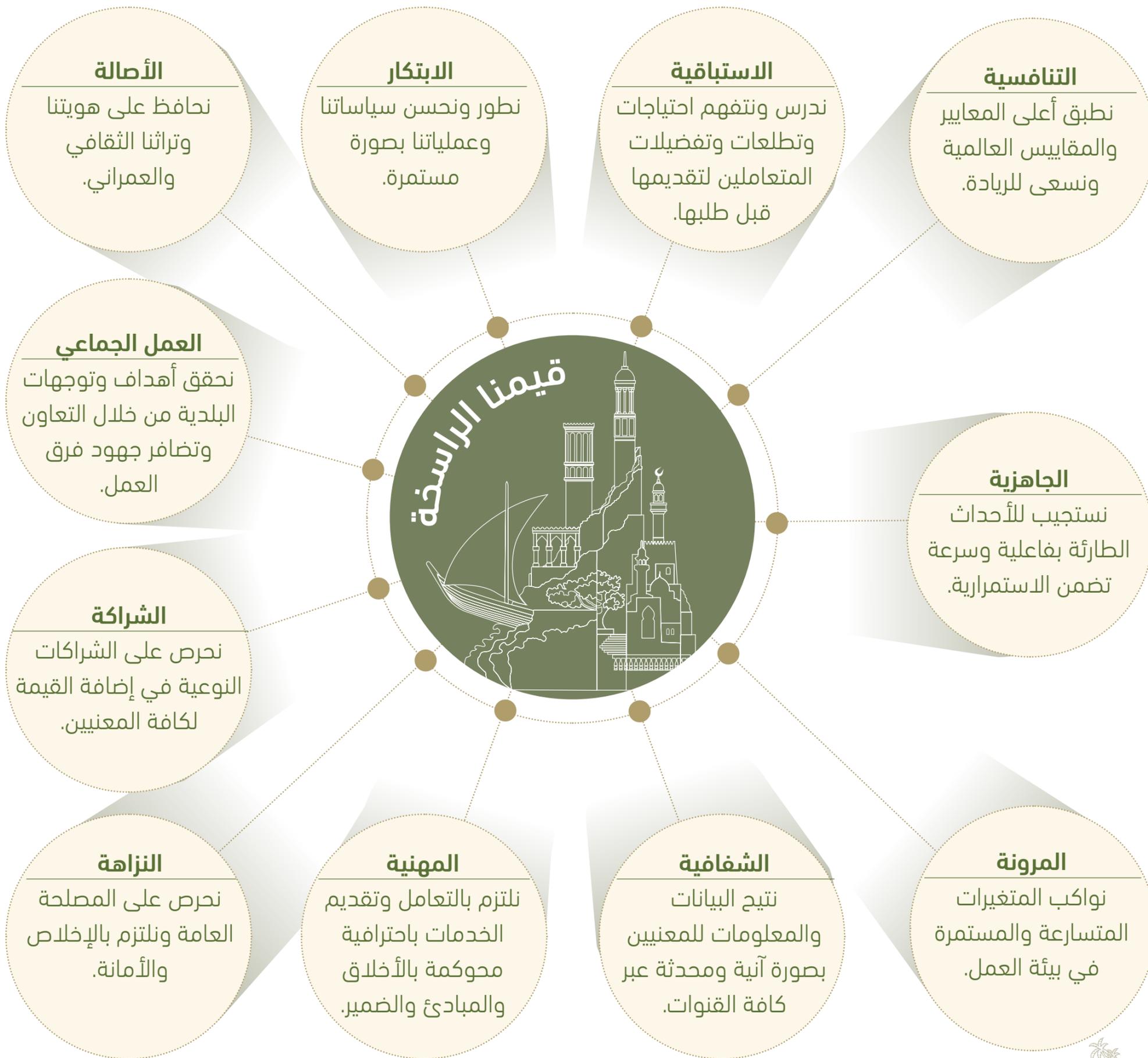
إستراتيجية طموحة
تلبي التطلعات المستقبلية



خارطة طريق توأكب المستقبل

أطلقت بلدية مدينة الشارقة خارطة استراتيجية للأعوام (2021 - 2023) لضمان تنفيذ مشاريعها ومبادراتها وفق أسس ومعايير حديثة وموثقة، وتقديم منظومة خدمات مبتكرة ومتكاملة تلبي تطلعات المتعاملين، وصولاً إلى تحقيق رؤيتها الطموحة بأن تكون بلدية رائدة في الاستدامة وجودة الحياة.





رؤيتنا:

بلدية رائدة في الاستدامة وجودة الحياة.



رسالتنا:

التنظيم والإشراف على أنشطة البلدية في مدينة الشارقة وتقديم منظومة خدمات مبتكرة متكاملة تفوق توقعات المعنيين مدعومة بكوادر متخصصة وبنية رقمية متطورة وشراكات نوعية تضمن أعلى درجات الجاهزية والمرونة.

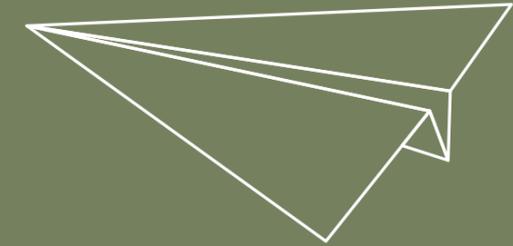


قيمنا الراسخة:

تعمل بلدية مدينة الشارقة وفق مجموعة من القيم التي تسهم في تحقيق رؤيتها ورسالتها.



استراتيجية بلدية مدينة الشارقة 2021 - 2023



3 أولويات استراتيجية

5 توجّهات استراتيجية

15 هدفًا استراتيجيًا



تحقيق قيمة نوعية
مضافة لكافة
المعنيين.

تعزيز ريادة وتنافسية مدينة الشارقة على الصعيد الدولي.

- تحقيق مراكز ريادية في مؤشرات التنافسية للمجال البلدي.
- دعم قدرات مدينة الشارقة في الجذب السياحي والاستثماري والسكني.

الارتقاء بمقومات وركائز جودة الحياة وفق المعايير المعيشية الرائدة.

- تعزيز جودة واستدامة الصحة العامة لمجتمع مدينة الشارقة.
- ضمان أعلى مستويات السلامة البيئية والمهنية.
- تطوير واستحداث مرافق عامة خدمية وترفيهية تدعم جودة حياة المجتمع.



تفعيل قيمة
عمل بلدي
رائدة ومتكاملة
ومبتكرة.

تعزيز التكامل والمرونة والابتكار في نموذج عمل البلدية.

- ضمان تحقيق التميز المؤسسي والتفوق التشغيلي.
- تمكين الشركاء وتعزيز دورهم في التنمية المستدامة.
- تطوير خدمات بلدية استباقية تتركز حول المتعاملين.
- تحويل كافة الخدمات البلدية والمؤسسية القابلة للتحويل إلى خدمات ذكية.

ترسيخ ممارسات الاستدامة الرائدة في مجالات العمل البلدي.

- ضمان سلامة واستدامة المباني والحفاظ على الطابع الحضاري والعمراني للمدينة.
- ضمان الاستدامة البيئية ودعم التطبيقات والحلول الخضراء.



تطوير إمكانات
مؤسسية
استثنائية.

ضمان توفر القدرات الرئيسية لاستدامة النمو والتطور المؤسسي.

- تأهيل وتمكين رأس مال بشري متخصص ومبدع.
- توفير موارد مالية متنوعة ومستدامة ومتنامية.
- تطوير وتفعيل بنية رقمية ومؤسسية متكاملة ومتطورة.
- تطوير بنية تنظيمية محوكة وثقافة مؤسسية متميزة.





المهام والأعمال الرئيسية بلدية مدينة الشارقة

تأهيل المقاولين
والاستشاريين
وتسجيلهم.

