



سياسة إدارة استمرارية الأعمال في بلدية مدينة الشارقة

إن بلدية مدينة الشارقة تدرك بشكل تام مسؤوليتها في الحد من تأثير تعطل العمليات التشغيلية و الخدمات الحيوية في مدينة الشارقة ، وتسعى جاهده بكواردها ومواردها إلى ضمان استمرارية العمليات والخدمات الحيوية لجميع المعنيين في حال وقوع أي طارئ يؤدي إلى ارباك أو توقف العمليات والخدمات الحيوية في مبنى البلدية وفروعها ، ومن أجل ذلك اعتمدت الإدارة العليا في البلدية تطبيق المواصفة العالمية أيزو 22301 لعام 2019 الخاصة باستمرارية الأعمال، وبالتوازي مع تطبيق معايير «المعيار الوطني في إدارة استمرارية الأعمال» الذي أصدرته الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث التابعة للمجلس الأعلى للأمن الوطني ، وبناء عليه فإن الإدارة العليا تتعهد بتنفيذ ما يلي:

- 1- تطبيق القوانين والتشريعات ومتطلبات المواصفة القياسية لنظام استمرارية الأعمال أيزو 22301 لضمان استمرارية العمليات والخدمات الحيوية وانجازها في الفترات الزمنية المحددة مع توفير الموارد الملائمة والضرورية لتأسيس نظام استمرارية الأعمال.
- 2 - تقليل زمن انقطاع العمليات والخدمات الحيوية إلى المستوى المقبول للأداء بناءً على نتائج تقييم المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال مع تحديد الأولويات وتوفير مكان بديل أو قنوات بديلة في حال عدم توفر المكان الأساسي لتنفيذ النشاط أو تقديم الخدمة، وتدوير الموظفين في حال عدم توفر الأشخاص، وتوفير أنظمة بديلة في حال انقطاع التقنية.
- 3 - تعزيز فرص وقنوات التواصل المستمر مع المعنيين بعمليات وخدمات البلدية في حالات الطوارئ وتحديد فترة استرجاع الأنشطة والخدمات بشكل طبيعي.
- 4 - دعم الوحدات التنظيمية لإدارة الحوادث والاستجابة لها بكفاءة وفاعلية عالية بهدف تقليل التأثير على الموظفين والمتعاملين والعمليات والبنية التحتية من خلال تطبيق خطط استمرارية الاعمال واختبار فعالية وكفاءة الخطط بشكل سنوي.
- 5 - توفير الاحتياجات التدريبية ونشر الوعي بأليات ومتطلبات تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال لكافة المعنيين لتعزيز قدراتهم بشكل يضمن تحقق الاستقرار في الأداء المؤسسي.
- 6 - مراجعة إجراءات وأهداف نظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل دوري بهدف التحسين المستمر واستدامة الاستمرارية في العمليات والخدمات الحيوية.
- 7 - إدارة المخاطر والمحافظة على الأرواح والممتلكات والموارد والمعلومات.
- 8 - الحفاظ على السمعة المؤسسية.

إن سياستنا هذه تتكامل مع سياستنا المتعلقة بالجودة والصحة والسلامة المهنية بما يضمن تقديم الخدمات بأعلى جودة وبما يضمن صحة وسلامة الموظفين لدينا حتى في حالات الطوارئ.

مدير عام بلدية مدينة الشارقة