متابعة مشاريع
البناء والإشراف
على تنفيذها.

إصدار رخص البناء
وغيرها من الخدمات
الهندسية.

تنفيذ برامج
التثقيف الصحي
والتوعية البيئية.

الرقابة الغذائية
والصحية.

تقديم الخدمات
البيطرية.

أعمال التخصير
والصيانة الدورية
للحدائق.

مراقبة سير
عمليات الري
والزراعة.

دراسة المشاكل
الناجمة عن
التلوث البيئي.

متابعة أعمال
النظافة والاهتمام
بمظهر وجمالية
المدينة.

تنظيم وإدارة
مرافق الصرف
الصحي والصيانة
العامة للشبكات.

توثيق العقود
الايجارية وفض
المنازعات الإيجارية.

تنظيم المواقع
العامة.

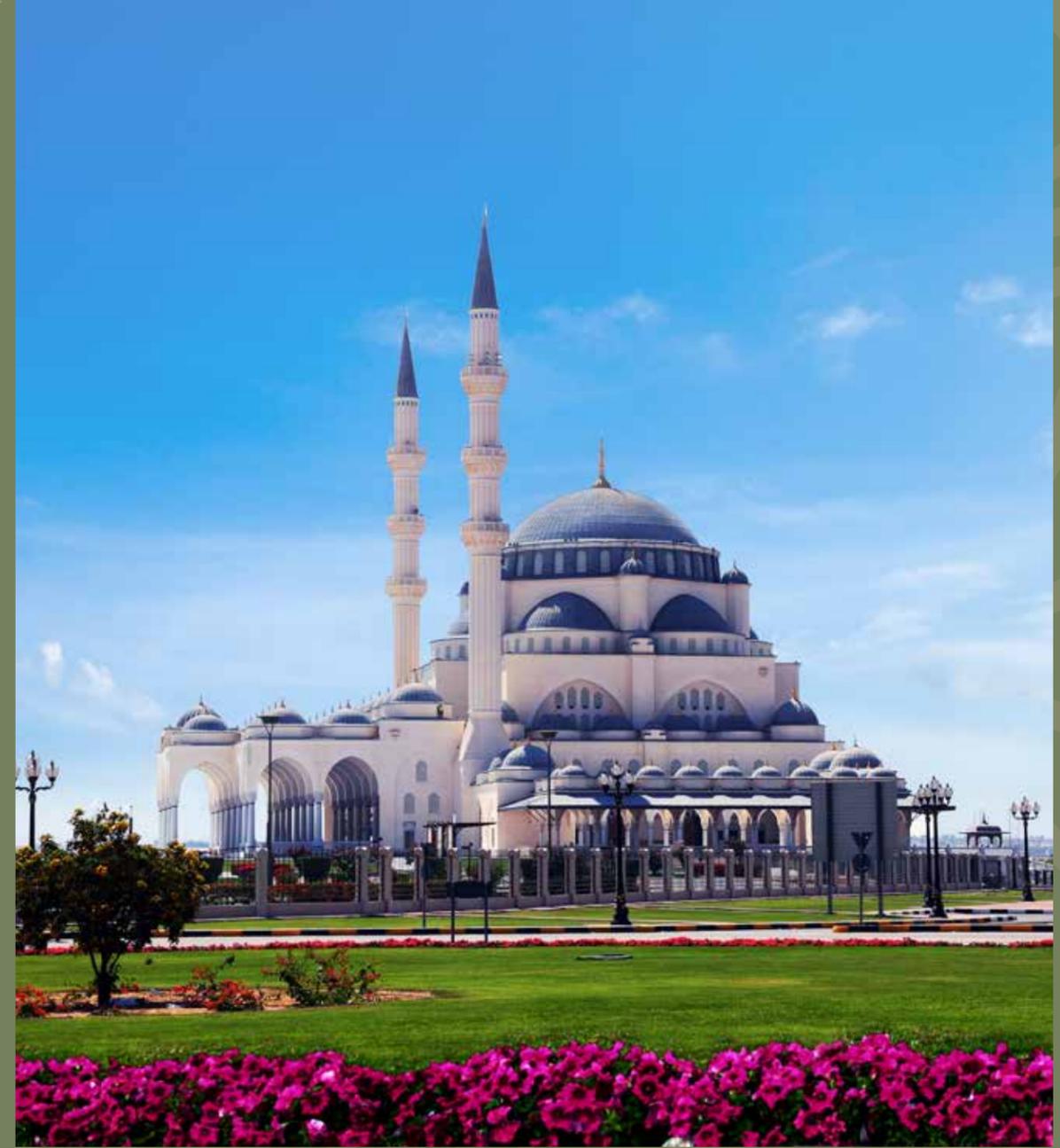
تسوية الطرق
والساحات.

متابعة سكنات
عمال البلدية
ومستلزماتها.

متابعة ممتلكات
البلدية ومدى التزام
الجمهور بالأنظمة
المعمول بها

2

بنية تحتية مستدامة



كان عام 2021 عامًا مميزًا على صعيد تنفيذ المشاريع الزراعية الكبرى وتهيئة البنية التحتية الحضرية المستدامة التي تعزز مكانة الشارقة في مصاف المدن التي تتمتع بأفضل معايير الاستدامة وجودة الحياة على مستوى العالم، وفيما يلي أبرز الإحصاءات والأعمال والمشاريع التي نفذتها بلدية مدينة الشارقة في هذا الصدد:



الزراعة والبستنة

المساحة الجديدة المزروعة خلال العام. 1,107,437 م²

مساحة المسطحات الخضراء في المدينة. 19,285,687 م²

نسبة الزيادة في مساحة المسطحات الخضراء خلال العام. 6.09%

عدد الأشجار ونباتات الزينة التي تم زراعتها خلال العام 125,559

عدد الزهور التي تم إنتاجها في مشاتل البلدية. 6,197,016

عدد الأشجار والشجيرات تم إنتاجها في مشاتل البلدية. 179,068

عدد الحدائق في المدينة. 71

إجمالي السماد الزراعي المنتج في مصنع السماد.. 45,610 طن

درهماً التكلفة الإجمالية للمشاريع الزراعية. 31,247,347



الصرف الصحي والريّ



كمية مياه الصرف الصحي المعالجة خلال العام. 71,474,756 م³

طول خطوط الري الجديدة المنجزة خلال العام. 152,195 م

إجمالي طول خطوط الري في مدينة الشارقة. 853,923 م

المواقف والطرق والساحات



موقفًا جديدًا تم تهيئته وإخضاعه للرسوم. 6,486

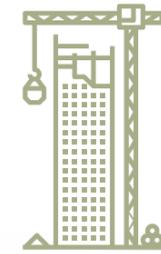
عدد المواقف الخاضعة للرسوم في مدينة الشارقة. 53,888

عدد ساحات المواقف الاستثمارية المرصّصة. 149

المساحة الكلية لأعمال الدفان والتسوية والصيانة. 3,384,552 م²

إجمالي طول الطرق الحصوية التي تم إنشاؤها أو صيانتها. 82,000 م

حمولة من تربة الردم والدفان تم استخدامها. 120,000 م³



الهندسة والتشييد

عدد تصاريح البناء الصادرة 2,780

عدد الزيارة التفتيشية على مشاريع البناء 9,843

عدد معاملات اعتماد المخططات الهندسية 4,957

عدد شهادات اعتماد المخططات الهندسية 2,547

درهماً إجمالي قيمة العقود للطلبات الصادر لها إجازات بناء 594,942,282

درهماً إجمالي قيمة العقود لجميع الطلبات الهندسية المدخلة 22,025,167,053



إضاءة على أبرز المشاريع الزراعية

نفذت بلدية مدينة الشارقة عددًا من المشاريع الزراعية خلال عام 2021، نوجزها في التالي:

إنجاز 5 حدائق جديدة في المدينة

أنجزت بلدية مدينة الشارقة الأعمال الزراعية في 5 حدائق جديدة في مناطق مختلفة بالمدينة، وتم تجهيزها بأرقى المرافق والخدمات لتعزيز مقومات الشارقة كمدينة جاذبة للسكان والسياح والمستثمرين.

1. حديقة النوف ٢

2. حديقة النوف ٤

3. حديقة الحومة للسيدات

4. حديقة الصجعة العمالية

5. حديقة الشريطية





حديقة النوف 2

الموقع: ضاحية مويبلج

المساحة الكلية: 76,228 م²

المساحة الزراعية: 67,450 م²





حديقة النوف 4

الموقع: ضاحية مويبلح

المساحة الكلية: 47,476 م²

المساحة الزراعية: 46,603 م²





حديقة الحومة للسيدات

الموقع: ضاحية واسط

المساحة الكلية: 42,612 م²

المساحة الزراعية: 30,420 م²





حديقة الصجعة العمالية

الموقع: منطقة الصجعة الصناعية.

المساحة الكلية: 14,716 م²

المساحة الزراعية: 5,878 م²

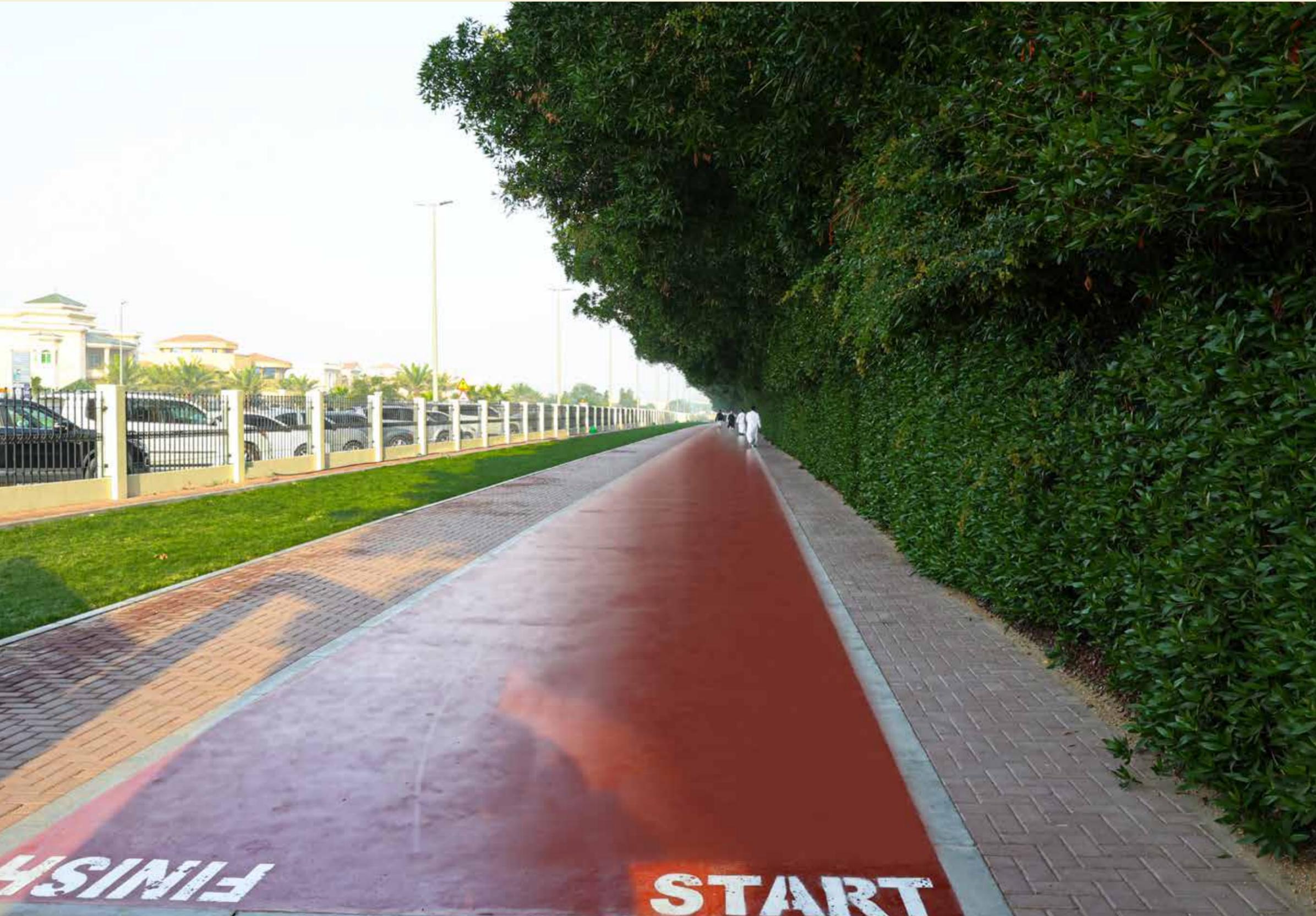


حديقة الشريطية

الموقع: محمية واسط

المساحة الكلية: 16,000 م²

المساحة الزراعية: 5,950 م²





مشروع الزراعة التجميلية لطريق البديع

تم زراعة الجزيرة الوسطية لطريق البديع في الجهة الجنوبية لقصر البديع، وزراعة جانبي الطريق عند منطقة الجرينة ومنطقتي النوف (2و1) ومنطقة القرائن 4، وكذلك تكملة تنفيذ شبكات الري جهة منطقة القرائن.

138,825 م²

المساحة الزراعية المنجزة





مشروع الزراعة التجميلية لطريق الذيد

تم زراعة جانبي طريق الذيد من التقاطع 5 إلى نهاية مجمع التدوير، وكذلك زراعة مناطق متفرقة على الطريق من التقاطع 3 إلى التقاطع 5.

813,413 م²

المساحة الزراعية المنجزة





مشاريع الزراعات التجميلية للمباني الحكومية

تم تنفيذ الزراعات التجميلية لمجلس ضاحية الرحمانية، ومجمع الشارقة للبحوث والتكنولوجيا والابتكار، وأكاديمية الشارقة لعلوم وتكنولوجيا الفضاء والفلك، والمبنى الجديد للقيادة العامة لشرطة الشارقة بمنطقة مزيرة، بالإضافة إلى إنجاز نسبة كبيرة من الأعمال الزراعية لمباني أخرى كمسجد الشارقة.

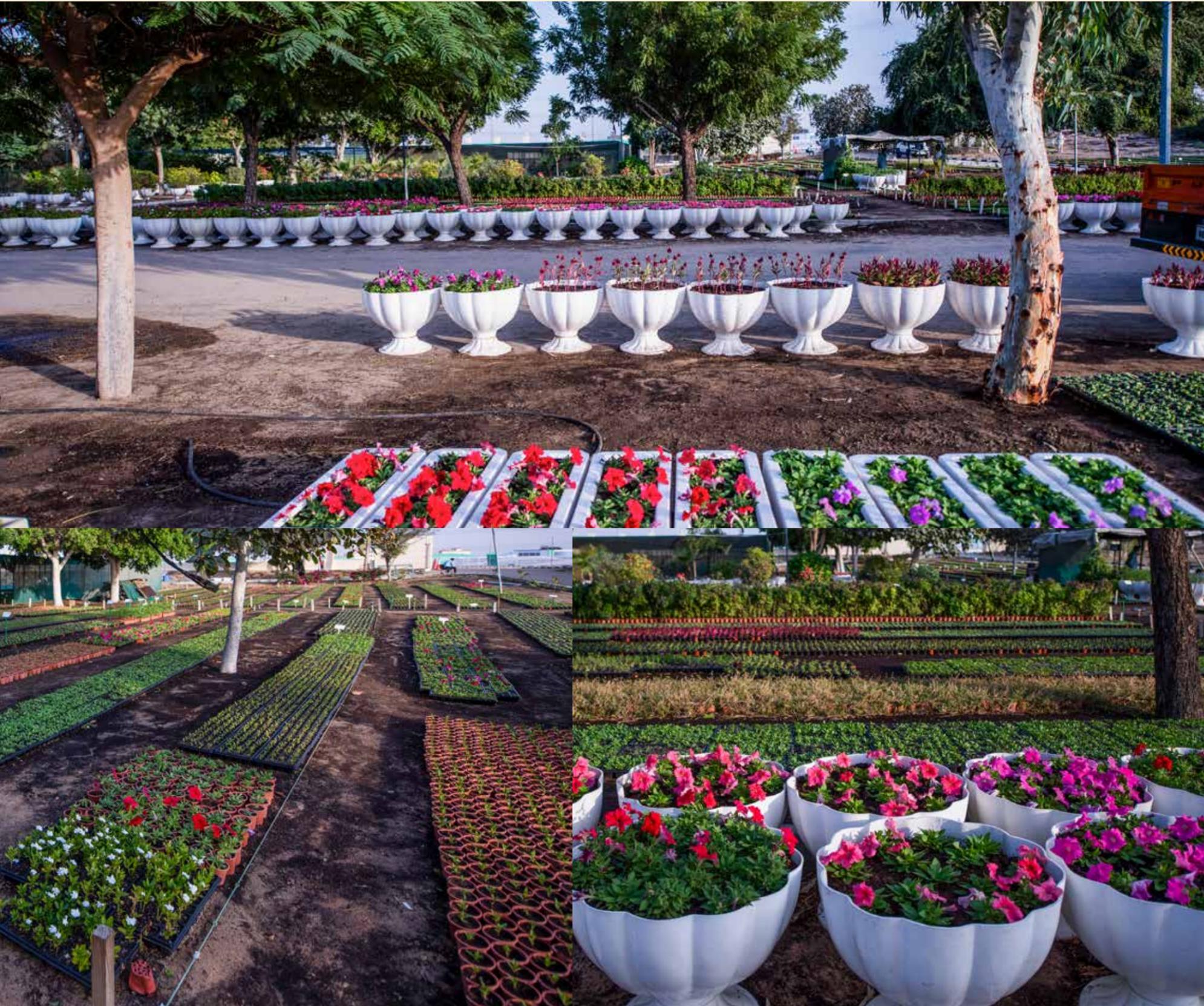




إزالة أشجار الغويّف

نظمت بلدية مدينة الشارقة حملة موسعة لإزالة أشجار الغويّف من مختلف المناطق بالمدينة لما لها من أضرار جسيمة على البنية التحتية والنباتات المجاورة لها، وتعزيز استدامة الموارد البيئية والمائية.





مشروع تطوير المشاتل

تم تطوير مشتلي الفلاح والحزام الأخضر لزيادة معدل إنتاجهما من الشتلات ونباتات الزينة والأشجار المثمرة، فتم إنشاء عدد (3) بيوت محمية بمشتل الفلاح وعدد (2) صوبتين بمشتل الحزام الأخضر، ما أدى إلى وصول معدل الإنتاج بالمشاتل إلى 55,000 شتلة شهرياً، وزيادة أنواع نباتات الزينة الخارجية إلى 83 صنفاً، وأنواع أشجار الفاكهة إلى 22 صنفاً، وأنواع النباتات الداخلية إلى 32 صنفاً.





إضاءات على أبرز مشاريع البنية التحتية والخدمات العامة

إطلاق المرحلة الأولى من مشروع نظام معالجة حمأة الصرف الصحي

تم إطلاق المرحلة الأولى من مشروع نظام معالجة حمأة مياه الصرف الصحي بأعلى المواصفات العالمية، ويتميز المشروع باستهلاك أقل للطاقة، ويشغل نحو 20% فقط من مساحة الأرض الموجودة مقارنةً بالأنظمة السابقة، وتتم عمليات التشغيل والتحكم والمراقبة إلكترونياً من خلال الأنظمة الرقمية وبرنامج إسكادا، ويعالج المشروع 125 م³ من الحمأة في الساعة بزيادة 500% عن الأنظمة السابقة التي كانت تعالج 25 م³ فقط.





الحصول على اعتماد الاتحاد العالمي للمعايير البيئية لذوي الإعاقة

حصل شاطئ الخان على شهادة اعتماد الاتحاد العالمي للمعايير البيئية لذوي الإعاقة، بعدما وفّرت البلدية العديد من المرافق الصديقة لذوي الإعاقة على الشاطئ، ومنها ممر خاص للأشخاص من ذوي الإعاقة، وكراسي متحركة عاتمة يمكن الدخول بها إلى مياه البحر.



رفع العلم الأزرق على شاطئ الخان

تم رفع العلم الأزرق على شاطئ الخان بعد استيفائه لجميع معايير ومتطلبات البرنامج العالمي للعلم الأزرق، وقد حصل الشاطئ على شهادة العلم الأزرق من مؤسسة التعليم البيئي FEE العالمية؛ ليكون ضمن أبرز الشواطئ والمراسي العالمية التي تتبع أعلى المعايير المتعلقة بجودة المياه، والتعليم البيئي، والإدارة البيئية المتميزة، إلى جانب استيفاء متطلبات السلامة وتوفير أرقى الخدمات بالشاطئ.





مشروع ساحة القوارب بمنطقة الممزر

أنجزت بلدية مدينة الشارقة مشروع ساحة القوارب في منطقة الممزر بهدف توفير مختلف التسهيلات للصيادين وأصحاب القوارب، والحفاظ على المظهر الحضاري للمدينة، وقد شمل المشروع إنشاء مواقف لقوارب النزهة والقوارب التجارية، ومواقف لكبار الشخصيات، و20 مستودعاً، وثلاجة لحفظ الثلج، إضافة إلى ورش صيانة القوارب والمحركات.





إنشاء مهبط للطائرات العمودية

أنشأت البلدية مهبط للطائرات العمودية في مبنى إدارة النقل ليقدم لمنطقتي الصناعية 3 و 4 من أجل تحسين خطط التأهب والاستجابة للطوارئ والأزمات والكوارث في مدينة الشارقة، وتقديم الرعاية الفورية في الحالات الطارئة وإصابات العمل.

3

الصحة والبيئة
وسلامة المجتمع



تولي بلدية مدينة الشارقة اهتمامًا كبيرًا بصحة أفراد المجتمع وسلامة الغذاء وحماية البيئة وتبذل جهودًا حثيثة من أجل الارتقاء بمقومات وركائز جودة الحياة وفق أعلى المعايير المعيشية، من خلال تعزيز جودة واستدامة الصحة العامة لمجتمع مدينة الشارقة، وضمان أعلى مستويات السلامة البيئية والمهنية، وتطوير واستحداث مرافق عامة خدمية تدعم جودة حياة المجتمع، وفيما يلي أبرز ما حققته البلدية في هذا الصدد خلال عام 2021:





9,170

عدد تصاريح التوزيع
المصدرة للمنشآت المرخصة
داخل الإمارة وخارجها.



472

عدد المنشآت الجديدة
التي حصلت على شهادة
برنامج الشارقة لسلامة
الغذاء.



734

عدد المنشآت التي اجتازت
التدقيق على نظام
الممارسات الصحية الجيدة



234,213

عدد شهادات اللياقة
الطبية المصدرة.



11,029

عدد الفحوصات المخبرية
(الدم - الأغذية - البيئة -
السلع الاستهلاكية - مواد
البناء - الصرف الصحي).



62,236

عدد الزيارات التفتيشية
والرقابية على مستوى
مدينة الشارقة لضمان أعلى
المعايير لصحة وسلامة
المجتمع وسلامة الغذاء
والبيئة.



13,702

عدد المعاملات المنجزة
لمكافحة آفات الصحة
العامّة.



20

عدد الشركات المعتمدة
لمكافحة الحشرات والقوارض.



12,835

عدد التصاريح البيئية المصدرة.



2,142

عدد التطعيمات ضد التهاب
الكبد الوبائي ب.



14,019

عدد الشهادات الصحية
لتصدير الأغذية.



98,945

عدد شهادات الصحة
المهنية المصدرة.



إجراءات على أبرز مبادرات ومشاريع تعزيز الصحة العامة وسلامة الغذاء وحماية البيئة

توزيع صناديق الإسعافات الأولية على حدائق مدينة الشارقة

تم توزيع عدد 63 صندوق إسعافات أولية على حدائق مدينة الشارقة من أجل تعزيز سلامة مرتادي الحدائق، وتحسين مستوى الرعاية المقدمة للمصابين في الحوادث، من خلال التعامل الفوري مع الإصابات التي تستدعي تقديم إسعافات أولية.



تعزيز السلامة بمناطق الألعاب في الحدائق

تم تركيب بلاطات مطاطية لمناطق الألعاب بالحدائق بهدف تعزيز سلامة الأطفال وحمايتهم من الإصابات، كما تم تركيب معدات اللياقة البدنية في خمس حدائق من أجل توفير بيئة رياضية تشجع مرتادي الحدائق على اتباع نمط حياة صحي.



حملة مكافحة البعوض

تم تنفيذ حملة لمكافحة البعوض على مستوى مدينة الشارقة من أجل تعزيز سلامة أفراد المجتمع ووقايتهم من الأمراض التي تنتقل بسبب البعوض، وتضمنت الحملة نشر التوعية بالمخاطر الصحية الناجمة عن انتشار البعوض.



تطوير وحدة البلمرة الجزيئية في مختبر الأغذية والبيطرة

تم تنفيذ تعديلات بوحدة البلمرة الجزيئية في مختبر الأغذية والبيطرة لتناسب مع المعايير العالمية ومتطلبات شهادات الاعتماد، وكذلك تطوير وحدة مركزية تلبي خدمات مختبر الأغذية والبيطرة ومختبر البيئة والمواد الاستهلاكية.



4

المظهر الجمالي لمدينتنا





إن الحفاظ على المظهر الجمالي والحضاري لمدينتنا الباسمة يتخذ حيِّزًا كبيرًا من اهتمام بلدية مدينة الشارقة، وكان دائمًا على رأس أولوياتها على مرّ السنين، وقد كُنُفِت فرق العمل المعنية في البلدية من جهودها في هذا الصدد خلال عام 2021 لتبقى الشارقة في مصاف أرقى المدن المتقدمة التي تمتلك قدرات استثنائية في الجذب السياحي والاستثماري والسكنى، كما أولت البلدية اهتمامًا ملموسًا ومتزايدًا بتوفير كل سبل الراحة لجميع القاطنين في المدينة من المواطنين والمقيمين، وفي هذا الباب نسلط الضوء على أبرز الحملات التي نظمتها البلدية للحفاظ على الوجه الحضاري للمدينة وضمان راحة سكانها وسلامتهم.





1,906

عدد البنايات التي صدرت لها إنذارات أو غرامات، منها 367 بناية صحّحت أوضاعها.



5,718

زيارة تفتيشية تم تنفيذها ضمن حملة مراقبة نظافة البنايات وصيانتها.



89

عدد المنازل المهجورة التي تم تصحيح أوضاعها أو هدمها.



251

عدد المنازل المهجورة التي تم رصدها في مدينة الشارقة.



640

عدد الزيارة التفتيشية على المنازل المهجورة.



حملة مراقبة نظافة البنايات وصيانتها ورصد مشوهات المظهر العام

نظمت بلدية مدينة الشارقة بالتعاون مع الجهات المعنية بالإمارة حملة ميدانية موسعة شملت جميع مناطق المدينة لمراقبة نظافة البنايات وصيانتها، وشكلت البلدية فريق عمل لحصر جميع البنايات في المدينة، ورصد البنايات التي تفتقر إلى النظافة أو الصيانة المناسبة، ومن ثم إخطار الملاك بضرورة تعديل أوضاع هذه البنايات وإجراء الصيانة الوقائية اللازمة خلال مهلة زمنية محددة؛ من أجل الحفاظ على المظهر الجمالي للمدينة، مع اتخاذ الإجراءات القانونية المقررة تجاه المخالفين في حال عدم الالتزام.

وشملت المخالفات التي رصدتها البلدية مخالفات الصرف الصحي، ومشوهات المظهر العام، ومخالفات البناء، والتقسيمات الهندسية غير المصرح بها، وعدم نظافة واجهات البنايات والسلالم والممرات، وكل ما يتسبب في إزعاج السكان كانبعاث روائح كريهة أو الاستخدام الخاطئ للمساحات الخدمية.



حملة رصد المباني المهجورة

نظمت بلدية مدينة الشارقة حملة ميدانية موسعة في مختلف مناطق المدينة لرصد وهدم المنازل المهجورة أو الآيلة للسقوط التي تدهورت حالتها الإنشائية بسبب إهمال صيانتها لفترات طويلة، وقامت فرق العمل المختصة بمعاينة هذه المنازل ودراسة أوضاعها واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها، سواء بترميمها وصيانتها أو هدمها وإزالتها، لما تمثله هذه المنازل من خطر يهدّد سلامة المجتمع ويؤثر سلبيًا على الصحة العامة والبيئة ويشوّه المنظر الحضاري لمدينتنا الباسمة، فضلًا عن إمكانية استغلالها في ممارسة نشاطات غير مرصّعة. وقد حرصت البلدية على التوعية بشأن المخاطر التي تسببها هذه المنازل، ودعت أصحابها عبر مختلف قنوات التواصل إلى تحمّل مسؤولياتهم تجاه مدينتهم من خلال إجراء الصيانة الدورية اللازمة لمنازلهم.





22

عدد الزيارات
التفتيشية للحدّ من
الوقوف العشوائي
للقوارب.



108

عدد الساعات
المخالفة التي
تم رصدها واتخاذ
الإجراءات القانونية
حيالها.



129

عدد الزيارات
التفتيشية على
ساعات المواقف
الترابية.



941

عدد المخالفات
المحرّرة على
الوحدات السكنية
المخالفة.



7,577

عدد الزيارات
التفتيشية على
المناطق المخصصة
للعائلات.



حملة الحد من وقوف القوارب بشكل عشوائي

كثّفت البلدية جهودها للحد من الوقوف العشوائي للقوارب في الأماكن غير المصرح بها، وحثّت أصحاب القوارب على إيقاف قواربهم في الأماكن المخصصة، حيث قامت بتهيئة ساحة لوقوف القوارب مجهزة بكافة المرافق والتسهيلات لضمان وقوف القوارب بشكل نظامي.



حملة إغلاق الساعات الترابية المخالفة

تم تنفيذ حملة لإغلاق الساعات الترابية المخالفة في المدينة؛ للحد من مشوهات المظهر العام الناجمة عن ترك المركبات لفترات طويلة وتراكم الغبار والأتربة عليها، مع توفير المواقف النظامية بشكل كافٍ قبل إغلاق الساعات المخالفة. وتضمّنت الحملة توعية أصحاب المركبات بمخاطر الوقوف في الساعات الترابية غير النظامية، وحثّهم على استخدام المواقف النظامية والساعات المرخصة لتجنب أية مشكلات تنجم عن التعامل مع مشغلي الساعات المخالفة.



حملة إخلاء المناطق السكنية المخصصة للعائلات من العزاب

شنت بلدية مدينة الشارقة بالتعاون مع الجهات المعنية حملات مستمرة في المدينة بهدف تنظيم ومراقبة إشغال الوحدات السكنية في المدينة والحد من مخالفات السكن الجماعي للعمال والمخالفين في المناطق السكنية المخصصة للعائلات، وقد جاءت هذه الحملات تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، لضمان راحة السكان وسلامتهم، وتهيئة بيئة مثالية للعائلات تحفظ لها خصوصيتها وأمنها وسلامتها.



5

البلدية والفئات المعنية..
يدًا بيد



تدرك بلدية مدينة الشارقة أهمية التكامل والشراكة الإيجابية مع جميع المعنيين بخدماتها وإجراءات عملها، فحرصت باستمرار على تعزيز التواصل والتنسيق مع شركائها الاستراتيجيين، والمتعاملين، وأفراد المجتمع كافة، لاسيما الفئات التي تحظى برعاية واهتمام خاص من صاحب السمو حاكم الشارقة كبار السن والأشخاص من ذوي الإعاقة والأسر المتعففة والأسر المنتجة ورواد الأعمال من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتمكينهم وتعزيز دورهم في التنمية المستدامة.





حطبكم علينا

نفذت البلدية مبادرة حطبكم علينا للعام الثالث على التوالي من خلال توزيع جذوع الأشجار مجانًا على المواطنين، وتأتي هذه المبادرة في إطار حرص البلدية على إسعاد أفراد المجتمع وتعزيز الاستدامة البيئية بالإمارة من خلال توفير حلول بديلة عن اقتلاع الأشجار أو التعدي عليها بشكل عشوائي.



توزيع حمولات التربة الزراعية على مساكن المواطنين

قامت البلدية بتوزيع حمولات التربة الزراعية على مساكن المواطنين لتشجيعهم على التوسع في الزراعات المنزلية وإنشاء الحدائق الخاصة، حيث تقدّم البلدية حمولتين من التربة الزراعية مجانًا للراغبين من مواطني إمارة الشارقة، وقد بلغ عدد حمولات التربة الزراعية الموزعة على المواطنين 7000 حمولة.



المبادرات المجتمعية.. مسؤولية والتزام



تقديم ورش تثقيفية متنوعة للجمهور

قدمت البلدية العديد من الورش التثقيفية والتوعوية لأفراد المجتمع في مختلف مجالات العمل البلدي، وبلغ عدد الورش المقدمة للجمهور 23 ورشة، شارك فيها 596 مشاركًا.



اشتراكات المواقف لكبار السن من المواطنين مجانًا

وفرت البلدية خدمة اشتراكات المواقف العامة لكبار السن من المواطنين مجانًا، لتمكينهم من استخدام المواقف العامة في جميع مناطق المدينة بدون رسوم ضمن التسهيلات المقدمة لهم، وتم توفير الخدمة على الموقع الإلكتروني لتمكين كبار السن من الحصول على الخدمة بكل سهولة ويسر.

1,769 إجمالي عدد اشتراكات المواقف
الصادرة لكبار السن من المواطنين



مطبوعات وهدايا بطريقة برايل

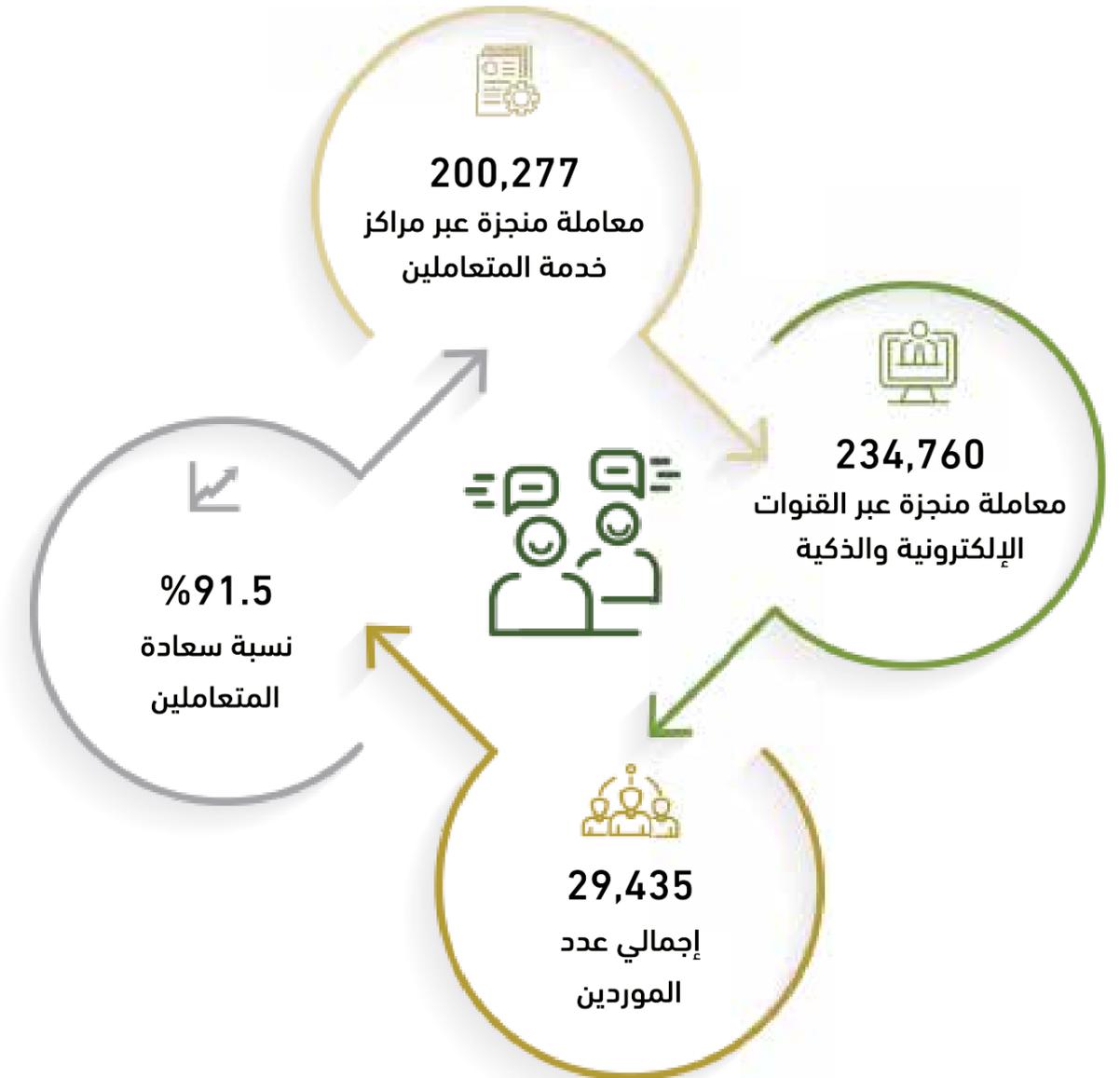
وفّرت البلدية عدد من المطبوعات والهدايا والشهادات المطبوعة بطريقة برايل بالتنسيق مع جمعية الإمارات للمعاقين بصريًا لتعزيز التواصل مع مختلف فئات المجتمع، لاسيما الأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية.



حصلت بلدية مدينة الشارقة على شهادة المطابقة للمواصفة العالمية أيزو إدارة استمرارية الأعمال 22301 ISO، لتعزيز قدرتها على الوفاء بالتزاماتها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية في مجال تطوير الأداء والارتقاء بمستوى تقديم الخدمات وضمان استمراريته في جميع الأوقات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وتم تقييم قدرة البلدية على الاستمرار في تقديم خدماتها بمستوى محدد مسبقاً عند التعرض لحادث معطل لسير العمل بشكل جزئي أو كلي من خلال تطوير وتفعيل الخطط البديلة التي تشمل المرافق والخدمات والأفراد والموارد اللازمة أثناء الطوارئ والكوارث والأزمات.



استمرارية الأعمال.. أولوية لإسعاد المتعاملين





التواصل والتفاعل مع أفراد المجتمع والفئات المعنية



145 بيان صحفي صادر عن البلدية.



95 لقاء تلفزيوني وإذاعي.



120,075 مكالمة مستلمة عبر مركز الاتصال.



40,845 مكالمة صادرة من مركز الاتصال.



257,891 متابع على منصات التواصل الاجتماعي.



1,060 منشور على منصات التواصل الاجتماعي.

الشركاء الاستراتيجيون.. تعاون مستمر وعلاقات راسخة

واصلت بلدية مدينة الشارقة نهجها القائم على توطيد علاقات التعاون والتنسيق مع شركائها الاستراتيجيين من أجل تحقيق الأهداف المشتركة وتقديم أرقى الخدمات للقاطنين في مدينة الشارقة، فنوّذت خلال عام 2021 العديد من المشاريع والحملات والمبادرات بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين من الجهات الحكومية والخاصة.



100 مساهمة قدمتها البلدية لدعم المشاريع الحكومية بالإمارة.



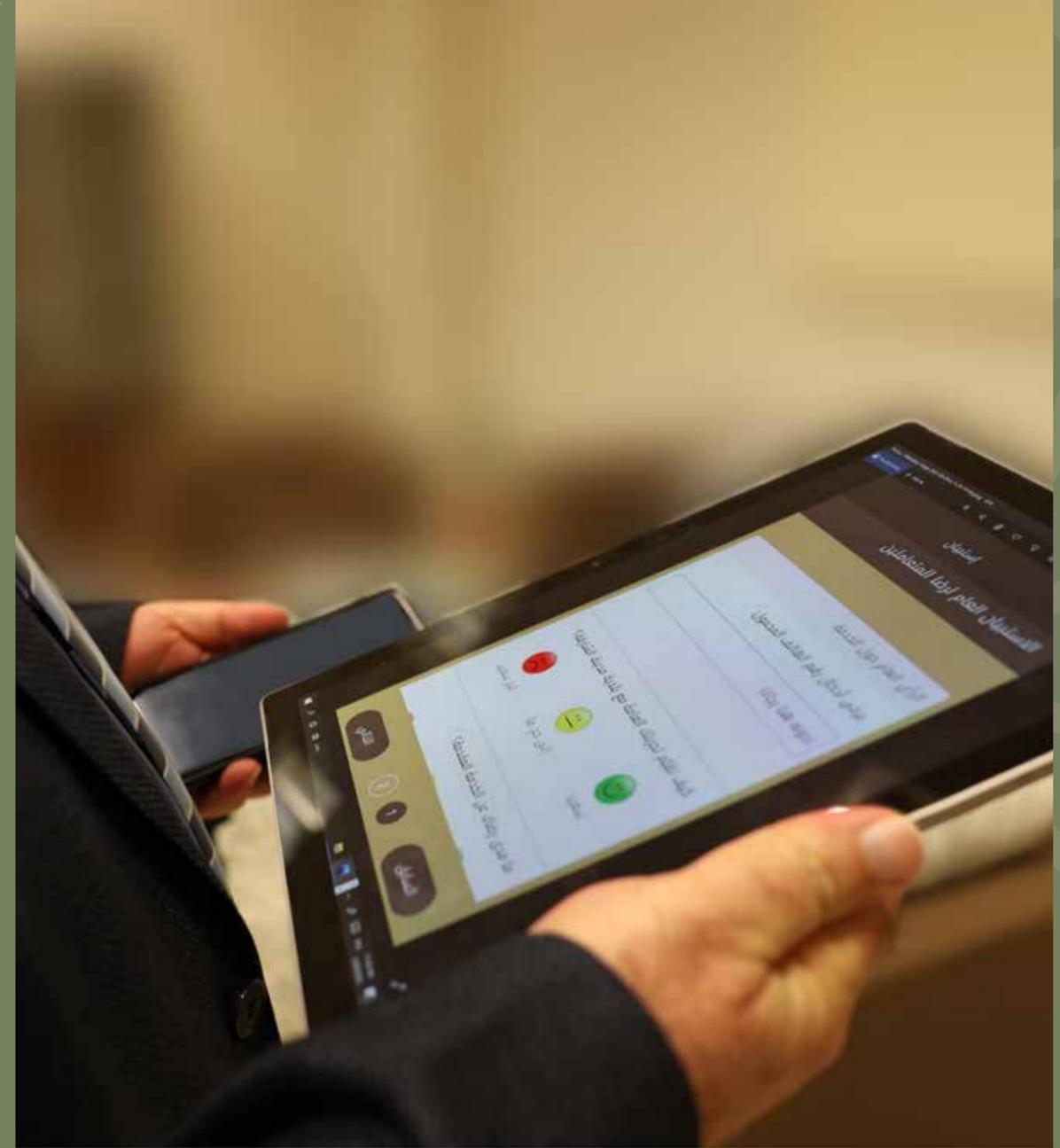
40 جهة حكومية استفادت من مساهمات البلدية.



48 وفدًا محليًا ودوليًا تم استقبالهم في قطاعات وإدارات البلدية.

6

التحوّل الرقمي.. منظومة
حكومية متكاملة





خطت بلدية مدينة الشارقة خطوات كبيرة في تنفيذ استراتيجيتها الطموحة نحو التحول الرقمي الشامل لجميع خدماتها وإجراءات عملها خلال عام 2021 حسب المراحل الزمنية المحددة مسبقًا في خطة برنامج التحول الرقمي «سابق»، وذلك لمواكبة التطور التقني المتسارع في النظم المعلوماتية والذكية على مستوى العالم، وحرصًا منها على تلبية تطلعات المتعاملين في الحصول على أرقى الخدمات وفق أعلى المعايير العالمية تحت مظلة حكومة الشارقة.



واتساب الأعمال.. منصّة جديدة لتقديم الخدمات

استحدثت بلدية مدينة الشارقة قناة رقمية جديدة لتعزيز التواصل مع متعاملاتها عبر تطبيق واتساب، وقد مثلت هذه المنصة للمستخدمين تجربة رائعة في الحصول على الخدمات وطلب المساعدة الفورية عبر المساعد الشخصي الافتراضي.



أبرز الخدمات الرقمية الجديدة في عام 2021

- 01 خدمة اشتراك المواقع لكبار السن من المواطنين.
- 02 خدمة الاستعلام عن المؤشرات الإيجارية عبر خارطة تفاعلية.
- 03 خدمة الاستعلام عن المركبات المحجوزة.
- 04 خدمة الاستعلام عن ملف تنفيذ المشروع لمبنى تحت الإنشاء.
- 05 تطوير نظام فحص كوفيد 19.
- 06 تصميم خارطة جغرافية لأسماء المناطق الجديدة وإحداثياتها.



139

عدد الخدمات الالكترونية والذكية.

74%

نسبة الإنجاز في برنامج «سابق» للتحوّل الرقمي الشامل.

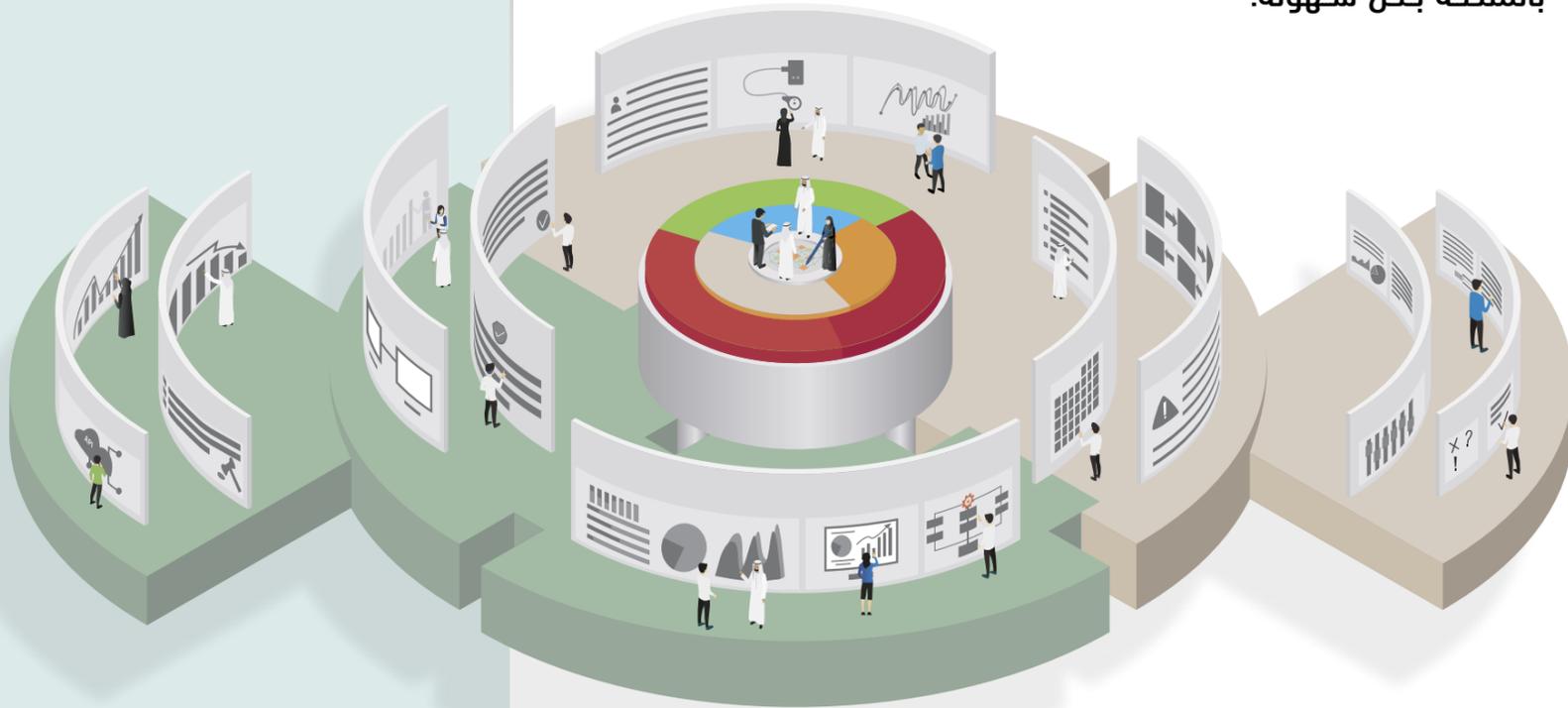




9 مذكرات تفاهم مع
الجهات الحكومية في
مجال الربط الإلكتروني.

الربط الإلكتروني لتعزيز العمل الحكومي المشترك

استمرّت البلدية في سعيها نحو إنجاز الربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية في الإمارة بهدف ضمان انسيابية تبادل المعلومات والبيانات في المعاملات المشتركة والأنشطة المختلفة، بما يضمن تضافر الجهود لتقديم أرقى الخدمات للقائمين في إمارة الشارقة من خلال تيسير الإجراءات وتوفير الجهد والوقت على المتعاملين. ولم تدّخر البلدية أي جهد في التعاون والتنسيق مع دائرة الحكومة الإلكترونية لتدشين مشروع منصّة «الشارقة الرقمية» الذي يتم من خلاله إتاحة الخدمات الحكومية في الشارقة عبر البوابة الإلكترونية والتطبيق الذكي الخاص بالمنصة بكل سهولة.



أمّـن
Amman

8 ورشة توعوية قُدّمت
لموظفي البلدية على منصة
أمّـن خلال عام 2021.

الأمن الإلكتروني.. حائط صد أمام الهجمات الإلكترونية

أطلقت بلدية مدينة الشارقة منصّة «أمّـن» لتعزيز وعي الموظفين بأمن المعلومات وتسلّحهم بالمعلومات والمهارات اللازمة لحماية بيانات المؤسسة أمام الهجمات الإلكترونية التي تهدف إلى الاستيلاء على المعلومات السريّة الخاصة بالبلدية، وعدم تمكين غير المصرح لهم من الوصول إلى هذه المعلومات.



7

الموارد البشرية.. أساس
النجاح



«إن بناء المستقبل مرهون ببناء الإنسان حيث أصبحت القوى البشرية تشكّل أهم العوامل المؤثرة في تقدم الدول وتطورها، وبناء الإنسان هو حجر الأساس في التنمية.»

كلمات عبّرت بوضوح عن رؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة وإيمانه العميق بأن نهضة الأمم والشعوب لا تتحقّق إلا بالارتقاء بالإنسان وتوفير كلّ السبل لتطوير قدراته وتنمية مهاراته، وقد سارت بلدية مدينة الشارقة على هذا النهج فعملت على توفير بيئة عمل تمتلك كل المقومات اللازمة لدعم وتحفيز العنصر البشري، وتحقّق التوازن بين الجنسين، وتتّسم بالتنوع الثقافي، وتعزّز الولاء الوظيفي والمؤسسي لجميع العاملين فيها.



%39.19

نسبة المرأة
الموظفة (ما عدا
الوظائف الحرفية
والمهنية).



%82.5

نسبة التوطين
في الوظائف
القيادية (رئيس
قسم فما فوق).



%65.3

نسبة التوطين
لجميع الوظائف
(ما عدا الفئات
المساندة).



7,028

إجمالي عدد
الموظفين.



أبرز الاقتراحات المطبقة:



1. تصميم حامل للأجهزة البيئية
للحفاظ على الموارد البيئية.

2. تقديم التدريب للمفتشين
عبر نظام المواقع الافتراضي.

إشراك ومشاورة الموظفين



131 إجمالي عدد
الاقتراحات المقدمة من
الموظفين.

37.4% نسبة الاقتراحات
المقبولة.

التحفيز والتكريم



760 موظفًا حصل
على ترقيات أو علاوات
تشجيعية أو مكافآت
تحفيزية.

التدريب والتطوير الوظيفي



2,105 موظفين شاركوا
في الدورات التدريبية.



شهادات اعتماد دولية

استمرت بلدية مدينة الشارقة في السعي نحو تطوير منظومة عملها من خلال استيفاء متطلبات الجودة الشاملة وتطبيق أعلى المعايير العالمية في مختلف مجالات عملها بما يعزز الثقة فيما يصدر عن وحداتها التنظيمية من نتائج ومخرجات، وفيما يلي أبرز شهادات الاعتماد التي حصلت عليها البلدية أو جددتها خلال عام 2021:

شهادة
اعتماد هيئة
الاعتماد البريطانية
«اليوكاس» لمختبر
الأغذية

شهادة
الجودة في إدارة
الشكاوى - أيزو
10002

شهادة
الجودة في
استمرارية الأعمال
- أيزو 22301

شهادة
الجودة في
إدارة المخاطر
المؤسسية - أيزو
31000

أيزو تكامل
الجودة والصحة
والسلامة المهنية
(45001)

الجوائز

تؤمن بلدية مدينة الشارقة بأهمية تبادل الخبرات والتجارب الناجحة في مختلف مجالات العمل البلدي، وتعد المشاركة في الجوائز والمسابقات إحدى القنوات التي تسعى البلدية من خلالها إلى عرض تجاربها الناجحة ومبادراتها المبتكرة على الشركاء الاستراتيجيين وأصحاب المصلحة المعنيين، كما أنها تساعد البلدية على تقييم مبادراتها المتنوعة وتسليط الضوء على أعمالها ومشاريعها التي تنجزها فرق العمل على مدار العام.

حصدت البلدية جائزة
السعادة في مكان العمل
فئة أفضل برنامج للاستدامة
في مكان العمل.



شكراً